

## รายงานติดตามประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ(พชอ.)

### ประเด็นการตรวจราชการ: การพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ

ตัวชี้วัด : อำเภอผ่านเกณฑ์การประเมินการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่มีคุณภาพ

สถานการณ์และสภาพปัญหาในพื้นที่การดำเนินงานในปีงบประมาณ 2564 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ โดยมี นายอำเภอเป็นประธาน มีการประชุมปรึกษาเพื่อกำหนดประเด็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ มีเวที คืบ ข้อมูลปัญหาสุขภาพ โดยความร่วมมือของทุกภาคส่วน แต่ยังไม่พบประเด็นที่เป็นโอกาสพัฒนาคือ คณะกรรมการ บางท่านยังไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจนเนื่องจากคณะกรรมการมีหลากหลายมาจากทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน และส่วนราชการมีการโยกย้ายบ่อย ในปี 2564 อำเภอภูหลวงได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์การ พัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ ตามประเด็นปัญหาของพื้นที่ ในปี 2564 ดังนี้

1. การดูแลคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางและผู้ด้อยโอกาส
2. การเฝ้าระวังป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

**จุดเน้นปี 2564** พัฒนาศักยภาพคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอให้รับทราบบทบาทหน้าที่ในการ ดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาตามประเด็นปัญหาในที่ผ่านมาจากคณะกรรมการ พชอ.แล้ว

### เป้าหมาย

1. มีการดำเนินงานและมีผลงานผ่านเกณฑ์การประเมิน
2. มีการกำหนดประเด็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างน้อย 2 ประเด็น
3. มีการกำหนดเป้าหมายความสำเร็จพัฒนาคุณภาพชีวิตในแต่ละประเด็น

### กระบวนการดำเนินงาน

1. ในปี 2564 มีการทบทวนคำสั่ง คณะกรรมการและจัดประชุมคณะกรรมการ พชอ. ระดับอำเภอ ประกอบด้วยภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชน หัวหน้าหน่วยราชการโดยมีนายอำเภอประธานและ สาธารณสุข อำเภอเป็นเลขานุการ เพื่อวิเคราะห์ปัญหาสุขภาพในพื้นที่และคัดเลือกประเด็น ODOP โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาค ส่วน กำหนดประเด็นการพัฒนาคุณภาพชีวิต 4 อันดับ ได้แก่

อันดับที่ 1 การดูแลคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางและผู้ด้อยโอกาส

อันดับที่ 2 การเฝ้าระวังป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

อันดับที่ 3 การแก้ไขปัญหาช้างป่าบุกรุกที่ดินทำกินเกษตรกร

อันดับที่ 4 การบริหารจัดการน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาภัยแล้ง

2. สาธารณสุขอำเภอคืบข้อมูลปัญหาสุขภาพในพื้นที่ ได้แก่ การดูแลคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและกลุ่ม เปราะบาง การเฝ้าระวังป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การลดอุบัติเหตุทางถนน

3. จัดทำแผนพัฒนาและดำเนินการตามแผนเพื่อแก้ไขปัญหาตามบริบทของพื้นที่โดยมีการกำหนด เป้าหมายการดำเนินงานร่วมกันและนำนโยบายสู่การปฏิบัติในผู้ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่

4. มีการแต่งตั้งที่ปรึกษาและคณะอนุกรรมการในการดำเนินงานตามประเด็นปัญหาในพื้นที่ และ กำหนด บทบาทหน้าที่ของแต่ละภาคส่วนในการดำเนินงาน

5. ประเมินผลการดำเนินงานว่าบรรลุตามเป้าหมายหรือไม่ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้บทเรียนที่เกิดขึ้น และนำ ผลการดำเนินงาน บทเรียนรู้ไปพัฒนา/แก้ไขปรับปรุงต่อไป

อำเภอภูหลวงได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ โดยคณะกรรมการ พขอ. ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามประเด็นปัญหาของพื้นที่ หนึ่งในอำเภอหนึ่งโครงการแก้ไขปัญหา (ODOP) จำนวน 4 ประเด็น ในปี 2564 ดังนี้

1. การดูแลคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางและผู้ด้อยโอกาส
2. การเฝ้าระวังป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

### ประเด็นที่ 1 การดูแลคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางและผู้ด้อยโอกาส

**ตัวชี้วัด** กลุ่มเปราะบางได้รับการดูแลและการติดตามเยี่ยม มากกว่าร้อยละ 90

**สถานการณ์และปัญหาในพื้นที่** อำเภอภูหลวงมีกลุ่มผู้สูงอายุติดเตียง จำนวน 26 ราย กลุ่มผู้ป่วยอื่นๆ 21 ราย ที่ผ่านมายังไม่ได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง ในปี 2563 กลุ่มเหล่านี้ได้รับการดูแล ร้อยละ 70.21 เนื่องมาจากขาดการประสานงานที่มีประสิทธิภาพระหว่างหน่วยงาน หรือความพร้อมของหน่วยงานในการตั้งงบประมาณในการดูแล กลุ่มเหล่านี้ ในปี 2564 พขอ.ภูหลวง จึงมีมติในการดำเนินงานในเรื่องนี้อย่างจริงจังแบบบูรณาการจากทุกภาคส่วน

#### กระบวนการดำเนินงาน

1. แต่งตั้งคณะทำงาน
2. สืบสวนข้อมูลร่วมกับผู้นำชุมชน อสม. เพื่อวิเคราะห์สภาพปัญหา
3. รายงานข้อมูลประธาน พขอ. เพื่อวางแผนในการลงพื้นที่
4. ประสานงานภาคีเครือข่าย และผู้เกี่ยวข้องในเรื่องงบประมาณหรือของเยี่ยม
5. ติดตามเยี่ยมในพื้นที่

**ผลการดำเนินงาน** อยู่ระหว่างการดำเนินงาน (ออกเยี่ยมแบบบูรณาการแล้ว ร้อยละ 37)



### ประเด็นที่ 2 การเฝ้าระวังป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

**ตัวชี้วัด** หมู่บ้านมีการรายงานข้อมูลการเฝ้าระวัง ร้อยละ 100

**สถานการณ์และปัญหาในพื้นที่** อำเภอภูหลวงเป็นอำเภอที่มีจำนวนผู้ค้าสลากขายบ่อยมากที่สุดรองมาจากอำเภอวังสะพุง คือ จำนวน 3,300 คน ซึ่งบุคคลเหล่านี้ต้องเดินทางเข้าออกพื้นที่และจังหวัดที่เดินทางไปขายสลากอยู่เป็นประจำทุกๆ 15 วัน ซึ่งจังหวัดที่เดินทางนั้นอยู่ทั่วทุกภาคทั่วประเทศทำให้อำเภอภูหลวงนั้นเป็นพื้นที่เสี่ยงอย่างยิ่งต่อการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 หากผู้เดินทางไปขายสลากกลับเข้ามาในพื้นที่ จึงจำเป็นต้องมีการเฝ้าระวังป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในพื้นที่

#### กระบวนการดำเนินงาน

1. แต่งตั้งคณะทำงานบูรณาการ 5 เสือ ประกอบด้วย จนท.ปกครอง ตำรวจ ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำองค์กรบริหารส่วนท้องถิ่น สาธารณสุขหรือ อสม. เฝ้าระวังให้คำแนะนำ กักตัว ประชาสัมพันธ์ และรายงานข้อมูลในพื้นที่

2. แต่งตั้งชุดเคลื่อนที่เร็วระดับอำเภอให้คำแนะนำตรวจตราร้านค้า ร้านอาหาร ตลาดนัด ประกอบด้วย ปลัดอำเภอ ตำรวจ และเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
3. จัดระบบการเฝ้าระวังค้นหาผู้ป่วยที่เข้าข่าย PUI และการเก็บสิ่งส่งตรวจในกลุ่มเสี่ยง
4. จัดตั้งด่านคัดกรองบุคคลที่เดินทางเข้าในพื้นที่อำเภอภูหลวง และจังหวัดเลย
5. รายงานข้อมูลต่อประธาน พชอ. เพื่อพิจารณา

**ผลการดำเนินงาน** มีการรายงานข้อมูลการเฝ้าระวังระดับหมู่บ้าน ร้อยละ 100 เฝ้าระวังค้นหาผู้ป่วยที่เข้าข่าย PUI และเก็บสิ่งส่งตรวจในกลุ่มเสี่ยงมาจากสมุทรสาคร ชลบุรี ระยอง ตราด จันทบุรี กรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน 291 ราย(ผล negative 291 ราย)



### ประเด็นที่ 3 การแก้ไขปัญหาช่างป่าบุกรุกที่ดินทำกินเกษตรกร

- อยู่ระหว่างการดำเนินการจัดทำแผนงานโครงการฯ

รายงานการประเมินตามแนวทาง UCCARE ของคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.)

อำเภอภูหลวง จังหวัดเลย ไตรมาส1/2564

ประเด็นที่ 1 เรื่อง การดูแลคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางและผู้ด้อยโอกาส

การประเมินตามองค์ประกอบ UCCARE	ระดับ คะแนน	ข้อมูลสนับสนุน
Unity team การทำงานเป็น ทีม	4	-คำสั่งคณะอนุกรรมการพชอ. ประเด็นการดูแลคุณภาพชีวิต ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ด้อยโอกาส -มีแผนการออกเยี่ยมบ้านโดยทีม พชอ.และทีมสหวิชาชีพ -มีแนวทางการทำงานร่วมกัน
Customer focus การให้ความสำคัญกับกลุ่มเป้าหมาย และประชาชน	5	-มีการสำรวจกลุ่มเปราะบางในพื้นที่ทุกหมู่บ้าน -มีการจัดลำดับความสำคัญในการจัดทำแผนเยี่ยมบ้าน -มีการวางแผนการเยี่ยมตามสภาพปัญหาของกลุ่มเป้าหมาย
Community participation การมีส่วนร่วมของชุมชน และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง	4	-ทำงานแบบทีมบูรณาการ พชอ.ร่วมกับทีม อปท,ทีมผู้นำหมู่บ้าน/อสม.
Appreciation การชื่นชมและให้คุณค่า	4	-มีเวทีสรุปการทำงานและมีการยกย่องชมเชยแก่ผู้ร่วมปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
Resource sharing and human development การแบ่งปันทรัพยากรและการพัฒนาบุคลากร	4	-มีการบูรณาการร่วมกันกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น งบประมาณจาก กองทุน พชอ.,งบLTC , ภาคเอกชน
Essential care การจัดระบบ ดูแลผู้ป่วยและประชาชน	5	-ทุกพ.สต.มีการจัดคลินิกให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมาย -ทุกครัวเรือน มี 3 หมอดูแล

ประเด็นที่ 2 เรื่องการเฝ้าระวังป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

	ระดับ คะแนน	ข้อมูลสนับสนุน
Unity team การทำงานเป็น ทีม	5	-มีการแต่งตั้งทีม 5 เสือ และชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว
Customer focus การให้ความสำคัญกับกลุ่มเป้าหมาย	5	-กลุ่มเป้าหมายหลักคือประชาชนทุกคน และกลุ่มเฝ้าระวังคือกลุ่มผู้ค้าสลาก
Community participation การมีส่วนร่วมของชุมชนและ ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง	5	ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เช่น การจัดตั้งด่านคัดกรอง การสำรวจข้อมูลเฝ้าระวังในชุมชน
Appreciation การชื่นชมและให้คุณค่า	4	มีการให้กำลังใจยกย่องชื่นชมทีมปฏิบัติการ
Resource sharing and human development การแบ่งปัน ทรัพยากร และการพัฒนาบุคลากร	4	-มีทีมการทำงานแบบบูรณาการจากทุกส่วน ระดมทรัพยากรร่วมกัน ทั้งรัฐ เอกชน ประชาชน
Essential care การจัดระบบ ดูแลผู้ป่วยและประชาชน	5	มีการจัดระบบดูแลประชาชนผู้เสี่ยงสูง ผู้ป่วย

