



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สาธารณสุขอำเภอไทรงาม อ.ไทรงาม จ.กำแพงเพชร

ที่ กพ ๐๕๓๒.๑/๗๗

วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอไทรงาม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรงาม ได้ดำเนินการให้มีการ ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตามโครงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๒) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน นั้น

๒. ข้อเท็จจริงและข้อพิจารณา

ในการนี้ กลุ่มบริหารทั่วไป ได้ดำเนินกิจกรรม ให้หน่วยงานมีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เป็นประจำ ซึ่งพบว่าในไตรมาส ๒ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน หน่วยงานยังไม่พบมีเรื่องร้องเรียนใดๆ ทั้ง ๒ ประเด็น (เรื่องร้องเรียนการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ) จึงไม่มีผลการดำเนินการ แก้ไขข้อร้องเรียน ขอรายงานผลดังกล่าวให้ทราบ เพื่อตอบหลักฐานเชิงประจักษ์ EB๒ จึงขออนุญาตเผยแพร่แผนฯแก่ประชาชนทั่วไป ผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรงาม (ช่องทางประชาสัมพันธ์กิจกรรม ITA) และช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ

3. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวปณัญญ์ ทิพนนต์)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

(นายสุเทพ พงษ์ไทยสงค์)

สาธารณสุขอำเภอไทรงาม

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปี ๒๕๖๔
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรทอง จังหวัดกำแพงเพชร

เดือน	ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป				ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ				ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)		
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	มีขั้นตอนในการ
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ปฏิบัติงาน
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	มีคู่มือ
มกราคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	
มีนาคม ๒๕๖๔										
เมษายน ๒๕๖๔										
พฤษภาคม ๒๕๖๔										
มิถุนายน ๒๕๖๔										
กรกฎาคม ๒๕๖๔										
สิงหาคม ๒๕๖๔										
กันยายน ๒๕๖๔										
รวม										

หมายเหตุ ไม่มีเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ ประเด็น

