



ข้อควรรู้ก่อนใช้สิทธิ์ **UCEP**
รักษาผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตฟรี 72 ชม



1 UCEP คืออะไร ??

UCEP คือนโยบายรัฐบาล “เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต มีสิทธิทุกที่”
Universal Coverage Emergency Patients (UCEP)
กรณีการเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเอกชนนอกคู่สัญญา
3 กองทุน อาทิ กองทุนหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า กองทุน
ประกันสังคม กองทุนสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ
และในอนาคตจะขยายไปยังกองทุนต่างๆ เพื่อให้เกิดความ
ครอบคลุมไม่ให้เกิดความเหลื่อมล้ำในการรักษายาบาล
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตอันจะทำให้ผู้ป่วยได้รับการคุ้มครอง
สิทธิในการเข้าถึงการบริการ อย่างปลอดภัยโดยไม่มีเงื่อนไข
ในการเรียกเก็บค่ารักษายาบาล เพื่อไม่ให้เป็นอุปสรรคและ
ความเสียหายของการดูแลรักษา โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายภายใน
72 ชั่วโมงหรือพ้นภาวะวิกฤต



2. ใครบ้างที่ใช้สิทธินี้ได้ ??

“ ประชาชนที่จะใช้สิทธินี้ได้
ต้องเป็นผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต
ที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล
เอกชนในพื้นที่ที่อยู่ใกล้ และเป็น
โรงพยาบาลเอกชนนอกคู่สัญญา
กับกองทุนที่ผู้ป่วยมีสิทธิ โดยเริ่ม
ที่สามกองทุนก่อนคือ สำนักงาน
หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
สำนักงานประกันสังคม
และกรมบัญชีกลาง ”



3. เจ็บป่วยแล้วไหนทีจะใช้สิทธิ UCEP ได้



“จะต้องเป็นผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต ตามหลักเกณฑ์
การคัดแยกผู้ป่วยฉุกเฉิน ที่ กพฉ.ประกาศกำหนด
และรายละเอียดเกณฑ์การคัดแยกผู้ป่วยฉุกเฉิน
วิกฤตที่สพฉ.กำหนดกรณีกลุ่มอาการฉุกเฉิน
วิกฤตคือ หมดสติ ไม่รู้สึกตัว ไม่หายใจ
หายใจเร็ว หอบเหนื่อยรุนแรง
หายใจติดขัดมีเสียงดัง ซึบลง เหนือแตก
ตัวเย็น หรือมีอาการชักร่วม
เจ็บหน้าอกเฉียบพลันรุนแรง แขนขาอ่อนแรง
ครึ่งซีก พูดไม่ชัดแบบปัจจุบันทันด่วน หรือชัก
ต่อเนื่องไม่หยุด หรือมีอาการอื่นร่วมที่มีผล
ต่อการหายใจ ระบบการไหลเวียนโลหิตและ
ระบบสมองที่อาจเป็นอันตรายต่อชีวิต ”



4. ขั้นตอนในการใช้สิทธิ UCEP เป็นอย่างไร

- ประชาชนทุกคนควรตรวจสอบสิทธิขั้นพื้นฐานการรักษาพยาบาลของตนเองในเบื้องต้นว่าเป็นสิทธิอะไร หากไม่ทราบให้ทำการขอตรวจสอบสิทธิ ณ รพ.ทุกแห่ง หรือ สนง.เขต ภายในกรุงเทพมหานคร
- กรณีเข้ารับการรักษาใน รพ.เอกชนในพื้นที่ที่อยู่ใกล้ และเป็น รพ.นอกคู่สัญญา กับกองทุนที่ผู้ป่วยมีสิทธิให้แจ้ง รพ.ให้รับทราบว่าจะใช้สิทธิ UCEP
- โรงพยาบาลดำเนินการประเมินผลผู้ป่วยตามแนวทางที่ สพฉ.กำหนด ในกรณีมีปัญหาในการคิดแยกให้ปรึกษา ศูนย์ประสานงานคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตของ สพฉ.ได้ตลอด 24 ชั่วโมง หมายเลข 02-872-1669
- เมื่อ รพ. ดำเนินการประเมินผู้ป่วยแล้วจะแจ้งผลการประเมินให้กับผู้ป่วย หรือญาติผู้ป่วยรับทราบผลการประเมิน
- หากผลการประเมินเป็นผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต ผู้ป่วยสามารถเข้ารับบริการตามระบบ UCEP โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายภายใน 72 ชม. หรือพ้นภาวะวิกฤต
- กรณีผลการประเมินไม่เข้าเกณฑ์ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตหากต้องการรักษาที่ รพ.เดิม ผู้ป่วยต้องรับผิดชอบค่ารักษาพยาบาลเอง



5 ในกรณีที่มีการรบกวนเตียงเรื่องอาการเจ็บป่วยฉุกเฉิน ว่าเข้าชั้นวิกฤตหรือไม่นั้นจะดำเนินการอย่างไร



“

โรงพยาบาลเป็นผู้คัดแยกผู้ป่วยตามแนวทาง
ที่ สพฉ.กำหนด ในกรณีมีปัญหาในการคัดแยก
ให้ปรึกษาศูนย์ประสานคุ้มครองสิทธิผู้ป่วย
ฉุกเฉินวิกฤตของ สพฉ.ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

”



6 รูปแบบการทำงานของศูนย์ประสานคุ้มครองสิทธิ ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตของ สพฉ. ทำงานอย่างไร ประชาชนสามารถแจ้งเรื่องผ่านได้ทางไหน

- ศูนย์ประสานคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต ของ สพฉ. (ศคส.สปฉ.) มีหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบประเมินความถูกต้อง เหมาะสม ในการคัดแยกความเจ็บป่วยฉุกเฉิน และการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน ของ รพ.เอกชน
- เมื่อมีผู้ป่วยเข้าระบบ ศูนย์ ศคส. สปฉ. จะแจ้งให้ กองทุนเจ้าของสิทธิทราบโดยเร็ว เพื่อให้กองทุน เจ้าของสิทธิดำเนินการประสานไปยัง รพ.ต้นสังกัด ของผู้ป่วย
- ติดตามดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องจนพ้นภาวะวิกฤตจนสามารถ ย้ายไป รพ.คู่สัญญาที่กองทุนที่ผู้ป่วยมีสิทธิ
- ดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์และการอุทธรณ์จากผู้รับบริการ เกี่ยวกับระบบคัดแยกความเจ็บป่วยฉุกเฉิน โดยสามารถติดต่อ ได้ที่ 02-872-1669



7 หากมีข้อโต้แย้งเรื่องการเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต จะใช้เวลาานหรือไม่ในการพิจารณาให้ผู้ป่วย ได้รับการรักษา



“

ในกรณีที่มีปัญหาการตัดสินใจคัดแยกผู้ป่วย ฉุกเฉินวิกฤต แพทย์ประจำศูนย์ประสาน ศูนย์ครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตของ สพฉ.จะ ร่วมกับวิทยาลัยแพทย์ฉุกเฉินแห่งประเทศไทย จะประเมินภาวะฉุกเฉินของผู้ป่วยภายใน 15 นาที โดยคำวินิจฉัยของศูนย์ประสานศูนย์ครองสิทธิ ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต ของ สพฉ. ให้ถือเป็นที่สุด

”



8 เมื่อรักษาครบ 72 ชั่วโมงแล้ว กระบวนการขั้นตอน ส่งต่อผู้ป่วยไปรับการรักษาต่อใน รพ.จะดำเนินการ อย่างไร



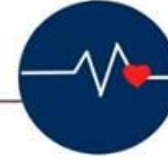
“

ศูนย์ประสานคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตของ สพฉ. รับทราบ
ว่ามีผู้ป่วยวิกฤตเข้าระบบ เมื่อ รพ.เอกชน มีการประเมินและบันทึก
การประเมินผู้ป่วยในระบบโปรแกรมคัดแยกความเจ็บป่วยฉุกเฉินและ
ศูนย์ประสานคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตของ สพฉ.จะแจ้ง
ให้กองทุนเจ้าของสิทธิทราบโดยเร็วเพื่อให้กองทุนเจ้าของสิทธิ
ดำเนินการประสานไปยัง รพ.ต้นสังกัดของผู้ป่วย เพื่อเตรียม
การรับย้ายผู้ป่วยเข้าสู่ระบบปกติให้ได้ทันภายใน 72 ชั่วโมง
หลังจากที่ผู้ป่วยได้รับการรักษาที่ รพ. เอกชน เมื่อครบ 72 ชั่วโมง
แล้วหรือพ้นภาวะวิกฤตแล้ว

”



9 หากประสานงานไปยัง รพ. ต้นทางที่ผู้ป่วยมีสิทธิ
ในการรักษาพยาบาลอยู่ แล้วรพ.แจ้งว่าไม่มีเตียง
ในการรองรับผู้ป่วย จะมีการดำเนินการเช่นไร
และหากมีค่าใช้จ่ายใครจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ
ค่าใช้จ่ายนั้น



“
ศูนย์ประสานคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉิน
วิกฤตของ สພ.จะแจ้งไปยังกองกุนต่างๆ
เพื่อให้ดำเนินการตามเงื่อนไขของ
แต่ละกองกุน

”

