



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง อำเภอภูหลวง จังหวัดเลย โทร. ๐ ๔๒๐๓๙๖๔๖

ที่ สย. ๑๑๓๒/๔๖๙ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ส่งรายงานสรุปผลและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานการดำเนินการตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ(ไตรมาส ๔)

เรียน สาธารณสุขอำเภอภูหลวง

ตามที่ ท่านสาธารณสุขอำเภอมอบหมายให้งานบริหารงานทั่วไป รายงานสรุปผล และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานการดำเนินการตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นั้น

บัดนี้งานบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการรายงานสรุปผล และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานการดำเนินการตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขออนุมัติการเผยแพร่แนวทางดังกล่าว บนเว็บไซต์ และปิดบอร์ดประชาสัมพันธ์ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้



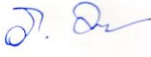
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และหากเห็นชอบโปรดพิจารณาอนุญาต

(นางสาวปิชญญาพัชญ์ เกษทองมา)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เห็นชอบ/อนุญาต

(นายสมศักดิ์ บุญนาว)
สาธารณสุขอำเภอภูหลวง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง	
ชื่อหน่วยงาน:.....สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง จังหวัดเลย..... วัน/เดือน/ปี:.....๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔..... หัวข้อ:.....รายงานสรุปผล และการ วิเคราะห์ผลการดำเนินงานการดำเนินการตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานสรุปผล และการ วิเคราะห์ผลการดำเนินงานการดำเนินการตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ Linkภายนอก:..... หมายเลข:.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวกัญญาพัชญ์ เกษทองมา) ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๒ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๔	ผู้อนุมัติรับรอง  (.....นายสมศักดิ์ บุญเนา.....) ตำแหน่ง.....สาธารณสุขอำเภอภูหลวง..... วันที่ ๒๒ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวกัญญาพัชญ์ เกษทองมา) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	

รายงานสรุปผล และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
การดำเนินการตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ไตรมาส ๔)

๑. ความเป็นมา

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง ได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียน ในเรื่องร้องเรียนทั่วไป เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง เป็นไปด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์สุจริต ความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ ตามนโยบายคณะรัฐมนตรีที่พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อ ๑๐ เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล รวมถึงมาตรการกระทรวงสาธารณสุข ๓ ป. ๑ ค. (ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปราม เครือข่าย)

๒. ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค

ในการดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนที่มีต่อสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง มีปัจจัยในการสนับสนุนและผลักดันในการดำเนินการตามคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง ดังนี้

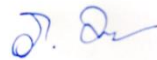
๑) คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง ที่ ๙๗/๒๕๖๐ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ ทำให้การดำเนินงานบรรลุ เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผล เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้

๒) บุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติราชการ มีหน้าที่และความจำเป็นต้องให้บริการและดูแลผู้ป่วย/ประชาชนที่มาใช้บริการ รับการตรวจรักษาเป็นปริมาณที่ค่อนข้างมาก ปัญหาอุปสรรคคือ เวลาในการให้ข้อมูลการให้บริการ ขั้นตอนการรักษาจึงค่อนข้างมีจำกัด ประกอบกับหน้าที่บริการ ดูแลประชาชนให้ทั่วถึง ครบถ้วน บางกิจกรรมจึงไม่สามารถดำเนินการในการให้ข้อมูลได้ละเอียดเพียงพอ

๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน (พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาส ๔)
รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไปภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง
ไตรมาส ๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ลำดับ	เรื่อง	ปัญหาอุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๑	ร้องเรียน การทุจริตและการ ประพฤตินิชอบ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

๔. ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุง
ไม่มี



(นางสาวกัญญาพัชญ์ เกษทองมา)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ



(นายสมศักดิ์ บุญเนาวิ)
สาธารณสุขอำเภอภูหลวง