



## บันทึกขอความ

สวราชการสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ อำเภอหนองฮี จังหวัดร้อยเอ็ด

ที่ รอ ๑๙๓๒ / ๗ วันที่ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง ขอเผยแพร่คู่มือการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองฮี

### เรื่องเดิม

ด้วยการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสาธารณสุข ต้องใกล้ชิดกับประชาชนที่มารับบริการ ดานต่างๆ ตั้งแต่การรักษาพยาบาล การฟื้นฟูสภาพ การสร้างเสริมสุขภาพป้องกันโรค ตลอดจนการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข หน่วยงานสาธารณสุขทุกระดับ ไม่วาจะเป็น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มีหน้าที่ภารกิจแตกต่างกัน ซึ่งอาจเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน จนเกิดเป็นข้อร้องเรียนได้

### ขอเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี ได้จัดทำคู่มือ การจัดการข้อร้องเรียนขึ้น โดยกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน มีช่องทางการร้องเรียน กำหนดแนวทางปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน มีแนวทางการแก้ไขปัญหา มีระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการสร้างเครือข่ายเพื่อดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้กับ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่งในสังกัด และประชาชนทั่วไป

### ขอพิจารณา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้กระบวนการงานเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เรียบร้อย และโปร่งใส เห็นควรแจกคู่มือการจัดการการร้องเรียน ให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่งในสังกัดทราบ และประชาสัมพันธ์ต่อไป

### ขอเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดลงนามในหนังสือแนบมาพร้อมนี้

(นายอรรถกร ไร่หอม)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

( / ) ทราบ ดำเนินการ

( นายสุเพียร สมณา )  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
รักษาราชการแทน สาธารณสุขอำเภอหนองฮี



การร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินการพัสดุ  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี ประจำปีงบประมาณ 2563

| วัน เดือน ปี | เรื่อง                  | ประเด็น                               | การพิจารณา   | ผลการพิจารณา  |
|--------------|-------------------------|---------------------------------------|--|---|
| มกราคม 2563  | จัดซื้อวัสดุคอมพิวเตอร์ | -ผู้เสนอราคาต่ำสุดไม่ได้รับการพิจารณา | -ผู้เสนอราคา ไม่ได้ลงทะเบียนกับคูคาภาครัฐ<br>-ผู้เสนอราคาไม่ได้จดทะเบียนพาณิชย์ ตามพระราชบัญญัติทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. 2499 | -ยืนยันการพิจารณา โดยถือว่าผู้เสนอราคาไม่มีคุณสมบัติที่จะสามารถจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุได้ |

(ลงชื่อ)



( นายสุเพียร สมณา )  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
รักษาราชการแทน สาธารณสุขอำเภอหนองฮี

ข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี

| ที่ | กรณีการร้องเรียน/ร้องทุกข์<br>(กรณีร้องเรียนในระบอบผู้ถูกร้องเรียน/สังกัด)<br>(กรณีร้องทุกข์ในระบอบผู้ถูกร้องทุกข์/สังกัด) | ประเภทเรื่องร้องเรียน |                 |        |              |       | การดำเนินการ           |                              |                        | หมายเหตุ |
|-----|--|-----------------------|-----------------|--------|--------------|-------|------------------------|------------------------------|------------------------|----------|
|     |  | การ<br>พยาบาล         | ความ<br>ประพฤติ | ทุจริต | บริหารทั่วไป | อื่นๆ | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ | ดำเนินการยังไม่<br>แล้วเสร็จ | ยังไม่ได้<br>ดำเนินการ |          |
| 1.  | ผู้ป่วยร้องขอความช่วยเหลือ<br>ซ่อมแซมบ้านและ<br>คาเดินทางรักษาตัวที่ กทม.  |                       |                 |        |              | /     | /                      |                              |                        |          |

ข้อมูลจำแนกประเภท/ช่องทาง/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน/ร้องทุกข์  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี

| 1.ประเภทการร้องเรียน        | จำนวน | ผู้ร้อง      |
|-----------------------------|-------|--------------|
| 1.1 การรักษาพยาบาล          | 1     | ผู้รับบริการ |
| 1.2 ความประพฤติ             | -     | -            |
| 1.3 การบริหารทั่วไป         | 1     | ผู้ประกอบการ |
| 1.4 ม.41                    | -     | -            |
| 1.5 อื่นๆ                   | 1     | ประชาชน      |
|                             | -     | -            |
| 2.ช่องทาง การร้องเรียน      |       |              |
| 2.1 ศูนย์ดำรงธรรม           | 1     | ประชาชน      |
| 2.2 สสอ.หนองฮี              | 1     | ประชาชน      |
| 2.3 หน่วยงานสวนกลาง         | -     | -            |
| 2.4 หนังสือถึง สสจ.ร้อยเอ็ด | -     | -            |
| 2.5 Internet                | -     | -            |
| 2.6 โทรศัพท์                | -     | -            |
|                             |       |              |

|                          |   |                      |
|--------------------------|---|----------------------|
| 3.หน่วยงานที่ถูกรองเรียน |   |                      |
| 3.1 สสอ.หนองฮี           | 2 | ประชาชน,ผู้ประกอบการ |
| 3.2 รพ.สต.               | - | -                    |
| 3.3 รพ.หนองฮี            | - | -                    |
|                          |   |                      |

## รายงานสรุปผลการดำเนินการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี

1.เรื่องร้องเรียน ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2559 – 2563 ทั้งหมดจำนวน 2 เรื่อง

### 2.ประเภทการร้องเรียน แบ่งตามประเภทได้ดังนี้

|                                      |                |
|--------------------------------------|----------------|
| 2.1 เรื่องพฤติกรรมบริการ             | จำนวน - เรื่อง |
| 2.2 พฤติกรรมสวนตัว                   | จำนวน -เรื่อง  |
| 2.3 การบริหารงานทั่วไป               | จำนวน 1 เรื่อง |
| 2.4 เรื่องขอรับการช่วยเหลือ ตาม ม.41 | จำนวน - เรื่อง |
| 2.5 เรื่องอื่นๆ                      | จำนวน 1 เรื่อง |

### 3.ช่องทางการร้องเรียน

|                             |                |
|-----------------------------|----------------|
| 3.1 ศูนย์ดำรงธรรม           | จำนวน 1 เรื่อง |
| 3.2 สสอ.หนองฮี              | จำนวน 1 เรื่อง |
| 3.3 หน่วยงานสวนกลาง         | จำนวน - เรื่อง |
| 3.4 หนังสือถึง สสจ.ร้อยเอ็ด | จำนวน - เรื่อง |
| 3.5 Internet                | จำนวน - เรื่อง |
| 3.6 โทรศัพท์                | จำนวน - เรื่อง |

### 4.หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน

|                |                |
|----------------|----------------|
| 4.1 สสอ.หนองฮี | จำนวน 1 เรื่อง |
| 4.2 รพ.สต.     | จำนวน 1 เรื่อง |
| 4.3 รพ.หนองฮี  | จำนวน - เรื่อง |

### 5.การดำเนินการ

|                      |                |
|----------------------|----------------|
| 5.1 แลวเสร็จ         | จำนวน 2 เรื่อง |
| 5.2 ระหว่างดำเนินการ | จำนวน - เรื่อง |

### ปัญหาอุปสรรค

1.การดำเนินการรณรงค์เรียนสวนมากผู้รณรงค์เรียนได้รับความเดือนร้อน ต้องการผลสรุปและ ผลสำเร็จโดยเร็ว แต่วิธีการแก้ไขปัญหาคงเกี่ยวของกับระเบียบ วิธีปฏิบัติ ของหน่วยงาน จึงจำเป็นต้องอาศัย การทำความเข้าใจ ทั้ง เจ้าหน้าที่ และประชาชน บางครั้งอาจจะต้องใช้เวลา และไม่อาจแก้ไขได้ตาม กำหนดเวลาตามความต้องการของผู้รณรงค์ได้

2.การรณรงค์เรียนบางเรื่อง หากจะดำเนินการใดต้องมีการตรวจสอบ ให้ความเป็นธรรม ต้องมี การประสานงาน และผู้เกี่ยวข้องมากมาย อาจจะต้องประสานกับหน่วยงาน ซึ่งมีความอยากในการประสาน และการให้ข้อมูล

### แนวทางในการแก้ไขปัญหาเรื่องรณรงค์เรียน

1.ควรมีหน่วยงานระหว่าง สอนราชการในจังหวัด อำเภอ ซึ่งทำหน้าที่ในการแก้ไขปัญหายังจริงจัง และมีบุคลากรรับผิดชอบ ไม่เพียงแต่มีมารับเรื่องราวอย่างเดียว

2.แต่ละสวนราชการควรมีการจัดโครงการหน่วยงานรับเรื่องราวรณรงค์เรียน ร่องทุกข โดยเฉพาะ

(ลงชื่อ

ผู้รายงาน



( นายสุเพียร สมณา )

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

รักษาราชการแทน สาธารณสุขอำเภอหนองฮี





คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี

ที่ ๔ /๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี

.....

ด้วย กระทรวงสาธารณสุข มีนโยบายให้หน่วยงานในสังกัด ดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นอย่างทั่วถึง ดังนั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุตามวัตถุประสงค์ อาศัยอำนาจตามคำสั่ง

กระทรวงสาธารณสุข ที่ ๘๘๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เรื่องมอบหมายให้ข้าราชการпен ผู้บังคับบัญชา จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอหนองฮี ดังนี้

- |                              |                              |                         |
|------------------------------|------------------------------|-------------------------|
| ๑. นายสุเพียร สมณา           | สาธารณสุขอำเภอหนองฮี         | ประธานกรรมการ           |
| ๒. นายอลงกรณ์ โอชะพนม        | ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอหนองฮี  | กรรมการ                 |
| ๓. นางนันทพร วิเศษวงษา       | นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ | กรรมการ                 |
| ๔. นางสาวภริสา ปานเนา        | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ      | กรรมการ                 |
| ๕. นายณัฏพล สี่งูงา          | จพง.สาธารณสุขชำนาญงาน        | กรรมการ                 |
| ๖. นางจุฑาทิพ พิกุลทิพย์สาคร | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  | กรรมการ                 |
| ๗. นายอนุรักษณ หลวงสนาม      | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  | กรรมการและ<br>เลขานุการ |
| ๘. นายชานนท บำเพ็ญ           | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  | กรรมการและเลขานุการ     |

อำนาจและหน้าที่

๑.กำหนดนโยบาย เกี่ยวกับการบริหารงานเพื่อให้เกิดการดำเนินงานตามคุณธรรมจริยธรรม และความ โปร่งใส

๒.ควบคุม กำหนด ติดตาม การดำเนินงานตามคุณธรรมจริยธรรม และความโปร่งใส ๓.สอดส่อง

ดูแลการบริหารงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป สั่ง ณ วันที่ ๒ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

( นายสุเพียร สมณา )

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

รักษาราชการแทน สาธารณสุขอำเภอหนองฮี



วาระการประชุมเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงาน  
สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี จังหวัดร้อยเอ็ด  
ครั้งที่ ๑ / ๒๕๖๓

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๐๐ น.

ณ ห้องประชุม สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี

.....

**ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องประธานแจ้งที่ประชุมทราบ**

๑.๑.คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของ  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮีที่ ๓/๒๕๖๒ ลงวันที่  
๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๒

๑.๒.บทบาทหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินงานความโปร่งใสป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของ  
หน่วยงาน

๑.๒.๑ ระดมความคิดเห็น เกี่ยวกับการบริหารงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เสนอ  
ผู้บังคับบัญชาทราบและเสนอแนะทางการปฏิบัติ

๑.๒.๒ รวมกลุ่มเพื่อจัดกิจกรรม การดำเนินงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใส

๑.๒.๓ สอดส่อง ดูแลการบริหารงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

**ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานประชุมครั้งที่แล้ว (ไม่มี เนื่องจากเป็นการประชุมครั้งแรก)**

.....

**ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องสืบเนื่อง (ไม่มี เนื่องจากเป็นการประชุมครั้งแรก)**

.....

**ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องเพื่อทราบและพิจารณา**

๔.๑.การระดมความคิดเห็น/ ขอเสนอแนะ

ของเจ้าหน้าที่ในการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮีและ  
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ทุกแห่ง

๔.๒.....

๔.๓.....

๔.๔.....

**ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่องอื่นๆ**

๕.๑.....

๕.๒.....

๕.๓.....

วาระการประชุมเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงาน สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี  
จังหวัดร้อยเอ็ด ครั้งที่ ๒ / ๒๕๖๓

วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ น.

ณ ห้องประชุม สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี

.....

เริ่มประชุมเวลา ๐๙.๐๐ น.

นายสุเพียร สมณา รักษาการสาธารณสุขอำเภอหนองฮี ประธานในที่ประชุม ได้กล่าว  
เปิดการประชุมและดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ดังนี้

### ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

๑.๑.คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของ  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮีที่ ๓/๒๕๖๒ ลงวันที่  
๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๒

๑.๒.บทบาทหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินงานความโปร่งใสป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของ  
หน่วยงาน

๑.๒.๑ ระดมความคิดเห็น เกี่ยวกับการบริหารงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เสนอ  
ผู้บังคับบัญชาทราบและเป็นแนวทางการปฏิบัติ

๑.๒.๒ รวมกลุ่มเพื่อจัดกิจกรรม การดำเนินงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใส

๑.๒.๓ สอดส่อง ดูแลการบริหารงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

-มติ ที่ประชุมรับทราบ

### ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานประชุมครั้งที่แล้ว (ไม่มี)

### ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องสืบเนื่อง

พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนของ  
หน่วยงาน

### ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องเสนอเพื่อทราบและพิจารณา

๑.คณะกรรมการดำเนินงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานสาธารณสุข  
อำเภอหนองฮี ได้พิจารณาแนวทางการบริหารงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใส ควรเสนอให้ผู้บังคับบัญชาทราบ  
ดังต่อไปนี้

๑. นายสุเพียร สมณา รักษาการสาธารณสุขอำเภอหนองฮี ประธานกรรมการ

๒. นายอลงกรณ์ โอชะพนม ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอหนองฮี กรรมการ


- |                              |                              |                                |
|------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| ๓. นางนันทพร วิเศษวงษา       | นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ | กรรมการ                        |
| ๔. นางสาวภริสา ปานเนา        | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ      | กรรมการ                        |
| ๕. นายณัฐพล สีภูงา           | จพ.สาธารณสุขชำนาญงาน         | กรรมการ                        |
| ๖. นางจุฑาทิพ พิกุลทิพย์สาคร | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  | กรรมการ                        |
| ๗. นายอนุลักษณ์ หลวงสนาม     | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  | กรรมการและ<br>เลขานุการ        |
| ๘. นายชานนท์ บำเพ็ญ          | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  | กรรมการและผู้ช่วย<br>เลขานุการ |

ในคณะกรรมการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี มีอำนาจและหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. กำหนดนโยบาย เกี่ยวกับการบริหารงานเพื่อให้เกิดการดำเนินงานตามคุณธรรมจริยธรรม และความโปร่งใส
๒. ควบคุม กำหนด ติดตาม การดำเนินงานตามคุณธรรมจริยธรรม และความโปร่งใส
๓. สอดส่อง ดูแลการบริหารงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

#### ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่องอื่นๆ

- เห็นควรให้มีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองฮี อย่างน้อยปีละ ๓ ครั้ง -  
มติที่ประชุมรับทราบ เลิกประชุม  
เวลา ๑๒.๐๐ น.



(นาย Songkorn Oichetnam)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้จัด/พิมพ์/รายงานการประชุม



(นาย Sutheer Samnua)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
รักษาราชการแทน สาธารณสุขอำเภอหนองฮี

ผู้ตรวจรายงานการประชุม