



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรงาม ถนนพระอินทร์สถิต กพ ๖๒๑๕๐

โทรศัพท์ ๐๕๕-๗๙๑-๐๐๘ E-mail:sai201@windowslive.com

ที่ กพ ๐๕๓๒.๑/๑๐๐

วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่มาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอไทรงาม

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามตัวชี้วัดของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๐) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน นั้น

๒. ข้อเท็จจริงและข้อพิจารณา

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรงาม ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยง และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อตอบแบบหลักฐานเชิงประจักษ์ EB ๑๖ ว่าด้วย หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน พร้อมขออนุญาตเผยแพร่ ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวปณัญญ์ ทิพนนต์)

นักวิชาการสาธารณสุข



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรงาม ถนนพระอินทร์สถิต กพ ๖๒๑๕๐

โทรศัพท์ ๐๕๕-๗๙๑-๐๐๘ E-mail:sai201@windowslive.com

ที่ กพ ๐๕๓๒.๑/๑๐๑

วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ 6 เดือนและขออนุญาตเผยแพร่ฯ ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอไทรงาม

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามตัวชี้วัดของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๐) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน และกำหนดให้ EB ๑๖ หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน นั้น

๒. ข้อเท็จจริงและข้อพิจารณา

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรงาม จังหวัดกำแพงเพชร ได้ตรวจสอบข้อร้องเรียนทั้ง ๒ ประเภท ได้แก่ เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานและหน่วยบริการในสังกัด ทุกช่องทางของการร้องเรียนและจากเจ้าหน้าที่ทุกคน ในช่วงครึ่งปีแรก ของปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓) ซึ่งไม่พบข้อร้องเรียนดังกล่าว และขออนุญาตนำหลักฐานนี้ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงาน ต่อไป

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบพิจารณา

(นางสาวปณณภักย์ ทิพมนต์)

นักวิชาการสาธารณสุข

