



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าช้าง โทร. ๐ ๓๖๕๙ ๕๑๑๘

ที่สท ๐๕๓๓/๑๗๙

วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน - กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน สาธารณสุขอำเภอท่าช้าง

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าช้าง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าช้าง เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน และเรื่องร้องเรียนทั่วไป นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าช้าง จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน - กันยายน ๒๕๖๖) โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน (ไม่มี)

พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน - กันยายน ๒๕๖๖)

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอมรรัตน์ อุบลวรรณี)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

อนุมัติ

(นางสาวอุษา เพาะปลุก)

สาธารณสุขอำเภอท่าช้าง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน - กันยายน ๒๕๖๖)

ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าช้าง

อำเภอท่าช้าง จังหวัดสิงห์บุรี

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน - กันยายน ๒๕๖๖)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	จัดซื้อจัดจ้าง	การปฏิบัติงาน	จัดซื้อจัดจ้าง	การปฏิบัติงาน	จัดซื้อจัดจ้าง	การปฏิบัติงาน	จัดซื้อจัดจ้าง	การปฏิบัติงาน
เมษายน ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าช้าง ได้ กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกัน การทุจริตในการปฏิบัติงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าช้าง ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าช้าง ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายใน และภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่ม ผู้บริหาร และบุคลากรในสังกัด	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าช้าง ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนใน องค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น