

ส่วนที่ ๑ ลักษณะสำคัญขององค์การ

ก. ลักษณะองค์การ

(๑) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทยเจริญ เป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ ปฏิบัติงานตามภารกิจของกระทรวงตามกฎหมายกระทรวง แบ่งส่วนราชการ สป.สธ. กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๖๐ ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๐ มีอำนาจหน้าที่ตามตารางที่ ๑ การดำเนินการภายใต้พันธกิจตามกฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดและบังเกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อองค์การ ประชาชนได้รับการดูแลสุขภาพตลอดช่วงชีวิต มีสุขภาพแข็งแรงขึ้น อัตราการป่วยตายด้วยโรคติดต่อต่างๆ ลดลง ค่าใช้ในการรักษาที่ต่ำลง สามารถเข้าถึงบริการสะดวกรวดเร็วอย่างทั่วถึงเป็นธรรม สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทยเจริญ มีหน่วยบริการและบุคลากรในสังกัดที่มีความพร้อมในการปฏิบัติงานกระจายอยู่ครอบคลุมทั้งอำเภอ

อำเภอไทยเจริญ ประกอบด้วย ๕ ตำบล ๔ อบต. ๑ เทศบาลตำบล มีสถานบริการสาธารณสุขแบ่งออกเป็น คือ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (หน่วยงานด้านบริหารและบริการวิชาการ) จำนวน ๑ แห่ง , โรงพยาบาลชุมชน ๑ แห่ง, โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (หน่วยงานระดับปฐมภูมิ (Primary Care)) จำนวน ๖ แห่ง สำหรับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มีการเปิดให้บริการรักษาพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพ ฟื้นฟูสภาพ ควบคุมป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภค ทุกวันในเวลาราชการ นอกเวลาราชการ(๑๖.๓๐ - ๒๐.๓๐ น.) และวันหยุดราชการ (๐๘.๓๐ - ๑๘.๓๐ น.) มีกฎหมายรองรับครบถ้วนทุกภารกิจสำคัญ และกำหนดแนวทางการให้บริการสุขภาพด้วยระบบคุณภาพ / รพ.สต.ติดดาว ที่มีความสมดุลและมีประสิทธิภาพให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

ตารางที่ ๑ พันธกิจ ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ

พันธกิจ	ความสำคัญต่อความสำเร็จองค์การ
๑. จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพในเขตพื้นที่อำเภอไทยเจริญ	เป็นปัจจัยนำเข้าสู่กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติราชการ
๒. ดำเนินการและให้บริการด้านการแพทย์และการสาธารณสุขในเขตพื้นที่อำเภอไทยเจริญ	การบริหารจัดการยุทธศาสตร์ให้บรรลุเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์โดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายและจัดบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน
๓. กำกับ ดูแล ประเมินผล และสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่อำเภอไทยเจริญเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย มีการบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและมีการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ	ส่งมอบระบบบริการสุขภาพด้านส่งเสริมสุขภาพ ควบคุมป้องกันโรค รักษาพยาบาล ฟื้นฟูสมรรถภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพที่มีคุณภาพมาตรฐานให้แก่ประชาชน
๔. ส่งเสริม สนับสนุน และประสานงานเกี่ยวกับงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่อำเภอไทยเจริญให้เป็นไปตามนโยบายกระทรวง	สนับสนุนการบริหารจัดการยุทธศาสตร์และระบบบริการสุขภาพ
๕. พัฒนาระบบสารสนเทศ งานสุขศึกษา และการสื่อสารสาธารณะด้านสุขภาพในเขตพื้นที่อำเภอไทยเจริญ	สนับสนุนการบริหารงานและการบริการของหน่วยงานในสังกัดในเขตพื้นที่อำเภอ และส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ในการดูแลสุขภาพตนเองและครอบครัว
๖. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย	เป็นปัจจัยเกื้อหนุนต่อความสำเร็จในการบริการประชาชน

(๒) วิสัยทัศน์ค่านิยม สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทยเจริญ ได้ประกาศวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ค่านิยม ดังตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์หลัก ค่านิยม และวัฒนธรรมองค์การ

วิสัยทัศน์(Vision)	เป็นองค์กรชั้นนำด้านการจัดการระบบสุขภาพ โดยการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน เพื่อสุขภาพที่ดีของประชาชน
เป้าประสงค์หลัก(Goals)	๑. ประชาชนสุขภาพดี ๒.เจ้าหน้าที่มีความสุข ๓.ระบบสุขภาพยั่งยืน
ค่านิยม (Value)	MOPH M : Mastery เป็นนายตัวเอง O : Originality เร่งสร้างสิ่งใหม่ P : People-centered approach ใส่ใจประชาชน H : Humility ถ่อมตนอ่อนน้อม
วัฒนธรรมองค์กร(Culture)	PADIT : ตรงต่อเวลา(Punctuality ; P) รับผิดชอบ(Accountability ; A) วินัย (Discipline ; D) ซื่อสัตย์ (Integrity ; I) ทำงานเป็นทีม (Teamwork ; T)
สมรรถนะหลัก	๑. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญทางด้านการสาธารณสุข และต้องมีความรู้ในวิชาชีพทาง การรักษาพยาบาล การฟื้นฟูสภาพ สุขภาพกายและสุขภาพจิตมนุษย์ ๒. การสร้างเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคเชิงรุก ต้องใช้ทักษะการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ การส่งเสริมสุขภาพ

	ร่างกายและจิตใจ ป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ โรคไม่ติดต่อ และการคุ้มครองผู้บริโภคให้ประชาชนได้รับความปลอดภัย ๓. บุคลากรมีจิตบริการ ต้องการบุคลากรที่อุทิศตนเสียสละเวลา แรงกาย สติปัญญา ๔. การสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย ต้องการการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายเพื่อขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
--	--

(๓) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทยเจริญ มีบุคลากรรวมทั้งสิ้น ๔๐ คน ประกอบด้วย ๒ สายงาน คือ สายงานหลัก ได้แก่ แพทย์ นักรักษาการสาธารณสุข เจ้าพนักงานสาธารณสุข ทันตภิบาล แพทย์แผนไทย ฯลฯ จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕ และ สายงานสนับสนุน เช่น เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี พนักงานสถานที่ ฯลฯ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ บุคลากรส่วนใหญ่ข้าราชการ ร้อยละ ๙๕ พนักงานกระทรวงสาธารณสุขและลูกจ้างชั่วคราว ร้อยละ ๕ การศึกษา ระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน ๓๗ คน ร้อยละ ๙๒.๕๐ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓ คน ร้อยละ ๗.๕๐ มีอายุงานเฉลี่ย ๑๔.๕๘ ปี อายุเฉลี่ย ๓๙.๒ ปี ดังตารางที่ ๓

ตารางที่ ๓ จำนวนอัตรากำลัง

ประเภท	จำนวน (คน)	ประเภทสายงาน		ระดับการศึกษา (คน)				เพศ (คน)		อายุเฉลี่ย (ปี)	อายุงานเฉลี่ย (ปี)
		สายหลัก	สายสนับสนุน	< ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	ชาย	หญิง		
๑. ข้าราชการ	๓๘	๓๗	๑	๒	๓๓	๓	๐	๑๖	๒๒	๓๙.๓๗	๑๕.๐๘
๒. ลูกจ้างชั่วคราว	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓. พนักงาน กสธ.	๒	๑	๑	๑	๑	๐	๐	๑	๑	๓๕.๐	๕
รวม	๔๐	๓๘	๒	๓	๓๔	๓	๐	๑๗	๒๓	๓๙.๒	๑๔.๕๘

ตารางที่ ๔ ปัจจัยที่มีผลต่อการให้ความร่วมมือของแต่ละประเภทบุคลากรในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์

ประเภทบุคลากร	ปัจจัยที่มีผลต่อการให้ความร่วมมือ
๑. ข้าราชการ	ความก้าวหน้าในสายอาชีพ การแต่งตั้งโยกย้ายที่โปร่งใสเป็นธรรม มีการพิจารณาความดีความชอบอย่างยุติธรรม
๒. ลูกจ้างชั่วคราว	ผลประโยชน์ตอบแทนที่เพียงพอ และความมั่นคงของการจ้างงาน ความก้าวหน้าในการบรรจุเข้ารับราชการ
๓. พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เงินเดือนที่เหมาะสม มีความมั่นคง มีสวัสดิการดี ความก้าวหน้าในการบรรจุเข้ารับราชการ

ข้อกำหนดพิเศษในการปฏิบัติงาน บุคลากรสาธารณสุขที่ออกปฏิบัติงานด้านป้องกันและควบคุมโรคติดต่อกรณีมีการระบาดของโรคติดต่อร้ายแรง อาทิเช่น โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา๒๐๑๙ โรคไข้หวัดนก โรค SAR ต้องให้มีการสวมใส่PPE เช่นชุดกาวน์ หมวกคลุมผม หน้ากาก แว่นตา ถุงมือ และรองเท้านบูท บุคลากรสาธารณสุขห้ามดื่มสุรา/สูบบุหรี่ในสถานที่ราชการ บุคลากรสาธารณสุขขับซึ่งรถจักรยานยนต์ต้องสวมหมวกนิรภัยทุกครั้ง เป็นต้น

(๔) สิ้นทรัพย์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทยเจริญ มีหน่วยบริหารได้แก่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทยเจริญ, หน่วยบริการประกอบด้วยโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน ๖ แห่ง ซึ่งมีอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ที่สำคัญ และมีเทคโนโลยีด้านสุขภาพที่ทันสมัย รวมทั้งอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ที่สำคัญในการบริหารจัดการ การบริการ และการปฏิบัติงาน ดังตารางที่ ๕

ตารางที่ ๕ อาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก

สถานบริการ	๑) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ๑ แห่ง ๒) สถานบริการระดับปฐมภูมิ ได้แก่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ๖ แห่ง
สิ่งอำนวยความสะดวก	รถยนต์, สถานที่จอดรถยนต์สำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ, ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ, ทางลาดสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ, ห้องประชุมขนาดเล็ก, ห้องคอมพิวเตอร์สำหรับบุคลากร, ห้องพักผ่อน, บ้านพัก
เทคโนโลยี	ระบบฐานข้อมูล ๔๓ แฟ้ม, ระบบ GIS Health, ระบบ Web Service, ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์, ระบบรายงานคืนข้อมูล, ระบบส่งข้อมูล, ระบบตรวจสอบข้อมูล, โปรแกรม HosxpPCU ใน รพ.สต.
อุปกรณ์	ที่ใช้ในการบริหารจัดการระบบข้อมูลข่าวสาร ได้แก่ คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server), ระบบสำรองข้อมูล (External Hardisk), UPS, ระบบการป้องกันการบุกรุกข้อมูลจากภายนอก (Firewall), สิทธิในการเข้าถึงข้อมูล (User Level), WIFI อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง,คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ, คอมพิวเตอร์แบบพกพา, Printer, เครื่อง Scanner, Fax ชุดเครื่องมือ/อุปกรณ์ในการรักษาพยาบาล/ ด้านสตูดิโอเวชกรรม / ด้านทันตกรรม เช่น เครื่องวัดความความดันโลหิต, รถเข็น (Wheelchair), เครื่องช่วยฟังเสียงหัวใจเด็กในครรภ์ (Doptone), เครื่องชุดหินปูน,ปรอทวัดไข้ ฯลฯ

(๕) กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทยเจริญ ดำเนินการภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่สำคัญ ประกอบด้วย ด้านการปฏิบัติงานตามภารกิจ ด้านบุคลากร ด้านข้อมูลข่าวสาร และด้านการกำกับดูแลที่ดี ดังตารางที่ ๖

ตารางที่ ๖ กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญ

กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	เนื้อหาสาระสำคัญของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	ส่วนราชการที่ผู้รักษาการ
1. พ.ร.บ.ยา พ.ศ.2510	ให้มีการควบคุม กำกับ ดูแล สถานประกอบการและผลิตภัณฑ์ยาให้มีคุณภาพ มาตรฐาน เพื่อความปลอดภัยในการใช้ยาของผู้บริโภค	กระทรวงสาธารณสุข
2. พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.2522	ควบคุม คุ้มครองผู้บริโภค	สำนักนายกรัฐมนตรี
3. พ.ร.บ.ยาเสพติด พ.ศ.2522	ให้มีการควบคุม กำกับ ดูแล สถานประกอบการและผลิตภัณฑ์ยาเสพติด (ที่ใช้ทางการแพทย์) ให้มีคุณภาพ มาตรฐาน เพื่อความปลอดภัยในการใช้ยาของผู้บริโภค	กระทรวงสาธารณสุข
4. พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ.2522	ให้มีการควบคุม กำกับ ดูแล สถานประกอบการและผลิตภัณฑ์อาหาร ให้มีคุณภาพ มาตรฐาน เพื่อความปลอดภัยในการใช้ผลิตภัณฑ์อาหารของผู้บริโภค	กระทรวงสาธารณสุข
6. พ.ร.บ.วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ. 2528	บุคลากรด้านวิชาชีพต้องมีใบประกอบวิชาชีพ มีจริยบรรณแห่งวิชาชีพ	สภาวิชาชีพทุกสาขา
7. พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534	เป็นเรื่องเกี่ยวกับอำนาจการบริหาร การแบ่งส่วนราชการ การมอบอำนาจ การบรรจุแต่งตั้ง	กระทรวงมหาดไทย
8. พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535	ให้มีการคุ้มครองสุขภาพอนามัยของประชาชน โดยการจัดการด้านอนามัย สิ่งแวดล้อม	กระทรวงสาธารณสุข
9. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 1-7	ควบคุมการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ด้านการพัสดุ	ปลัดกระทรวงการคลัง
10. พ.ร.บ.วัตถุอันตราย พ.ศ.2535	ให้มีการควบคุม กำกับ ดูแล สถานประกอบการและผลิตภัณฑ์วัตถุอันตราย ให้มีคุณภาพ มาตรฐาน เพื่อความปลอดภัยในการใช้วัตถุอันตรายของผู้บริโภค	กระทรวงอุตสาหกรรม
11. พ.ร.บ.ควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ.2535	เพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่ หน่วยงานราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ใช้	กระทรวงสาธารณสุข

	ประโยชน์ ในการควบคุมการบริโภคยาสูบ	
12. พ.ร.บ.คุ้มครองสุขภาพของผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ. 2535	เพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่ หน่วยงานราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ใช้ประโยชน์ ในการควบคุมการบริโภคยาสูบ โดยกำหนดสถานที่สาธารณะให้เป็นเขตปลอดบุหรี่ 100 %	กระทรวงสาธารณสุข
13. พ.ร.บ.วิชาชีพทันตกรรม พ.ศ.2537	เพื่อควบคุมผู้ประกอบการวิชาชีพทันตกรรม	ทันตแพทยสภา
14. พ.ร.บ.วิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539	หลักเกณฑ์ที่ประกันความเป็นธรรม	สำนักนายกรัฐมนตรี
15. พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540	การเข้าถึงข้อมูลของประชาชน โดยสามารถติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ ภายใต้สิทธิหน้าที่ในการรับรู้ข่าวสารตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2540	สำนักนายกรัฐมนตรี
16. พ.ร.บ.การประกอบโรคศิลปะ พ.ศ.2542	การควบคุมผู้ประกอบการให้การพยาบาลและการแพทย์	กระทรวงสาธารณสุข
17. พ.ร.บ.คุ้มครองและส่งเสริมภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทย พ.ศ.2542	การคุ้มครองและส่งเสริมภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทย	กระทรวงสาธารณสุข
18. พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545	ให้บริการตามสิทธิที่ระบุใน พ.ร.บ.จัดบริการให้ได้มาตรฐาน	สปสช.
19. พ.ร.บ.ฟื้นฟูผู้เสพยาเสพติด พ.ศ.2545	การบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้เสพยาเสพติดและผู้ติดยาเสพติด	กยธ.
20. พ.ร.บ.คุ้มครองเด็ก พ.ศ.2546	คุ้มครองเด็ก คือ บุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์ แต่ไม่รวมถึงผู้ที่สมรสโดยมีการจดทะเบียนสมรสชอบด้วยประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แล้ว แต่ไม่นับรวมการสมรสโดยพฤตินัย	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงยุติธรรม
21. พ.ร.บ.ผู้สูงอายุ พ.ศ.2546	ผู้สูงอายุมีสิทธิได้รับการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุน ในด้านการบริการทางการแพทย์ และด้านอื่นๆ	กพม.
22. พ.ร.บ.สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2550	กำหนดนโยบายยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพของประเทศ	สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
23. พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.2550	เพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่ หน่วยงานราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ใช้ประโยชน์ ในการควบคุมการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	กระทรวงสาธารณสุข
24. กฎ ก.พ.ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ.2551	หลักเกณฑ์และวิธีการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์	ประธาน ก.พ.ค.
25. กฎ ก.พ.ว่าด้วยการอุทธรณ์และการพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ พ.ศ.2551	หลักเกณฑ์และวิธีการอุทธรณ์และการพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์	ประธาน ก.พ.ค.
26. พ.ร.บ.สุขภาพจิต พ.ศ.2551	การบำบัดรักษาทางสุขภาพจิต การดูแลช่วยเหลือผู้ป่วยทางการแพทย์และทางสังคม	กระทรวงสาธารณสุข
27. พ.ร.บ.เครื่องมือแพทย์ พ.ศ.2551	ให้มีการควบคุม กำกับ ดูแล สถานประกอบการและผลิตภัณฑ์เครื่องมือแพทย์ให้มีคุณภาพ มาตรฐาน เพื่อความปลอดภัยในการใช้เครื่องมือแพทย์ของผู้บริโภค	กระทรวงสาธารณสุข
28. พ.ร.บ.ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551	กำหนดให้มีคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน คณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม การดำเนินการเกี่ยวกับข้าราชการ เช่น การจัดระเบียบข้าราชการ การกำหนดตำแหน่ง การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง การเพิ่มพูนประสิทธิภาพ วินัย การรักษาวินัย การอุทธรณ์ร้องทุกข์ การคุ้มครองระบบคุณธรรม	สำนักงาน ก.พ.
29. พรฎ.ค่าเช่าบ้าน ฉ.2 พ.ศ.2552	เพื่อเป็นการควบคุมการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องในสังกัด	กระทรวงการคลัง
30. พ.ร.บ.ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคน	การฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ การจัดสวัสดิการการส่งเสริมและพิทักษ์สิทธิ	กพม.

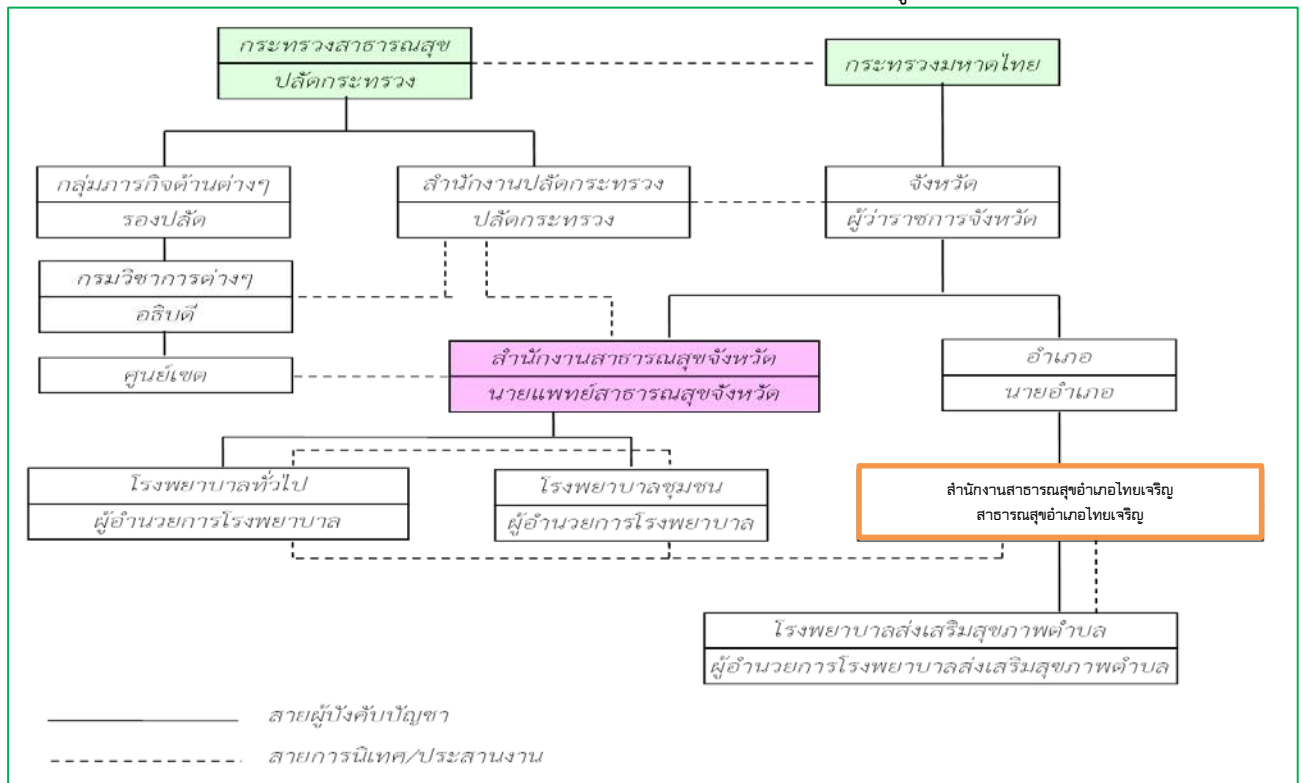
พิการ พ.ศ.2552”	การสนับสนุนให้คนพิการสามารถดำรงชีวิตอิสระ มีศักดิ์ศรีแห่งความเป็นมนุษย์	
31. พ.ร.บ.การอนามัยวัยเจริญพันธุ์ พ.ศ.2553	คุ้มครองสิทธิทั้งชายและหญิง ทุกช่วงอายุ ในการตัดสินใจที่จะได้การเรียนรู้ มีสิทธิเข้าถึง และได้รับข้อมูลข่าวสาร รับการศึกษาและบริการด้านอนามัยการเจริญพันธุ์จากสถานบริการ สาธารณสุขอย่างเหมาะสมมีคุณภาพและได้มาตรฐาน	กระทรวงสาธารณสุข
32. พ.ร.บ.วิชาชีพการแพทย์แผนไทย พ.ศ.2556	บุคลากรด้านวิชาชีพต้องมีใบประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนไทย และสาขาการแพทย์แผนไทยประยุกต์ รวมทั้งจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ	สภาการแพทย์แผนไทย
33. พรฎ.ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงานและการประชุม พ.ศ.2555 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2556 (ฉ.3)	เพื่อเป็นการควบคุมการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องในสังกัด	กระทรวงการคลัง
34. ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยพนักงานกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2556	หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข การจ้างพนักงานกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2556	กระทรวงสาธารณสุข
35. กฎ กพ.ว่าด้วยการดำเนินการทางวินัย พ.ศ.2556	หลักเกณฑ์การดำเนินการทางวินัยข้าราชการพลเรือน	ก.พ.
36. คำสั่ง คสช.ที่ 108/2557	การบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้เสพยาและผู้ติดยาเสพติด	คสช.
37. พ.ร.บ.โรคติดต่อ พ.ศ.2558	กวดล้าง กำจัด ควบคุมโรคติดต่อที่สำคัญของประเทศ ด้วยระบบและเครือข่ายการทำงานที่เข้มแข็งรวมทั้งการมีส่วนร่วมของประชาชน	กระทรวงสาธารณสุข
38. พ.ร.บ.เครื่องสำอาง พ.ศ.2558	ให้มีการควบคุม กำกับ ดูแล สถานประกอบการและผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางให้มีคุณภาพ มาตรฐาน เพื่อความปลอดภัยในการใช้เครื่องสำอางของผู้บริโภค	กระทรวงสาธารณสุข
39. พ.ร.บ.อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของราชการ พ.ศ. 2558	เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เกิดความชัดเจนในขั้นตอนและระยะเวลาในการขอใบอนุญาต	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
40. พ.ร.บ.วิชาชีพเภสัชกรรม ฉ.2 พ.ศ.2558	เพื่อควบคุมผู้ประกอบการวิชาชีพเภสัชกรรม	สภาวิชาชีพเภสัชกรรม
41. พ.ร.บ.คุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ.2558 : แก้ไขปัญหาการอุ้มบุญ	คุ้มครองบุคคลที่อยู่ในกระบวนการเกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ให้ได้รับความเป็นธรรมทุกฝ่าย	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงสาธารณสุข
42. พ.ร.บ.โรคระบาดสัตว์ พ.ศ.2558	ป้องกัน กักกัน ทำลายสัตว์ กำหนดเขตระบาด ควบคุมการระบาดโรคในสัตว์ ที่มีโอกาสติดต่อเป็นอันตรายต่อประชาชนได้	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
43. พ.ร.บ.วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท พ.ศ.2559	ให้มีการควบคุม กำกับ ดูแล สถานประกอบการและผลิตภัณฑ์วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาทให้มีคุณภาพ มาตรฐาน เพื่อความปลอดภัยในการใช้วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาทของผู้บริโภค	กระทรวงสาธารณสุข
44. พ.ร.บ.การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ.2559	วัยรุ่นมีสิทธิตัดสินใจด้วยตนเอง และมีสิทธิได้รับข้อมูลข่าวสารและความรู้ ได้รับการบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ ได้รับการรักษาความลับและความเป็นส่วนตัว ได้รับการจัดสวัสดิการสังคม อย่างเสมอภาคและไม่ถูกเลือกปฏิบัติ	กระทรวงสาธารณสุข
45. พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ.2559	ควบคุมกำกับดำเนินการสถานพยาบาลให้มีประสิทธิภาพและปลอดภัยแก่ผู้ป่วย	กระทรวงสาธารณสุข
46. พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2560	เฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์ด้านความมั่นคง ปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
47. พรฎ.ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ พ.ศ.2550 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2560 (ฉ.9)	เพื่อเป็นการควบคุมการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องในสังกัด	กระทรวงการคลัง

48. กฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2560	เพื่อให้การบริหารราชการบรรลุเป้าหมายและเกิดผลสัมฤทธิ์ประชาชน ได้รับการดูแลสุขภาพตลอดช่วงชีวิต มีสุขภาพแข็งแรงขึ้น	กระทรวงสาธารณสุข
49. พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560	เพื่อให้การปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุโดยใช้เงินงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าต่อภารกิจของรัฐ และป้องกันปัญหาการทุจริต	กระทรวงการคลัง
50.ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ พ.ศ.2561	เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในระดับพื้นที่ อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยมีการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน มุ่งเน้นให้เกิดการมีส่วนร่วม เสริมสร้างความเป็นผู้นำและเจ้าของร่วมกันในการพัฒนา และแก้ไขปัญหาในพื้นที่	กระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข
51.พ.ร.บ.จัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560	กำหนดหลักเกณฑ์ในการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน มุ่งเน้นให้เกิดความโปร่งใสเกิดความคุ้มค่า มีการวางแผนและประเมินผลการทำงาน และให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม	กระทรวงการคลัง
52.ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560	กำหนดอำนาจหน้าที่ วิธีการจัดซื้อจัดจ้างการควบคุมตรวจสอบ การทำสัญญา หลักประกัน การบริหารสัญญา และการบริหารพัสดุ	กระทรวงการคลัง
53.พ.ร.บ.ควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. 2560	เพื่อคุ้มครองสิทธิของเยาวชนและสุขภาพผู้ไม่สูบบุหรี่	กระทรวงสาธารณสุข
54. กฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2560	เพื่อให้การบริหารราชการบรรลุเป้าหมายและเกิดผลสัมฤทธิ์ประชาชน ได้รับการดูแลสุขภาพตลอดช่วงชีวิต มีสุขภาพแข็งแรงขึ้น	กระทรวงสาธารณสุข
55.ประกาศคณะกรรมการบริหารพนักงานกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง สิทธิประโยชน์ของพนักงานกระทรวงสาธารณสุขทั่วไป (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.2561	เพื่อกำหนดสิทธิประโยชน์ของพนักงานกระทรวงสาธารณสุขทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการและการลาพักผ่อนของพนักงานกระทรวงสาธารณสุข	คณะกรรมการบริหารพนักงานกระทรวงสาธารณสุข
56.ประกาศคณะกรรมการบริหารพนักงานกระทรวงสาธารณสุข เรื่องหลักเกณฑ์และการบริหารงานบุคคล ว่าด้วยวินัยและการรักษา วินัย การดำเนินการทางวินัย การอุทธรณ์และการร้องทุกข์ของพนักงานกระทรวงสาธารณสุข	เพื่อให้การบริหารงานบุคคลพนักงานกระทรวงสาธารณสุขเกี่ยวกับวินัย การรักษาวินัย การดำเนินการทางวินัย การอุทธรณ์และการร้องทุกข์ มีความเป็นธรรม โปร่งใสและมาตรฐานเดียวกัน	คณะกรรมการบริหารพนักงานกระทรวงสาธารณสุข
57.ระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ ของกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2561	เพื่อให้การจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขมีความคล่องตัว และสอดคล้องกับการบริหารของกระทรวงสาธารณสุข	กระทรวงสาธารณสุข
58.ระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยการคุ้มครองและจัดการข้อมูลด้านสุขภาพของบุคคล พ.ศ.2561	เพื่อเป็นแนวทางในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและรักษาความลับของข้อมูลด้านสุขภาพส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงาน	กระทรวงสาธารณสุข
59.พ.ร.บ.วินัยการเงินการคลัง พ.ศ.2561	กำหนดหลักเกณฑ์นโยบายการเงินการคลัง วินัยการเงินการคลัง การบัญชี การรายงาน และการตรวจสอบ การตรวจเงินแผ่นดิน	กระทรวงการคลัง
60.ระเบียบกระทรวงสาธารณสุข เรื่องการจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2561	เพื่อลดความแออัดในการรับบริการโดยแพทย์เฉพาะทางหรือทันตแพทย์ในเวลาราชการในหน่วยบริการที่มีความพร้อมและมีศักยภาพ	กระทรวงสาธารณสุข

(๖) โครงสร้างองค์การ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทยเจริญ ดำเนินการภายใต้โครงสร้างการบริหารราชการส่วนภูมิภาค ปฏิบัติงานตามภารกิจของกระทรวงตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ สป.สธ. กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๖๐ ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๐ ดังภาพที่ ๑ สป.สธ. ได้กำกับดูแลตนเองที่ครอบคลุม ๔ ด้าน คือ ด้านการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการ ด้านการเงินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ด้านการปกป้องผลประโยชน์ของประเทศและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและด้านธรรมาภิบาล นอกจากนี้ ยังมีระบบการกำกับในระดับเหนือกว่า เช่น อำเภอไทยเจริญ ,สสจ.ยโสธร, จังหวัดยโสธร, เขตสุขภาพที่ ๑๐ , สป.สธ. เป็นต้น

ภาพที่ ๑ โครงสร้างองค์การ การบริหารราชการส่วนภูมิภาค



(๗) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทยเจริญ จำแนกกลุ่มผู้รับบริการออกเป็น ๒ กลุ่ม คือ ๑) หน่วยบริการและหน่วยบริการ ๒) ผู้รับบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือผู้ได้รับผลกระทบจากการรักษาพยาบาล ดังตารางที่ ๗

ตารางที่ ๗ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้รับบริการ	ความต้องการ/ความคาดหวัง	แนวทาง/วิธีการให้บริการ	แนวทาง/วิธีการสื่อสารระหว่างกัน
๑. หน่วยบริการ ในสังกัด สสอ.ไทยเจริญ	- ระบบการบริหารยุทธศาสตร์และการจัดระบบบริการที่ได้มาตรฐาน - บุคลากรให้บริการสุภาพ ได้รับการคุ้มครองตามสิทธิ	- ถ่ายทอดนโยบายให้กับผู้บริหาร (ผอ.รพ. สด.) และผู้ปฏิบัติงานในสังกัด - ทำความตกลงรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) - นิเทศ ติดตาม ประเมินผลงานรายเดือน รายไตรมาส คืนข้อมูลให้กับหน่วยบริการ	- ประชุมร่วมกำหนดเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงาน/จัดทำข้อตกลงโทรศัพท์/โทรสาร/Internet /e-mail/ Line Group/เอกสารราชการ/พบปะพูดคุย - รายงานผ่านระบบ ๔m แฟ้มและcockpit
๒. ผู้รับบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข	- ช่องทางบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทั่วถึง เป็นธรรม - คุณภาพบริการที่ได้มาตรฐาน ปลอดภัยไม่เกิดภาวะแทรกซ้อน สุขภาพดีขึ้น - สถานที่ไม่แออัด	- ผ่านหน่วยบริการสาธารณสุขในสังกัด ได้แก่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล - มารับบริการด้วยตนเองที่หน่วยบริการ - มารับบริการที่หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ - ผ่านอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน	- พบปะพูดคุย/โทรศัพท์/ โทรสาร/Internet/เอกสารราชการ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง	แนวทาง/วิธีการให้บริการ	แนวทาง/วิธีการสื่อสารระหว่างกัน
๑. ผู้ได้รับผลกระทบจากการรักษาพยาบาล	- ได้รับการรักษาเยียวยาที่รวดเร็วทันเวลา เป็นธรรม	- มารับบริการด้วยตนเองที่สถานบริการ - ส่งเจ้าหน้าที่ไปให้บริการที่บ้าน	พบปะพูดคุย/โทรศัพท์/โทรสาร /เอกสารราชการ/ Internet

(๘) ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน

จากพันธกิจของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทยเจริญ ปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่นทั้งหน่วยงานกลางและส่วนราชการอื่น โดยมีบทบาทและข้อกำหนดในการปฏิบัติงานร่วมกัน ดังตารางที่ ๘

ตารางที่ ๘ ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน

ส่วนราชการ/องค์กรที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกัน	กลไก/วิธีการส่งมอบผลผลิตและบริการ
ผู้ส่งมอบ ๑. หน่วยงานจำหน่าย เคมีภัณฑ์ ควบคุมป้องกันโรค และครุภัณฑ์ทางการแพทย์	- จัดส่งเคมีภัณฑ์ควบคุมป้องกันโรค และครุภัณฑ์ทางการแพทย์	- ส่งมอบเคมีภัณฑ์ควบคุมป้องกันโรค และครุภัณฑ์ทางการแพทย์ ที่มีคุณภาพ ตรงตามระยะเวลา - ต้นทุนเหมาะสม	- พบปะกับตัวแทน - จัดทำสัญญาจ้าง/สัญญาซื้อ - โทรศัพท์/โทรสาร - ผ่านระบบ Internet
๒. โรงพยาบาลไทยเจริญ สนับสนุน ยาและเวชภัณฑ์	- ส่งมอบ ยาและเวชภัณฑ์	- ส่งมอบยาและเวชภัณฑ์ มีคุณภาพ	- พบปะกับเจ้าหน้าที่ - โทรศัพท์/โทรสาร - ผ่านระบบ Internet
พันธมิตร ๑. โรงพยาบาลไทยเจริญ	๑. ขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ๒. การบริการด้านสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน ๓. ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน	- แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการราชการมีความสอดคล้องกัน - บริการได้ตามมาตรฐาน ถูกต้อง เป็นธรรม รวดเร็ว	- ประชุมชี้แจง/หารือ - จัดทำตกลงร่วมกัน - โทรศัพท์/โทรสาร - เอกสารราชการ - Line Group
๒.สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร	๑. ขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ๒. การบริการด้านสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน	- แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการราชการมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และการกิจองค์กร - ปฏิบัติตามแนวทางการ	- ประชุมชี้แจง/หารือ - จัดทำแนวทางการดำเนินงานร่วมกัน - โทรศัพท์/โทรสาร - Line Group

ส่วนราชการ/ องค์กรที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ ในการปฏิบัติร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญ ในการปฏิบัติงานร่วมกัน	กลไก/วิธีการส่งมอบผลผลิตและบริการ
	๓. ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน	ดำเนินงานร่วมกัน - ผลการปฏิบัติราชการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	
๓. หน่วยงานภาครัฐและ อปท. ที่บูรณาการแผนร่วมกัน ได้แก่ ส่วนราชการต่าง ๆ ในที่ว่าการอำเภอไทยเจริญ (ปกครอง , พัฒนา การ ,เกษตร,ปศุสัตว์ , ตำรวจ.,ท้องถิ่น) /อบต.	๑. ขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ๒. กำหนดข้อตกลงแนวทางร่วมกัน ๓.ความร่วมมือตามแนวทาง มติที่ประชุมความร่วมมือระหว่างส่วนราชการ	- ส่งมอบข้อมูลที่ครบถ้วน ทันสมัย ตรงเวลา - ร่วมดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด	- ประชุมชี้แจง/หารือ - จัดทำตกลงร่วมกัน - โทรศัพท์/โทรสาร - e-mail
ผู้ให้ความร่วมมือ ๑. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	- สนับสนุนงบประมาณในการสร้างสุขภาพและป้องกันโรคในพื้นที่ - ร่วมปฏิบัติงานในการตรวจสถานประกอบการ ร้านค้า ร้านอาหาร แผงลอย และตลาดสด	- สนับสนุนงบประมาณ ตามระเบียบและประกาศของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ - ปฏิบัติหน้าที่ตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕	- ประชุมชี้แจง/หารือ - จัดทำข้อตกลงและแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกัน - โทรศัพท์/โทรสาร - ผ่านระบบ Internet
๒. สถาบันทางการเงิน (ธนาคาร)	- อำนวยความสะดวกจัดทำธุรกรรมในด้านการเงิน	- รวดเร็ว สะดวก โปร่งใสถูกต้อง	- โทรศัพท์/โทรสาร - ผ่านระบบ Internet

ข. สภาพการณ์ขององค์กรการ

(๙) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

การเทียบเคียงภายในประเทศ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทยเจริญ มีสถานบริการสาธารณสุข (โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล) จำนวน ๖ แห่ง ครอบคลุม ๕ ตำบล ครอบคลุมทุกพื้นที่ ให้บริการสุขภาพด้านส่งเสริมสุขภาพ ควบคุมป้องกันโรค รักษาพยาบาลฟื้นฟูสมรรถภาพ และคุ้มครองผู้บริโภค ที่มีคุณภาพตามเกณฑ์ และมีการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว และจากการเทียบเคียงผลการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข ของทุกอำเภอในจังหวัดยโสธร ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตามภาพที่ ๒

ภาพที่ ๒ การเทียบเคียงผลการประเมิน รพ.สต.ที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพ รพ.สต.ติดดาว ของจังหวัดยโสธร



หน้าแรก

ตัวชี้วัด PA II 2563 PA มล็ดกระทรวง และอยู่ตรวจราชการ
57.3 ร้อยละของ รพ.สต. ที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต. ติดดาว ระดับ 5 ดาวสะสม ร้อยละ 60
ระดับจังหวัด

ตัวชี้วัด	BaseLine	เป้าหมาย (B)	ผลงาน (A)	ร้อยละ/สัดส่วน	Update
57.3 ร้อยละของ รพ.สต. ที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต. ติดดาว ระดับ 5 ดาวสะสม ร้อยละ 60	0.00	112.00	75.00	66.96	30/06/2563

ระดับอำเภอ

อำเภอ	BaseLine	เป้าหมาย (B)	ผลงาน (A)	ร้อยละ/สัดส่วน	Update
เมืองยโสธร	0.00	21.00	13.00	61.90	30/06/2563
ทรายมูล	0.00	9.00	7.00	77.78	30/06/2563
กุดชุม	0.00	13.00	10.00	76.92	30/06/2563
คำชะอีแก้ว	0.00	16.00	10.00	62.50	30/06/2563
ป่าศรี	0.00	7.00	5.00	71.42	30/06/2563
มหาชนะชัย	0.00	16.00	10.00	62.50	30/06/2563
ค้อวัง	0.00	6.00	6.00	100.00	30/06/2563
เลิงนกทา	0.00	18.00	11.00	61.11	30/06/2563
ไทยเจริญ	0.00	6.00	4.00	66.67	30/06/2563

สำหรับการเทียบเคียงผลการปฏิบัติราชการ การพัฒนาองค์กร และการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยเทียบเคียงกับส่วนราชการที่มีภารกิจ ขนาดและโครงสร้างคล้ายคลึงกันพบว่า สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทยเจริญ มีผลการเทียบเคียงกับ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคือวัง ดังตารางที่ ๙

ตารางที่ ๙ การเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับส่วนราชการที่มีโครงสร้างและภารกิจคล้ายกับ สสอ.ไทยเจริญ



หน้าแรก

ตัวชี้วัดกระทรวง ปี 2563 Governance Excellence
55.2 ร้อยละ 90 ของ สสอ. ดำเนินการพัฒนาศูนย์การบริการจัดการภาครัฐ (PMQA) ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (หน่วยนับ: แห่ง) ระดับจังหวัด

ตัวชี้วัด	BaseLine	เป้าหมาย (B)	ผลงาน (A)	ร้อยละ/อัตรา	Update
55.2 ร้อยละ 90 ของ สสอ. ดำเนินการพัฒนาศูนย์การบริการจัดการภาครัฐ (PMQA) ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (หน่วยนับ: แห่ง)	100.00	9.00	9.00	100.00	27/02/2563

ระดับอำเภอ

อำเภอ	BaseLine	เป้าหมาย (B)	ผลงาน (A)	ร้อยละ/อัตรา	Update
เมืองโซธร	100.00	1.00	1.00	100.00	27/02/2563
หระมุด	100.00	1.00	1.00	100.00	27/02/2563
กุดชุม	100.00	1.00	1.00	100.00	27/02/2563
คำเขื่อนแก้ว	100.00	1.00	1.00	100.00	27/02/2563
ป่าสี	100.00	1.00	1.00	100.00	27/02/2563
มหาชนะชัย	100.00	1.00	1.00	100.00	27/02/2563
คือวัง	100.00	1.00	1.00	100.00	27/02/2563
เสิงสาง	100.00	1.00	1.00	100.00	27/02/2563
ไทยเจริญ	100.00	1.00	1.00	100.00	27/02/2563

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ตัวชี้วัดที่ 54 ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA

ไตรมาสที่ 4 หน่วยงานผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (เป้าหมายร้อยละ 90)

ลำดับ	ส่วนราชการ	ผลคะแนนหน่วยงานผ่านเกณฑ์ 4 ไตรมาส 90	ผลคะแนนหน่วยงานผ่านเกณฑ์ 4 ไตรมาส 90
	จังหวัดโซธร	100.00	0.00
59	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดโซธร	100.00	
59.1	โรงพยาบาลโซธร	92.31	
59.2	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกุดชุม	100.00	
59.3	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคือวัง	100.00	
59.4	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคำเขื่อนแก้ว	92.31	
59.5	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหระมุด	100.00	
59.6	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทยเจริญ	100.00	
59.7	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอป่าสี	92.31	
59.8	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย	96.15	
59.9	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเสิงสาง	100.00	
59.10	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเสิงสาง	100.00	
59.11	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเสิงสาง	96.15	
59.12	โรงพยาบาลกุดชุม	100.00	
59.13	โรงพยาบาลคือวัง	100.00	
59.14	โรงพยาบาลคำเขื่อนแก้ว	100.00	
59.15	โรงพยาบาลหระมุด	100.00	
59.16	โรงพยาบาลป่าสี	100.00	
59.17	โรงพยาบาลมหาชนะชัย	96.15	
59.18	โรงพยาบาลไทยเจริญ	92.31	

(๑๐) การเปลี่ยนแปลงด้านการแข่งขัน

ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ	ปัจจัยที่มีผลต่อสภาพการแข่งขัน
<ul style="list-style-type: none"> - มีบุคลากรและเครือข่ายที่มีความรู้ความสามารถในการศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อมูลในการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานสาธารณสุขไทยเจริญ - มีระบบการกำกับติดตาม และประเมินผล การปฏิบัติราชการที่มีประสิทธิภาพสูง (HDC, Cockpit๑๑, PA ranking) - การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พขอ.) โดยการบูรณาการกับทุกภาคส่วน และสร้างภาวะนำร่วม - การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการรักษาพยาบาล สร้างเสริมสุขภาพ ควบคุมป้องกันโรค คุ้มครองผู้บริโภคมากขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> - การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในปี ๒๕๕๘ การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร ด้านระบบบริการสาธารณสุข การสร้างและพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพ - การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลกและภัยพิบัติต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ - พื้นที่ชายแดนมีผลกระทบต่อความปลอดภัยของโรคจากคน พืช สัตว์ - การอุบัติใหม่และอุบัติซ้ำของโรคที่รุนแรงมากขึ้น - ประชาชนบางส่วนยังขาดการกลั่นกรองข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพอย่างรู้ทัน ทำให้เกิดพฤติกรรมเสี่ยงต่อกรรมสุขภาพดี - โครงสร้างประชากรเปลี่ยนแปลงไปและมีแนวโน้มเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ - การอพยพแรงงานข้ามชาติ - การอพยพย้ายถิ่นจากชุมชนชนบทมาสู่เมืองส่งต่อแบบแผนการบริโภค การดำรงชีวิต พฤติกรรมสุขภาพ - ภาวะโลกร้อน ส่งผลเกิดการเสียชีวิตจากภัยพิบัติและน้ำท่วม การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ โรคอุบัติใหม่ โรคอุบัติซ้ำ มีแนวโน้มรุนแรงขึ้น - สิ่งแวดล้อมไม่เอื้อต่อการมีสุขภาพที่ดี เช่น มลพิษทางอากาศ มลพิษทางน้ำ มลพิษทางเสียง มลพิษจากสารอันตราย มลพิษจากของเสียอันตราย - ความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การติดต่อสื่อสารในยุคดิจิทัล มีผลต่อพฤติกรรมสุขภาพ

(๑๑) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทยเจริญ มีแหล่งข้อมูลภายในประเทศ ได้แก่ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข้อมูลผลงาน PA รายงานสรุป การประเมินผลงานสาธารณสุขและ ข้อมูลผลสรุปการตรวจราชการ(โดย สสจ.ยโสธร) ผลงานวิจัย, R๒R ด้านสุขภาพ, ข้อมูลรายงานประจำปี และข้อมูลผลงานด้านสาธารณสุขของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอในจังหวัดยโสธร และผลงานจากระบบ Data Center ของกระทรวงสาธารณสุข (HDC) และ เขตสุขภาพที่ ๑๐ (Cockpit) โดยไม่มีข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูล

ค. บริบทเชิงยุทธศาสตร์

(๑๒) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ ของ สสอ.ไทยเจริญ ดังตารางที่ ๑๐

ตารางที่ ๑๐ ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	
ด้านพันธกิจ	การสร้างความเป็นเลิศด้านคุณภาพการให้บริการของสถานบริการและลดอัตราการป่วยด้วยโรคที่สำคัญ
ด้านการปฏิบัติการ	การลดความแออัดของสถานบริการ การลดระยะเวลาารอคอย ความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ด้านบุคลากร	การรักษาคนเก่งให้อยู่ในองค์กร และการพัฒนาบุคลากรที่มีสมรรถนะที่เหมาะสมกับวิชาชีพและสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง การเตรียมรองรับประชาคมอาเซียนด้านทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาอาเซียนได้
ด้านสังคม	การสร้างความตระหนักในการดูแลสุขภาพตนเอง (self care) และการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของประชาชน
ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์	
ด้านพันธกิจ	นโยบายภาครัฐที่เอื้อต่อการดูแลสุขภาพของประชาชน และการพัฒนาปรับปรุงยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ กลวิธี สามารถแก้ปัญหาสำคัญของพื้นที่และเป็นประโยชน์ต่อประชาชน
ด้านการปฏิบัติการ	การจัดบริการเชิงรุกด้านสาธารณสุขที่สอดคล้องกับวิถีชีวิต วิถีชุมชน การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ การสร้างเครือข่าย (Health Network) และความร่วมมือด้านสุขภาพกับ อปท. และเครือข่ายภาคประชาชน การมีระบบบริการสุขภาพและเทคโนโลยีการรักษาที่ทันสมัย และการเข้าถึงบริการอย่างทั่วถึง ครอบคลุมทุกพื้นที่
ด้านบุคลากร	ความพึงพอใจของผู้ให้บริการ ความสุขของบุคลากรและองค์กร ความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ คุณภาพการรักษาที่มีคุณภาพและลดต้นทุนค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาล
ด้านสังคม	มีเครือข่ายด้านสุขภาพที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ คือ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานด้านสาธารณสุขมากขึ้น

จ. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

(๑๓) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทยเจริญ มีระบบงานที่สำคัญ ๓ ระบบงาน ภายใต้วิสัยทัศน์อันประกอบด้วย

- ๑) การบริหารยุทธศาสตร์
- ๒) การบริการด้านสาธารณสุข
- ๓) การรับรองคุณภาพการให้บริการ (PMQA รพ.สต.ติดดาว ๕ ดาว)

และระบบงานสนับสนุน ประกอบด้วย

- ๑) ระบบบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๒) ระบบบริหารการเงินการคลัง

๓) ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล โดยนำหลักการ TQM (Plan-Do-Check-Act) มาใช้เป็นเครื่องมือปรับปรุงระบบงานอย่างต่อเนื่อง และบูรณาการเกณฑ์คุณภาพ / รพ.สต.ติดดาว และ PMQA ควบคู่ไปกับ ๕ ส./Healthy Workplace/ GREEN&CLEAN / CQI/ QA/ KM/ R๒R/ R&D/ BSC/ Best Practices/ Benchmarking/ ระบบการควบคุมภายใน/ ITA โดยควบคุมกำกับด้วย KPI และ มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ทักษะ ประสบการณ์จากงานประจำสู่การวิจัย (R๒R) และต่อยอดสู่นวัตกรรมเพื่อส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้แก่ประชาชน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทยเจริญ ให้ความสำคัญกับการแลกเปลี่ยนความรู้ตามกระบวนการจัดการความรู้ตามแนวทาง KM และการรวบรวมความรู้ที่ฝังลึกในตัวบุคลากร (Tacit knowledge) มาจัดทำเป็นองค์ความรู้ภายนอก (Explicit knowledge) เช่น คู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ซึ่งมีส่วนร่วมการดำเนินการร่วมกับ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร มีการสื่อสารให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงความรู้ได้ง่ายสะดวก และมีการแลกเปลี่ยนความรู้ ทักษะ ประสบการณ์จากงานประจำสู่การวิจัย (R๒R) และต่อยอดสู่นวัตกรรม โดยเผยแพร่ผลงานแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ผ่านการประชุมวิชาการสาธารณสุขประจำปี บอร์ดประชาสัมพันธ์ และ Website ของส่วนราชการ

.....

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทยเจริญ
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทยเจริญ
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทยเจริญ	
๑.ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทยเจริญ จังหวัดยโสธร	
๒.วัน/เดือน/ปี : ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓	
๓.หัวข้อ : ลักษณะสำคัญขององค์กร ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทยเจริญ	
๔.รายละเอียดข้อมูล ลักษณะสำคัญขององค์กร ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทยเจริญ	
๕.Link ภายนอก : หมายเหตุ.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล รักษัชชัย ไชยรักษ์ (นายรักษัชชัย ไชยรักษ์) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓	ผู้อนุมัติรับรอง พรพีไล วรรณสัมพันธ์ (นางพรพีไล วรรณสัมพันธ์) สาธารณสุขอำเภอไทยเจริญ วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓
ผู้รับผิดชอบในการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ รักษัชชัย ไชยรักษ์ (นายรักษัชชัย ไชยรักษ์) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓	