



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง อำเภอภูหลวง จังหวัดเลย โทร. ๐ ๔๒๐๓๙๖๔๖

ที่ สย.๑๑๓๒/..... วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๖.....

เรื่อง รายงานสรุปผลและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานการดำเนินการตอบสนองเกี่ยวกับการทุจริตและการประพฤติมิชอบ(รอบ ๖ เดือน)

เรียน สาธารณสุขอำเภอภูหลวง

ตามที่ ท่านสาธารณสุขอำเภอมอบหมายให้งานบริหารงานทั่วไป รายงานสรุปผล และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานการดำเนินการตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตและการประพฤติมิชอบ นั้น

งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง ได้ดำเนินการรายงานสรุปผล และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานการดำเนินการตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤติมิชอบให้บริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

จึงขออนุมัติการเผยแพร่แนวทางดังกล่าว บนเว็บไซต์ และปิดบอร์ดประชาสัมพันธ์ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และหากเห็นชอบโปรดพิจารณาอนุญาต

(นายกฤษดา อำไพกุล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เห็นชอบ/อนุญาต

(นายสมศักดิ์ บุญเนา)

สาธารณสุขอำเภอภูหลวง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง

ชื่อหน่วยงาน:.....สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง จังหวัดเลย.....

วัน/เดือน/ปี:..... ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๖

หัวข้อ:.....รายงานสรุปผล และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานการดำเนินการตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและการประพฤติมิชอบ

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานสรุปผล และการ
วิเคราะห์ผลการดำเนินงานการดำเนินการตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและการประพฤติมิชอบ

Linkภายนอก:.....

หมายเหตุ:.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายกฤษดา อำไพกุล)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายสมศักดิ์ บุญเนา)

สาธารณสุขอำเภอภูหลวง

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวอินทิรา ศรชัย)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข

วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๖

รายงานสรุปผล และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
การดำเนินการตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน ตุลาคม ๖๕-มีนาคม ๒๕๖๖)

ความเป็นมา

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง ได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียน ในเรื่องร้องเรียนทั่วไป เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง เป็นไปด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์ศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ ตามนโยบายคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อ ๑๐ เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล รวมถึงมาตรการกระทรวงสาธารณสุข ๓ ป. ๑ ค. (ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปราม เครือข่าย)

๑. ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค

ในการดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนที่มีต่อสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง มีปัจจัยในการสนับสนุนและผลักดันในการดำเนินการตามคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง ดังนี้

๑) คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง ที่ ๙๗/๒๕๖๐ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ ทำให้การดำเนินงานบรรลุ เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผล เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้

๒) บุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติราชการ มีหน้าที่และความจำเป็นต้องให้บริการและดูแลผู้ป่วย/ประชาชนที่มาใช้บริการ รับการตรวจรักษาเป็นปริมาณที่ค่อนข้างมาก ปัญหาอุปสรรคคือ เวลาในการให้ข้อมูล การให้บริการ ขั้นตอนการรักษาจึงค่อนข้างมีจำกัด ประกอบกับหน้าที่บริการ ดูแลประชาชนให้ทั่วถึง ครอบคลุม บางกิจกรรมจึงไม่สามารถดำเนินการในการให้ข้อมูลได้ละเอียดเพียงพอ

๒. รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤติมิชอบภายใน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง รอบ ๖ เดือน(ตุลาคม ๖๕-มีนาคม ๖๖) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ลำดับ	เรื่อง	ปัญหาอุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๑	ร้องเรียน การทุจริตและการ ประพฤติมิชอบ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

๓. ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุง

ไม่มี



(นายภุชดา อ่ำไพกุล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ



(นายสมศักดิ์ บุญเนา)

สาธารณสุขอำเภอภูหลวง