



## บันทึกขอความ

สวราชการสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ อำเภอหนองฮี จังหวัดร้อยเอ็ด

ที่ รอ ๑๙๓๒ / ๗ วันที่ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง ขอเผยแพร่คู่มือการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองฮี

### เรื่องเดิม

ด้วยการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสาธารณสุข ต้องใกล้ชิดกับประชาชนที่มารับบริการ ดานต่างๆ ตั้งแต่การรักษาพยาบาล การฟื้นฟูสภาพ การสร้างเสริมสุขภาพป้องกันโรค ตลอดจนการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข หน่วยงานสาธารณสุขทุกระดับ ไม่วาจะเป็น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มีหน้าที่ภารกิจแตกต่างกัน ซึ่งอาจเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน จนเกิดเป็นข้อร้องเรียนได้

### ขอเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี ได้จัดทำคู่มือ การจัดการข้อร้องเรียนขึ้น โดยกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน มีช่องทางการร้องเรียน กำหนดแนวทางปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน มีแนวทางการแก้ไขปัญหา มีระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการสร้างเครือข่ายเพื่อดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้กับ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่งในสังกัด และประชาชนทั่วไป

### ขอพิจารณา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้กระบวนการงานเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เรียบร้อย และโปร่งใส เห็นควรแจงคู่มือการจัดการการร้องเรียน ให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่งในสังกัดทราบ และประชาสัมพันธ์ต่อไป

### ขอเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดลงนามในหนังสือแนบมาพร้อมนี้



(นายอชกรณ โอชะพนม)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

( / ) ทราบ ดำเนินการ



( นายสุเพียร สมณา )  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
รักษาราชการแทน สาธารณสุขอำเภอหนองฮี



การร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินการพัสดุ  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี ประจำปีงบประมาณ 2563

วัน เดือน ปี	เรื่อง	ประเด็น	การพิจารณา	ผลการพิจารณา
มกราคม 2563	จัดซื้อวัสดุคอมพิวเตอร์	-ผู้เสนอราคาต่ำสุดไม่ได้รับการพิจารณา	-ผู้เสนอราคา ไม่ได้ลงทะเบียนกับคูคาภาครัฐ -ผู้เสนอราคาไม่ได้จดทะเบียนพาณิชย์ ตามพระราชบัญญัติทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. 2499	-ยืนยันการพิจารณา โดยถือว่าผู้เสนอราคาไม่มีคุณสมบัติที่จะสามารถจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุได้

(ลงชื่อ)



( นายสุเพียร สมณา )  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
รักษาราชการแทน สาธารณสุขอำเภอหนองฮี

ข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี

ที่	กรณีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (กรณีร้องเรียนในพระบุชื่อผู้ถูก ร้องเรียน/สังกัด) (กรณีร้องทุกข์ในพระบุชื่อผู้ถูก ร้องทุกข์/สังกัด)	ประเภทเรื่องร้องเรียน					การดำเนินการ			หมายเหตุ
		การ พยาบาล	ความ ประพฤติ	ทุจริต	บริหารทั่วไป	อื่นๆ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ดำเนินการยัง ไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	
1.	ผู้ป่วยร้องขอความช่วยเหลือ ซ่อมแซมบ้านและ คาเดินทางรักษาตัวที่ กทม.					/	/			

ข้อมูลจำแนกประเภท/ช่องทาง/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน/ร้องทุกข์  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี

1.ประเภทการร้องเรียน	จำนวน	ผู้ร้อง
1.1 การรักษาพยาบาล	1	ผู้รับบริการ
1.2 ความประพฤติ	-	-
1.3 การบริหารทั่วไป	1	ผู้ประกอบการ
1.4 ม.41	-	-
1.5 อื่นๆ	1	ประชาชน
	-	-
2.ช่องทางร้องเรียน		
2.1 ศูนย์ดำรงธรรม	1	ประชาชน
2.2 สสอ.หนองฮี	1	ประชาชน
2.3 หน่วยงานสวนกลาง	-	-
2.4 หนังสือถึง สสจ.ร้อยเอ็ด	-	-
2.5 Internet	-	-
2.6 โทรศัพท์	-	-

3.หน่วยงานที่ถูกรองเรียน		
3.1 สสอ.หนองฮี	2	ประชาชน,ผู้ประกอบการ
3.2 รพ.สต.	-	-
3.3 รพ.หนองฮี	-	-

## รายงานสรุปผลการดำเนินการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี

1.เรื่องร้องเรียน ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2559 – 2563 ทั้งหมดจำนวน 2 เรื่อง

### 2.ประเภทการร้องเรียน แบ่งตามประเภทได้ดังนี้

2.1 เรื่องพฤติกรรมบริการ	จำนวน - เรื่อง
2.2 พฤติกรรมสวนตัว	จำนวน -เรื่อง
2.3 การบริหารงานทั่วไป	จำนวน 1 เรื่อง
2.4 เรื่องขอรับการช่วยเหลือ ตาม ม.41	จำนวน - เรื่อง
2.5 เรื่องอื่นๆ	จำนวน 1 เรื่อง

### 3.ช่องทางการร้องเรียน

3.1 ศูนย์ดำรงธรรม	จำนวน 1 เรื่อง
3.2 สสอ.หนองฮี	จำนวน 1 เรื่อง
3.3 หน่วยงานสวนกลาง	จำนวน - เรื่อง
3.4 หนังสือถึง สสจ.ร้อยเอ็ด	จำนวน - เรื่อง
3.5 Internet	จำนวน - เรื่อง
3.6 โทรศัพท์	จำนวน - เรื่อง

### 4.หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน

4.1 สสอ.หนองฮี	จำนวน 1 เรื่อง
4.2 รพ.สต.	จำนวน 1 เรื่อง
4.3 รพ.หนองฮี	จำนวน - เรื่อง

### 5.การดำเนินการ

5.1 แลวเสร็จ	จำนวน 2 เรื่อง
5.2 ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง

-2-

### ปัญหาอุปสรรค

1.การดำเนินการรณรงค์เรียนสวนมากผู้รณรงค์เรียนได้รับความเดือนร้อน ต้องการผลสรุปและ ผลสำเร็จโดยเร็ว แต่วิธีการแก้ไขปัญหาคงเกี่ยวของกับระเบียบ วิธีปฏิบัติ ของหน่วยงาน จึงจำเป็นต้องอาศัย การทำความเข้าใจ ทั้ง เจ้าหน้าที่ และประชาชน บางครั้งอาจจะต้องใช้เวลา และไม่อาจแก้ไขได้ตาม กำหนดเวลาตามความต้องการของผู้รณรงค์ได้

2.การรณรงค์เรียนบางเรื่อง หากจะดำเนินการใดต้องมีการตรวจสอบ ให้ความเป็นธรรม ต้องมี การประสานงาน และผู้เกี่ยวข้องมากมาย อาจจะต้องประสานกับหน่วยงาน ซึ่งมีความอยากในการประสาน และการให้ข้อมูล

### แนวทางในการแก้ไขปัญหาเรื่องรณรงค์เรียน

1.ควรมีหน่วยงานระหว่าง สอนราชการในจังหวัด อำเภอ ซึ่งทำหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาย อยางจริงจัง และมีบุคลากรรับผิดชอบ ไม่เพียงแต่มีกรับเรื่องราวอยางเดียว

2.แต่ละสวนราชการควรมีการจัดโครงการหน่วยงานรับเรื่องรณรงค์เรียน ร้องทุกข์ โดยเฉพาะ

(ลงชื่อ

ผู้รายงาน



( นายสุเพียร สมณา )

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

รักษาราชการแทน สาธารณสุขอำเภอหนองฮี





## บันทึกขอความ

ศึกษาราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี จังหวัดร้อยเอ็ด

ที่ รอ.๑๙๓๒/ ๑๑๐

วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง เผยแพร่คู่มือการบริหารจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี ได้จัดทำคู่มือบริหารจัดการผลประโยชน์ทับซ้อนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัดเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรทั้งข้าราชการและลูกจ้างหรือหน่วยงานที่สนใจ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

( นายสุเพียร สมณา )  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
ศึกษาราชการแทน สาธารณสุขอำเภอหนองฮี



## บันทึกขอความ

สวนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี อำเภอหนองฮี จังหวัดร้อยเอ็ด โทร.๐ ๔๓๕๐ ๖๑๒๘

ที่ รอ ๑๙๓๒ / ๑๐๖ วันที่ ๑๘ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง คู่มือการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของข้าราชการ

เรียนสาธารณสุขอำเภอหนองฮี

### เรื่องเดิม

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี ได้ดำเนินการป้องกันการผลประโยชน์ทับซ้อนของข้าราชการ เพื่อป้องกันการทุจริต และเป็นการส่งเสริมการดำเนินงานให้เกิดความโปร่งใส ของหน่วยงาน จึงจำเป็นต้องกำหนดแนวทาง ในการป้องกัน เรื่อง ผลประโยชน์ทับซ้อน เพื่อให้ข้าราชการในสังกัดได้ทราบ และถือปฏิบัติ

### ขอเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี ได้จัดทำคู่มือ ได้จัดทำคู่มือการพัฒนาและส่งเสริมการปฏิบัติงานเพื่อการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของข้าราชการ โดยได้รวบรวมหลักการและแนวคิดที่เป็นสากล พร้อมเสนอแนะแนวทางการประยุกต์ใช้ เพื่อการบริหารจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน และผลประโยชน์สาธารณะที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ

### ระเบียบ/กฎหมาย

พระราชบัญญัติการประกอบรัฐธรรมนูญว่า ด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ.๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๕๔

### ขอเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดลงนามในหนังสือแนบมาพร้อมนี้

(นางชองกรณี ไชระพนม)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายสุเทพ สมนาง)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
รักษาราชการแทน สาธารณสุขอำเภอหนองฮี

