



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง อำเภอภูหลวง จังหวัดเลย โทร. ๐ ๔๒๐๓๙๖๔๖

ที่ สย. ๑๑๓๓/- วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ส่งรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไตรมาส ๔)

เรียน สาธารณสุขอำเภอภูหลวง

ตามที่ ท่านสาธารณสุขอำเภอมอบหมายให้งานบริหารงานทั่วไป รายงานสรุปผลการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไตรมาส ๔) นั้น

บัดนี้งานบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ (ไตรมาส ๔) เสร็จเรียบร้อยแล้ว

จึงขออนุมัติการเผยแพร่แนวทางดังกล่าว บนเว็บไซต์ และปิดบอร์ดประชาสัมพันธ์ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และหากเห็นชอบโปรดพิจารณาอนุญาต

(นายภุชดา อ่ำไพกุล)




นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เห็นชอบ/อนุญาต

(นายสมศักดิ์ บุญเนา)

สาธารณสุขอำเภอภูหลวง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง	
ชื่อหน่วยงาน:.....สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง จังหวัดเลย..... วัน/เดือน/ปี:..... ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๖..... หัวข้อ:.....รายงานสรุปผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไตรมาส ๔) รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานสรุปผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไตรมาส ๔) Linkภายนอก:..... หมายเหตุ:.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายกฤษดา อ่ำไพกุล) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายสมศักดิ์ บุญเนา) สาธารณสุขอำเภอภูหลวง
ผู้รับผิดชอบนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวอินทิรา ศรีชัย) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข วันที่ ๓๐ เดือน ส.ค. พ.ศ. ๒๕๖๖ .	

รายงานสรุปผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

**หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ไตรมาส ๔)**

๑. ความเป็นมา

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง ได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียน ในเรื่องร้องเรียนทั่วไป เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง เป็นไปด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์สุจริต ความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ ตามนโยบายคณะรัฐมนตรีที่พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อ ๑๐ เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล รวมถึงมาตรการกระทรวงสาธารณสุข ๓ ป. ๑ ค. (ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปราม เครือข่าย)

๒. ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค

ในการดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนที่มีต่อสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง มีปัจจัยในการสนับสนุนและผลักดันในการดำเนินการตามคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง ดังนี้

๑) คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง ที่ ๙๗/๒๕๖๐ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ ทำให้การดำเนินงานบรรลุ เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผล เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้

๒) บุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติราชการ มีหน้าที่และความจำเป็นต้องให้บริการและดูแลผู้ป่วย/ประชาชนที่มารับบริการ รับการตรวจรักษาเป็นปริมาณที่ค่อนข้างมาก ปัญหาอุปสรรคคือ เวลาในการให้ข้อมูล การให้บริการ ขั้นตอนการรักษาจึงค่อนข้างมีจำกัด ประกอบกับหน้าที่บริการ ดูแลประชาชนให้ทั่วถึง ครบถ้วน บางกิจกรรมจึงไม่สามารถดำเนินการในการให้ข้อมูลได้ละเอียดเพียงพอ

๓. รายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน

สรุปผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในสำนักงานสาธารณสุข อำเภอกุหลอง ไตรมาส ๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ลำดับ	เรื่อง	ปัญหาอุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	เรื่องร้องเรียน
๑	ร้องเรียน การทุจริตและการ ประพฤติมิชอบ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
๒	เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ หรือการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

๔. ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุง
ไม่มี



(นายกฤษดา อ้าไพกุล)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ



(นายสมศักดิ์ บุญเนาวิ)
สาธารณสุขอำเภอกุหลอง