



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสุโขทัย อ.เมืองสุโขทัย จ.สุโขทัย โทร.๐ ๕๖๑๑ ๑๒๔

ที่ สท.๐๑๓๒/ เบญจ วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงาน ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองสุโขทัย

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงาน ประจำปี ๒๕๖๔ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสุโขทัย เพื่อรับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงาน ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามการปฏิบัติงานการปฏิบัติงาน/ร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสุโขทัย จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/การปฏิบัติงาน ประจำปี ๒๕๖๔ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)
๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน (ไม่มี)

พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
 - ๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุทิน ละจุ่ม)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายวิชาญ มีเครือรอด)

สาธารณสุขอำเภอเมืองสุโขทัย

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนการปฏิบัติงาน

๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอเมือง สุโขทัย เป็นหน่วยที่ได้ กำหนดมาตรการการส่งเสริม การป้องกันการทุจริตในการ ปฏิบัติงานของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอเมือง สุโขทัย ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอเมือง สุโขทัยได้มีการเสริมสร้าง ทัศนคติและค่านิยม ความ ซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและ ภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่ม ผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ เมืองสุโขทัย ควรพัฒนา ทักษะปรับปรุงความรู้ ความ เข้าใจในการปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามระเบียบอย่าง ต่อเนื่อง โดยเฉพาะการ ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ในองค์กรเพื่อความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น