

กระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรงาม จังหวัดกำแพงเพชร

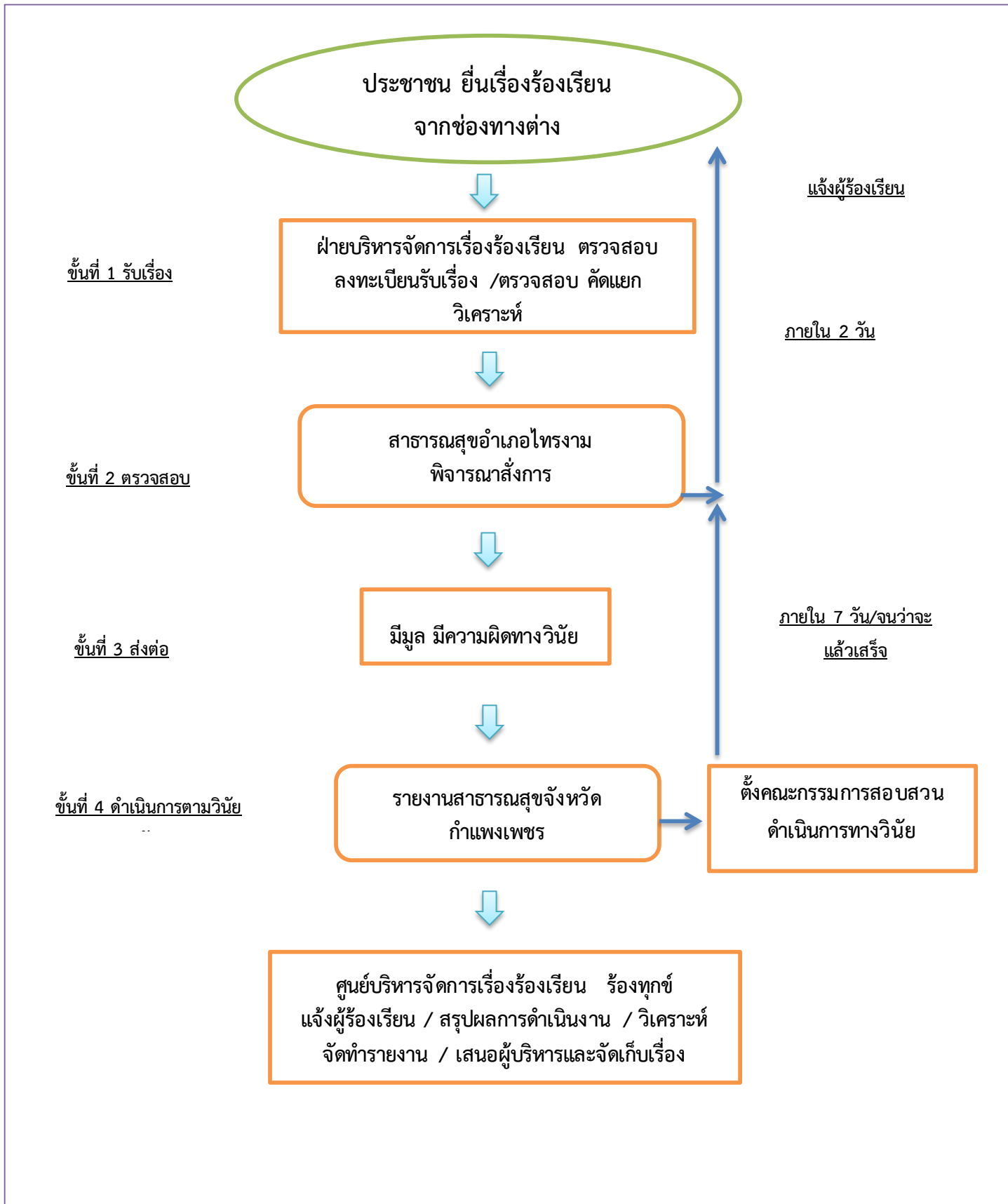
ศูนย์บริการจัดการความเสี่ยงเรื่องร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรงาม
จังหวัดกำแพงเพชร

นายสุเทพ พงษ์ไทยสงค์
สาธารณสุขอำเภอไทรงาม

คณะทำงานบริหารจัดการ
เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
ไทรงาม

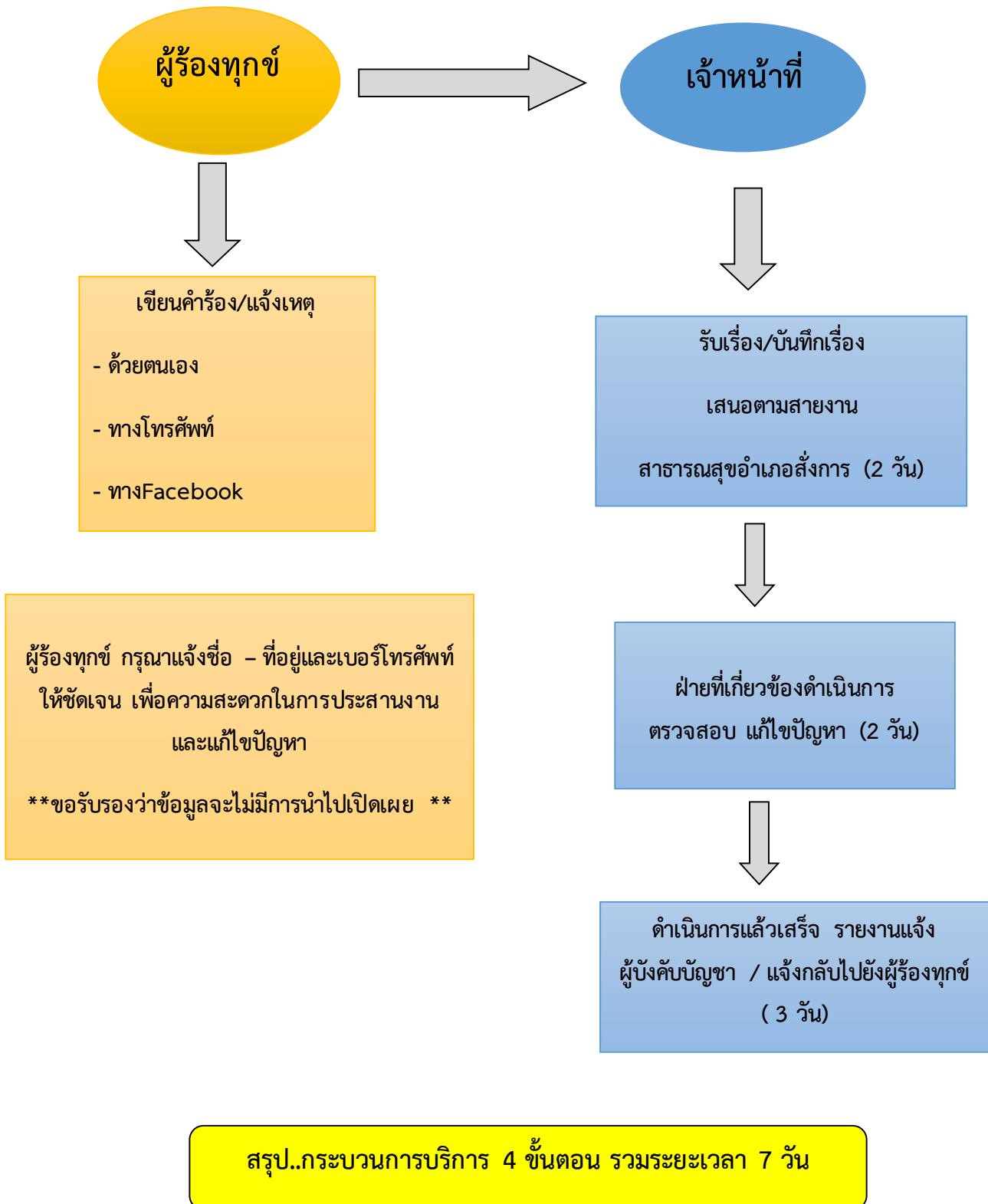
กลุ่มงานบริหารทั่วไป
นายกิตติวัฒน์ เกตุด้วง
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญ

ผังขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อ จัดจ้าง
หน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรงาม



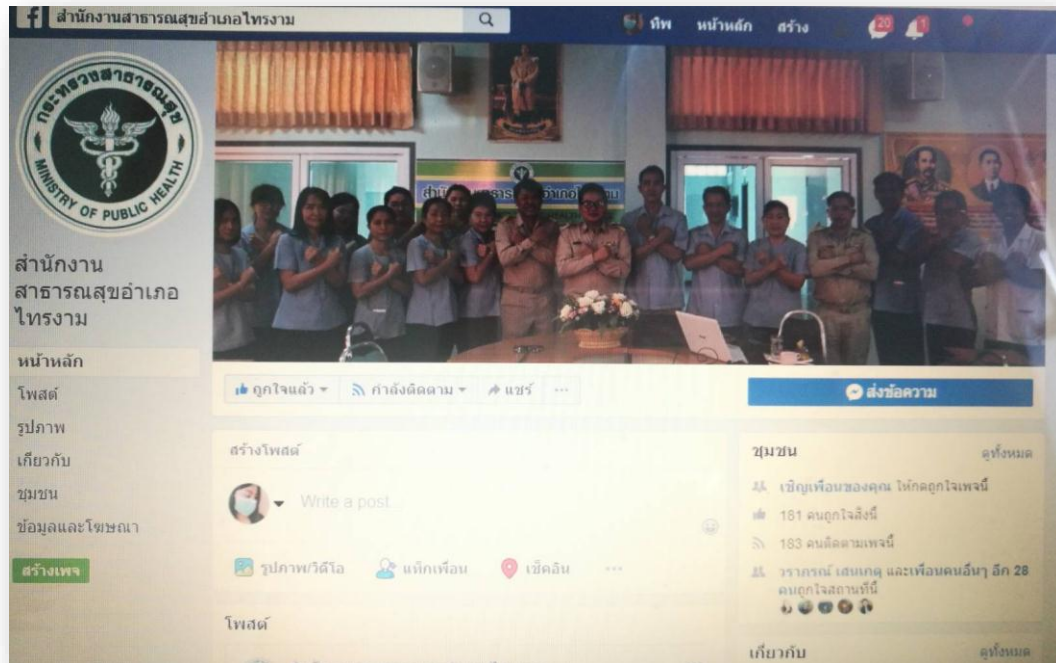
ผังแสดงขั้นตอนการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรงาม



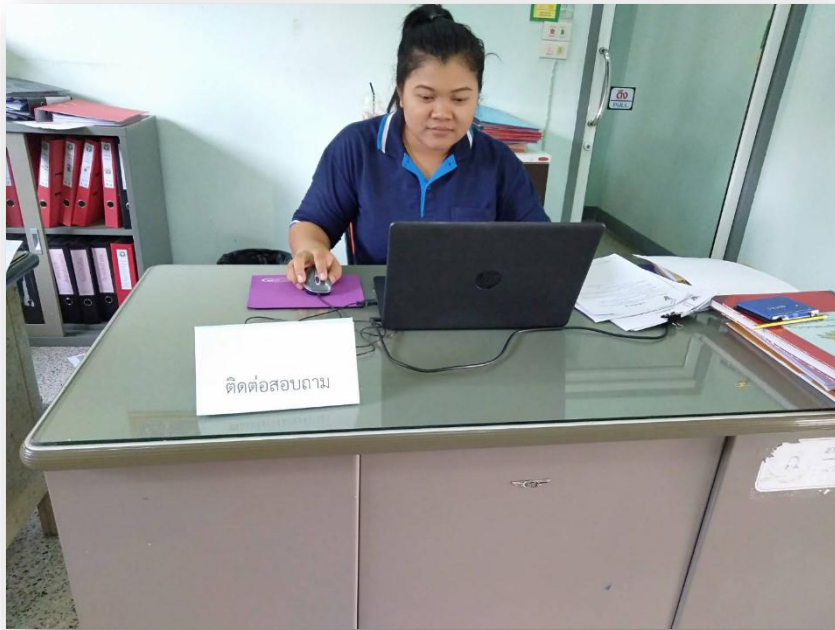
ช่องทางต่างๆ ในการร้องเรียนที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้

1. Facebook สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรงาม



ช่องทางต่างๆ ในการร้องเรียนที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้

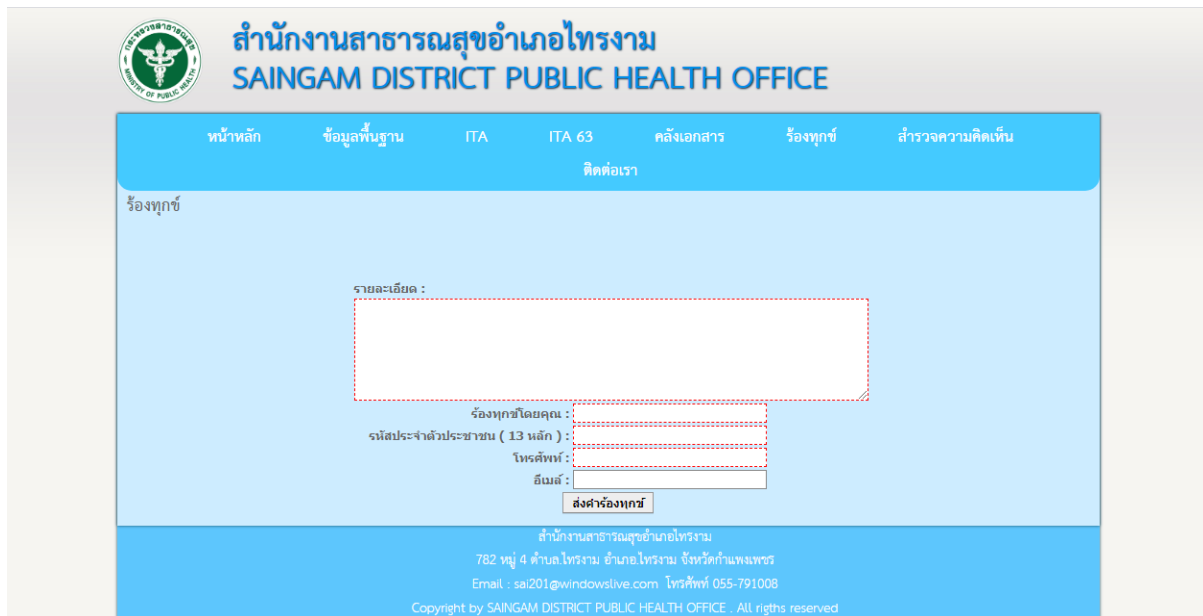
2. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรंगาม
3. ระบบหมายเลขโทรศัพท์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรंगาม



4. ตู้รับเรื่องร้องเรียน หน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรंगาม มีหัวหน้าหน่วยงานเป็นผู้เปิด



5. ช่องทางผ่านระบบหมายเลขโทรศัพท์/ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต/ผ่านระบบไปรษณีย์/Application หรือช่องทางอื่น ๆ ที่
หน่วยงานกำหนดตามความเหมาะสม



The image shows a web interface for the SAINGAM DISTRICT PUBLIC HEALTH OFFICE. At the top left is the logo of the Ministry of Public Health. The header contains the office name in Thai and English: "สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรงาม" and "SAINGAM DISTRICT PUBLIC HEALTH OFFICE". A navigation menu includes: "หน้าหลัก", "ข้อมูลพื้นฐาน", "ITA", "ITA 63", "คลังเอกสาร", "ร้องทุกข์", and "สำรวจความคิดเห็น". Below the menu is a "ติดต่อเรา" (Contact Us) section. The main content area is titled "ร้องทุกข์" (Complaint) and contains a form with the following fields: "รายละเอียด:" (Details), "ร้องทุกข์โดยคุณ:" (Complainer's name), "รหัสประจำตัวประชาชน (13 หลัก):" (13-digit ID number), "โทรศัพท์:" (Phone number), and "อีเมล:" (Email). A "ส่งคำร้องทุกข์" (Submit Complaint) button is located below the form. The footer provides contact information: "สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรงาม", "782 หมู่ 4 ตำบลไทรงาม อำเภอไทรงาม จังหวัดกำแพงเพชร", "Email : sai201@windowslive.com โทรศัพท์ 055-791008", and "Copyright by SAINGAM DISTRICT PUBLIC HEALTH OFFICE . All rights reserved".