



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล
ที่ ๖๑๒๐๑ /- วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการโครงการรณรงค์ป้องกันและ
ลดอุบัติเหตุทางถนนเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ณ จุดบริการประชาชนหน้าอำเภอวิหารแดง

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/รองปลัดเทศบาล/ปลัดเทศบาล

ตามหนังสือที่อ้างถึง อำเภอวิหารแดงให้เทศบาลตำบลวิหารแดงเป็นเจ้าภาพหลักในการจัดตั้งจุดตรวจร่วมซึ่งเทศบาลตำบลวิหารแดงได้เลือกตั้งจุดตรวจบริเวณหน้าที่ว่าการอำเภอวิหารแดง และส่งรายชื่อเจ้าหน้าที่เพื่อแต่งตั้งประจำจุดตรวจร่วม จำนวนวันละ ๓ ผลัด ๆ ละ ๓ คน ตั้งแต่วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๕ รวม ๗ วัน นั้น งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ โครงการรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ณ จุดบริการประชาชนบริเวณหน้าอำเภอวิหารแดง

ดังนั้น งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการดำเนินงานพร้อมทั้งสรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ผู้บังคับบัญชา ตามเอกสารแนบท้ายดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายณัฐวุฒิ เอี่ยมนิล)

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยชำนาญงาน

(นางสาวตลพร กลิ่นดอกแก้ว)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

(นายธีรวัตร โพธิ์รังสกุล)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางภาณี นระราศรี)

ปลัดเทศบาล

นางอรนุช คูวิจิตรสุวรรณ

นายกเทศมนตรีตำบลวิหารแดง

นายจिरพงศ์ ธีรรัตน์

เอกสารแนบท้าย
ผู้มาใช้บริการจำนวน ๒๐ ราย

ตอนที่ ๑

เพศ	ชาย	หญิง
	๑๒	๘

อายุ	ต่ำกว่า๑๕ปี	๑๕-๒๙ปี	๓๐-๔๔ปี	๔๕ปีขึ้นไป
	๐	๖	๑๐	๔

ระดับการศึกษา	ป.๑-ป.๖	ม.๑-ม.๖	ม.๑-ปวช.	ปวส.-อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
	๔	๕	๖	๒	๒	๑

อาชีพ	ข้าราชการ/พนักงาน ภาครัฐ	พนักงานภาคเอกชน	เกษตรกร	ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว/ค้าขาย	รับจ้างทั่วไป	ไม่มีงานทำ
	๑	๘	๓	๓	๓	๒

ตอนที่ ๒

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการโครงการส่งเสริม การรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน	ระดับความพึงพอใจ		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง
๑. ด้านบุคลากร			
๑. บุคลากรเทศบาลตำบลวิหารแดงมีเพียงพอ	๖	๑๔	๐
สรุปผลความพึงพอใจ(เปอร์เซ็นต์)	๓๐ %	๗๐ %	-
๒. บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๗	๑๒	๑
สรุปผลความพึงพอใจ(เปอร์เซ็นต์)	๓๕ %	๖๐ %	๕ %
๓. บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	๙	๑๑	๐
สรุปผลความพึงพอใจ(เปอร์เซ็นต์)	๔๕ %	๕๕ %	-
๔. บุคลากรให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๑	๙	๐
สรุปผลความพึงพอใจ(เปอร์เซ็นต์)	๕๕ %	๔๕ %	-
๒. ด้านการให้บริการ			
๑. ได้รับความสะดวกในการเข้าร่วมโครงการ	๖	๑๓	๑
สรุปผลความพึงพอใจ(เปอร์เซ็นต์)	๓๐ %	๖๕ %	๕ %
๒. มีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการฯ	๖	๑๔	๐
สรุปผลความพึงพอใจ(เปอร์เซ็นต์)	๓๐ %	๗๐ %	-
๓. เป็นโครงการที่ดีมีประโยชน์กับทุกคน	๗	๑๓	๐
สรุปผลความพึงพอใจ(เปอร์เซ็นต์)	๓๕ %	๖๕ %	-
๔. ได้รับคำแนะนำในการให้บริการเป็นอย่างดี	๘	๑๑	๑
สรุปผลความพึงพอใจ(เปอร์เซ็นต์)	๔๐ %	๕๕ %	๕ %

๓. ด้านวัสดุอุปกรณ์			
๑. วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานมีอย่างเพียงพอ	๘	๑๐	๒
สรุปผลความพึงพอใจ(เปอร์เซ็นต์)	๔๐ %	๕๐ %	๑๐ %
๒. มีการบำรุงรักษา วัสดุอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งานได้ดี	๗	๑๒	๑
สรุปผลความพึงพอใจ(เปอร์เซ็นต์)	๓๕ %	๖๐ %	๕ %
๓. เครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์การทำงานมีประสิทธิภาพ	๖	๑๓	๑
สรุปผลความพึงพอใจ(เปอร์เซ็นต์)	๓๐ %	๖๕ %	๕ %
๔. มีระบบการใช้วัสดุอุปกรณ์ตามความเหมาะสม	๓	๑๖	๑
สรุปผลความพึงพอใจ(เปอร์เซ็นต์)	๑๕ %	๘๐ %	๕ %
๔. ด้านการบริหารจัดการ			
๑. มีการวางแผนการดำเนินงานของโครงการฯเป็นอย่างดี	๑๑	๙	๐
สรุปผลความพึงพอใจ(เปอร์เซ็นต์)	๕๕ %	๔๕ %	-
๒. มีการจัดลำดับความสำคัญของกิจกรรมโครงการฯ	๙	๑๐	๑
สรุปผลความพึงพอใจ(เปอร์เซ็นต์)	๔๕ %	๕๐ %	๕ %
๓. มีการมอบหมายงาน/ ส่งต่อและประสานงานกันอย่างเป็นระบบ	๙	๑๑	๐
สรุปผลความพึงพอใจ(เปอร์เซ็นต์)	๔๕ %	๕๕ %	-
๔. มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของโครงการฯ	๗	๑๑	๒
สรุปผลความพึงพอใจ(เปอร์เซ็นต์)	๓๕ %	๕๕ %	๑๐ %