



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง อำเภอภูหลวง จังหวัดเลย โทร. ๐ ๔๒๐๓๙๖๔๖

ที่ สย. ๑๑๓๒/๒๕๕..... วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔.....

เรื่อง ส่งรายงานสรุปผลและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานการดำเนินการตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ(ไตรมาส ๒)

เรียน สาธารณสุขอำเภอภูหลวง

ตามที่ ท่านสาธารณสุขอำเภอมอบหมายให้งานบริหารงานทั่วไป รายงานสรุปผล และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานการดำเนินการตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นั้น

บัดนี้งานบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการรายงานสรุปผล และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานการดำเนินการตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขออนุมัติการเผยแพร่แนวทางดังกล่าว บนเว็บไซต์ และปิดบอร์ดประชาสัมพันธ์ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้



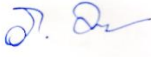
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และหากเห็นชอบโปรดพิจารณาอนุญาต

(นางสาวปิณฑุยาพัชญ์ เกษทองมา)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เห็นชอบ/อนุญาต

(นายสมศักดิ์ บุญเนาวิ)  
สาธารณสุขอำเภอภูหลวง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง	
ชื่อหน่วยงาน:.....สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง จังหวัดเลย..... วัน/เดือน/ปี:.....๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔..... หัวข้อ:.....รายงานสรุปผล และการ วิเคราะห์ผลการดำเนินงานการดำเนินการตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานสรุปผล และการ วิเคราะห์ผลการดำเนินงานการดำเนินการตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ..... Linkภายนอก:..... หมายเลข:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  ( นางสาวกัญญาพัชญ์ เกษทองมา ) ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	ผู้อนุมัติรับรอง  (.....นายสมศักดิ์ บุญเนา.....) ตำแหน่ง.....สาธารณสุขอำเภอภูหลวง.....
วันที่ ๑๑ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔	วันที่ ๑๑ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวกัญญาพัชญ์ เกษทองมา) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	

**รายงานสรุปผล และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน**  
**การดำเนินการตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤติมิชอบ**  
**ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ไตรมาส ๒)**

**๑. ความเป็นมา**

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง ได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียน ในเรื่องร้องเรียนทั่วไป เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง เป็นไปด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์สุจริต ความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ ตามนโยบายคณะรัฐมนตรีที่พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อ ๑๐ เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล รวมถึงมาตรการกระทรวงสาธารณสุข ๓ ป. ๑ ค. (ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปราม เครือข่าย)

**๒. ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค**

ในการดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนที่มีต่อสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง มีปัจจัยในการสนับสนุนและผลักดันในการดำเนินการตามคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง ดังนี้

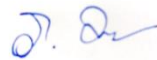
๑) คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง ที่ ๙๗/๒๕๖๐ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ ทำให้การดำเนินงานบรรลุ เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผล เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้

๒) บุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติราชการ มีหน้าที่และความจำเป็นต้องให้บริการและดูแลผู้ป่วย/ประชาชนที่มาใช้บริการ รับการตรวจรักษาเป็นปริมาณที่ค่อนข้างมาก ปัญหาอุปสรรคคือ เวลาในการให้ข้อมูลการให้บริการ ขั้นตอนการรักษาจึงค่อนข้างมีจำกัด ประกอบกับหน้าที่บริการ ดูแลประชาชนให้ทั่วถึง ครบถ้วน บางกิจกรรมจึงไม่สามารถดำเนินการในการให้ข้อมูลได้ละเอียดเพียงพอ

๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน (พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาส ๒ )  
รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไปภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูหลวง  
ไตรมาส ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ลำดับ	เรื่อง	ปัญหาอุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๑	ร้องเรียน การทุจริตและการ ประพฤตินิชอบ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

๔. ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุง  
ไม่มี



( นางสาวกัญญาพัชญ์ เกษทองมา )  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ



( นายสมศักดิ์ บุญเนาวิ )  
สาธารณสุขอำเภอภูหลวง