



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองคะเชนทร์
เรื่อง มาตรการยกระดับคุณภาพการบริการประชาชน

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วย การป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และการจัดทำแผนปฏิบัติการการป้องกันการทุจริตของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านทุจริตด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้ได้มาตรฐาน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลคลองคะเชนทร์กำหนดมาตรการยกระดับคุณภาพการบริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลคลองคะเชนทร์ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการป้องกันปราบปรามการทุจริต จึงได้กำหนดมาตรการยกระดับคุณภาพการบริการประชาชน ดังนี้

๑. ให้ทุกหน่วยงานปรับระบบการทำงานแต่ละกระบวนการเพื่อให้มีระบบบริการที่เชื่อมต่อกับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง ทั้งในด้านเอกสาร การส่งต่องาน และกำหนดระยะเวลาดำเนินการของแต่ละกระบวนการ

๒. ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน กรณีจำนวนผู้มาใช้บริการจำนวนมากใช้ระบบคิว เพื่อให้บริการตามลำดับ จัดให้มีสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น น้ำดื่ม เก้าอ้นนั่งคอย เป็นต้น

๓. มีการแสดงขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชนอย่างชัดเจน มีระบบการป้องกันหรือการตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการ รวมถึงการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

๔. ให้ทุกหน่วยงานอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน สร้างความโปร่งใสในการบริการสาธารณะ เพื่อให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจโดยทัดเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ

๕. ติดตามความคืบหน้า และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้บังคับบัญชาและประชาชนผู้รับบริการทราบ

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายศุภกิจ กัยกิจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองคะเชนทร์