



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสุโขทัย อ.เมืองสุโขทัย จ.สุโขทัย โทร.๐ ๕๖๑๑.๑๒๔

ที่ สท.๐๑๓๒/พิเศษ วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองสุโขทัย

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕ รอบเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสุโขทัย เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสุโขทัย จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕ รอบเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)
๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน (ไม่มี)

พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
 - ๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายสุทิน ละจุ่ม)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- ๗๒



(นายวิชาญ มีเครือรอด)
สาธารณสุขอำเภอเมืองสุโขทัย

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอเมือง สุโขทัย เป็นหน่วยที่ได้กำหนด มาตรการการส่งเสริมการ ป้องกันการทุจริตในการ ปฏิบัติงานของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอเมือง สุโขทัย ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอเมือง สุโขทัยได้มีการเสริมสร้าง ทัศนคติและค่านิยม ความ ซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและ ภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่ม ผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ เมืองสุโขทัย ควรพัฒนา ทักษะปรับปรุงความรู้ ความ เข้าใจในการปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามระเบียบอย่าง ต่อเนื่อง โดยเฉพาะการ ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ในองค์กรเพื่อความโปร่งใสใน การปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น