



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ อำเภอนongฮี จังหวัดร้อยเอ็ด

ที่ รอ ๑๙๓๒ / พิเศษ

วันที่ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓

เรื่อง ขอเผยแพร่คู่มือการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนongฮี

เรียน สาธารณสุขอำเภอนongฮี

### เรื่องเดิม

ด้วยการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสาธารณสุข ต้องใกล้ชิดกับประชาชนที่มารับบริการด้านต่างๆ ตั้งแต่การรักษาพยาบาล การฟื้นฟูสภาพ การสร้างเสริมสุขภาพป้องกันโรค ตลอดจนการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข หน่วยงานสาธารณสุขทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มีหน้าที่ภารกิจแตกต่างกัน ซึ่งอาจเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน จนเกิดเป็นข้อร้องเรียนได้

### ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนongฮี ได้จัดทำคู่มือ การจัดการข้อร้องเรียนขึ้น โดยกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน มีช่องทางการร้องเรียน กำหนดแนวทางปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน มีแนวทางการแก้ไขปัญหา มีระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการสร้างเครือข่ายเพื่อดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้กับ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่งในสังกัด และประชาชนทั่วไป

### ข้อพิจารณา


สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนongฮี ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้กระบวนการงานเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เรียบร้อย และโปร่งใส เห็นควรแจ้งคู่มือการจัดการการร้องเรียน ให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่งในสังกัดทราบ และประชาสัมพันธ์ต่อไป

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดลงนามในหนังสือแนบมาพร้อมนี้



(นายอรรถวิทย์ โสภณพณ)  
ผู้อำนวยการสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด



(นายสุเพียร สมมา)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
รักษาราชการแทน สาธารณสุขอำเภอนongฮี

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี  
เรื่อง ขอเผยแพร่คู่มือการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี

ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี จังหวัดร้อยเอ็ด

วัน/เดือน/ปี: ตุลาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ: ประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี จังหวัด  
ร้อยเอ็ด

เรื่อง ขอเผยแพร่คู่มือการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

ประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี จังหวัดร้อยเอ็ด เรื่อง ขอเผยแพร่คู่มือการดำเนินการ  
เรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี

Link ภายนอก: ไม่มี เหตุ:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

  
(นางอองกรณ์ โอณะพนม)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้อนุมัติรับรอง

  
(นายสุเพียร สมนา)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
ผู้อำนวยการแผน สาธารณสุขอำเภอหนองฮี