

## กระบวนการให้บริการประชาชนในการรับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรंगาม

### ๑. ประเภทของเรื่องร้องเรียน

- ๑.๑ เรื่องร้องเรียน กรณีทั่วไป
- ๑.๒ เรื่องร้องเรียน กรณีการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ๑.๓ เรื่องร้องเรียนจัดซื้อ จัดจ้าง
- ๑.๔ ร้องเรียนเรื่องเหตุรำคาญ

### ๒. คณะทำงาน

๒.๑ คณะทำงานด้ชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน EB ๑๖ ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรंगาม ที่ ๙ / ๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานความปลอดภัยและบริหารความเสีียง

๒.๒ กลุ่มงานบริหารทั่วไป กรณีทั่วไป เกี่ยวกับพฤติกรรมบริการกรณีการทุจริตและประพฤติมิชอบ

### ๓. ช่องทางในการร้องเรียน

#### ๓.๑ ร้องเรียนโดยทำเป็นหนังสือ

๓.๑.๑ ทำหนังสือร้องเรียน ถึงสาธารณสุขอำเภอไทรंगาม สามารถยื่นหนังสือได้ที่ งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรंगาม หมู่ที่ ๔ ตำบลไทรंगาม อำเภอไทรंगาม จังหวัดกำแพงเพชร ๖๒๑๕๐

#### ๓.๒ ร้องเรียนโดยวาจา

๓.๒.๑ สามารถนัดหมายเพื่อเข้าพบสาธารณสุขอำเภอไทรंगาม ได้ที่ งานเลขานุการ โทร. ๐๕๕-๗๙๑๐๐๘

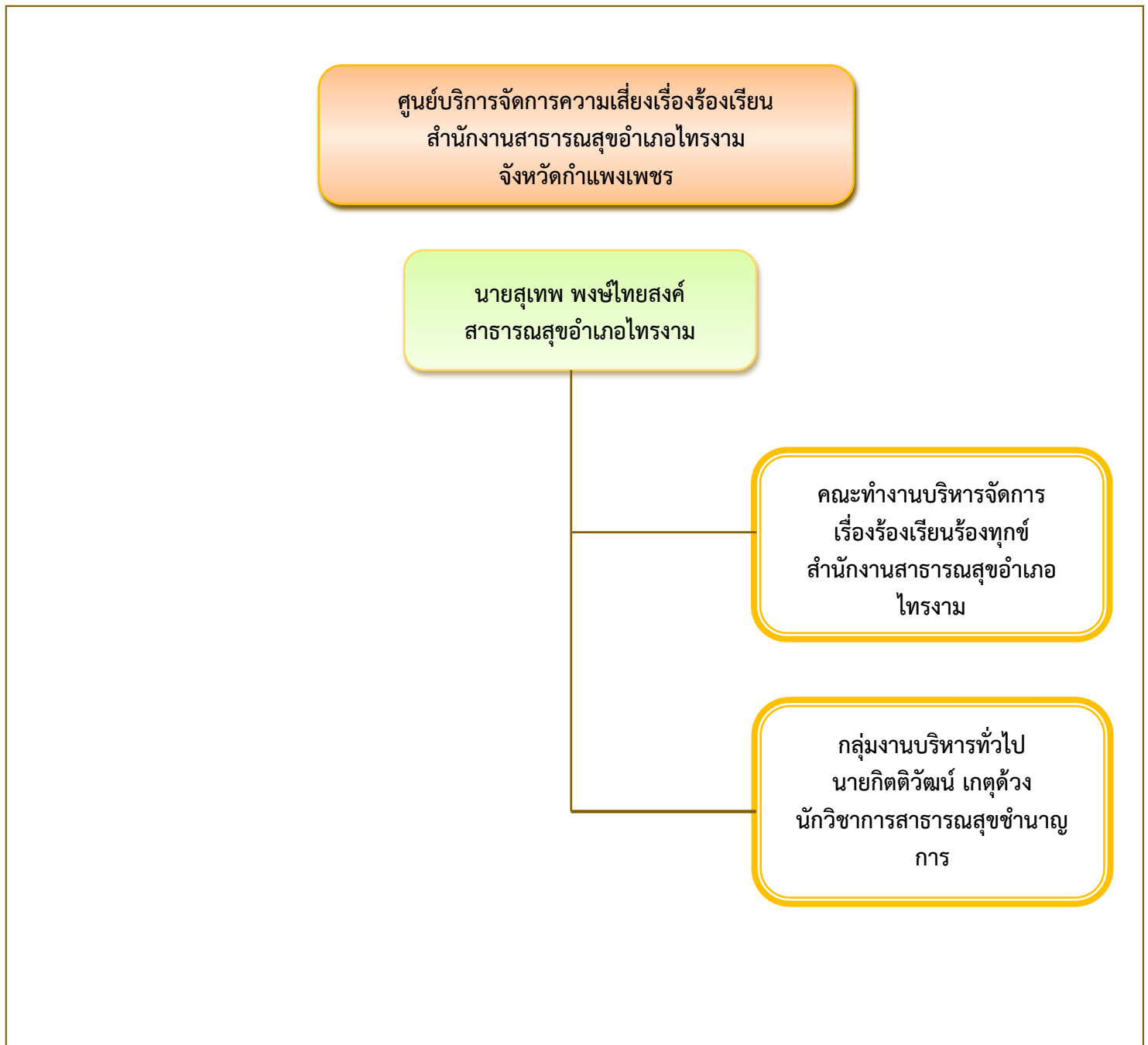
๓.๒.๒ สามารถโทรแจ้ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอไทรंगาม (บริหาร) ได้ที่ ๐๕๕-๗๙๑๐๐๘ เบอร์ตรง ๐๙๓-๐๔๐๘๖๙๘ หรือเข้าพบสาธารณสุขอำเภอไทรंगาม ได้โดยตรง

#### ๓.๓ ร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์

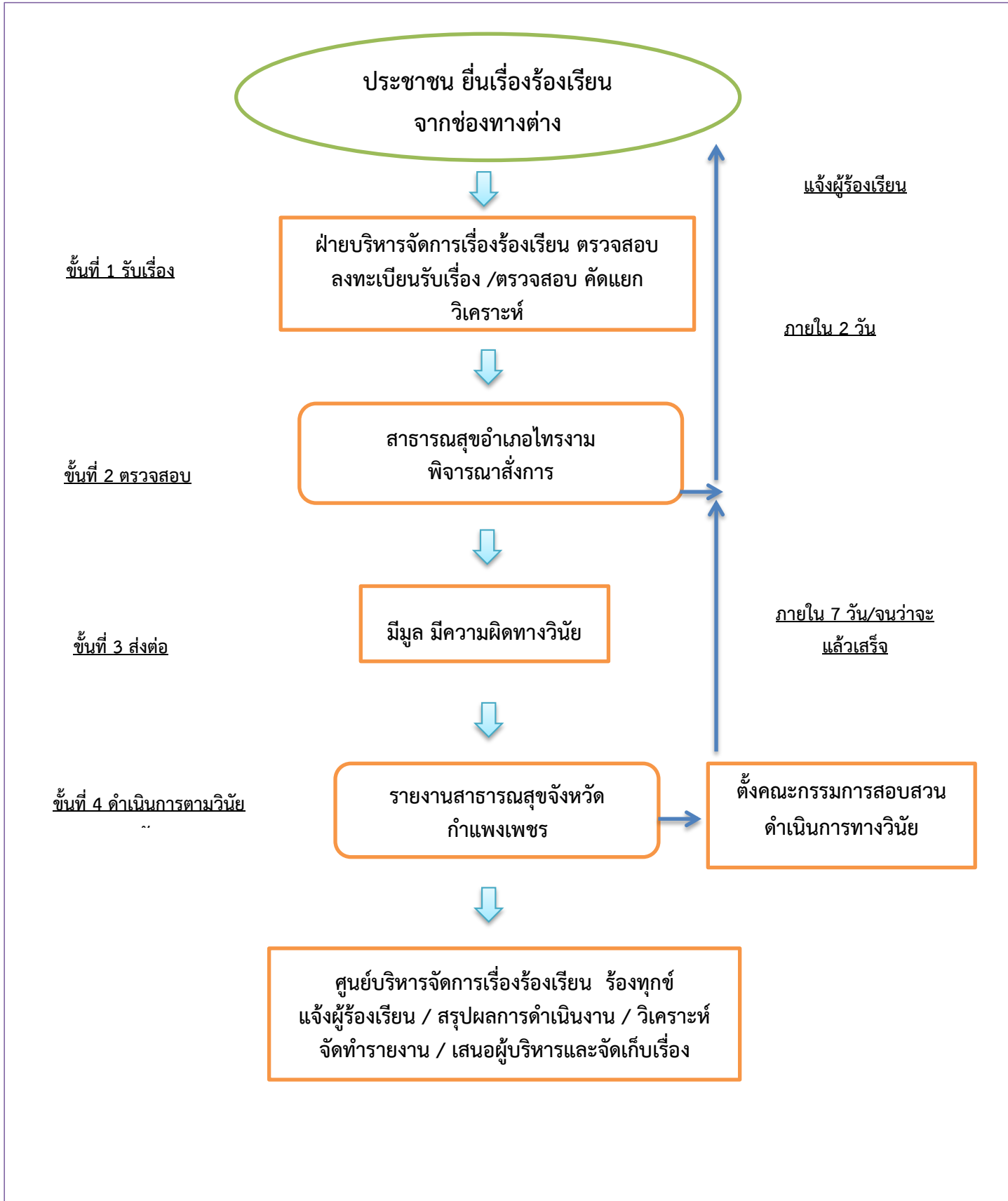
๓.๓.๑ หน้าเว็บ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรंगาม  
<http://govesite.com/saingam/index.php?p=1>

๔. ขั้นตอนในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

กระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรงาม จังหวัดกำแพงเพชร

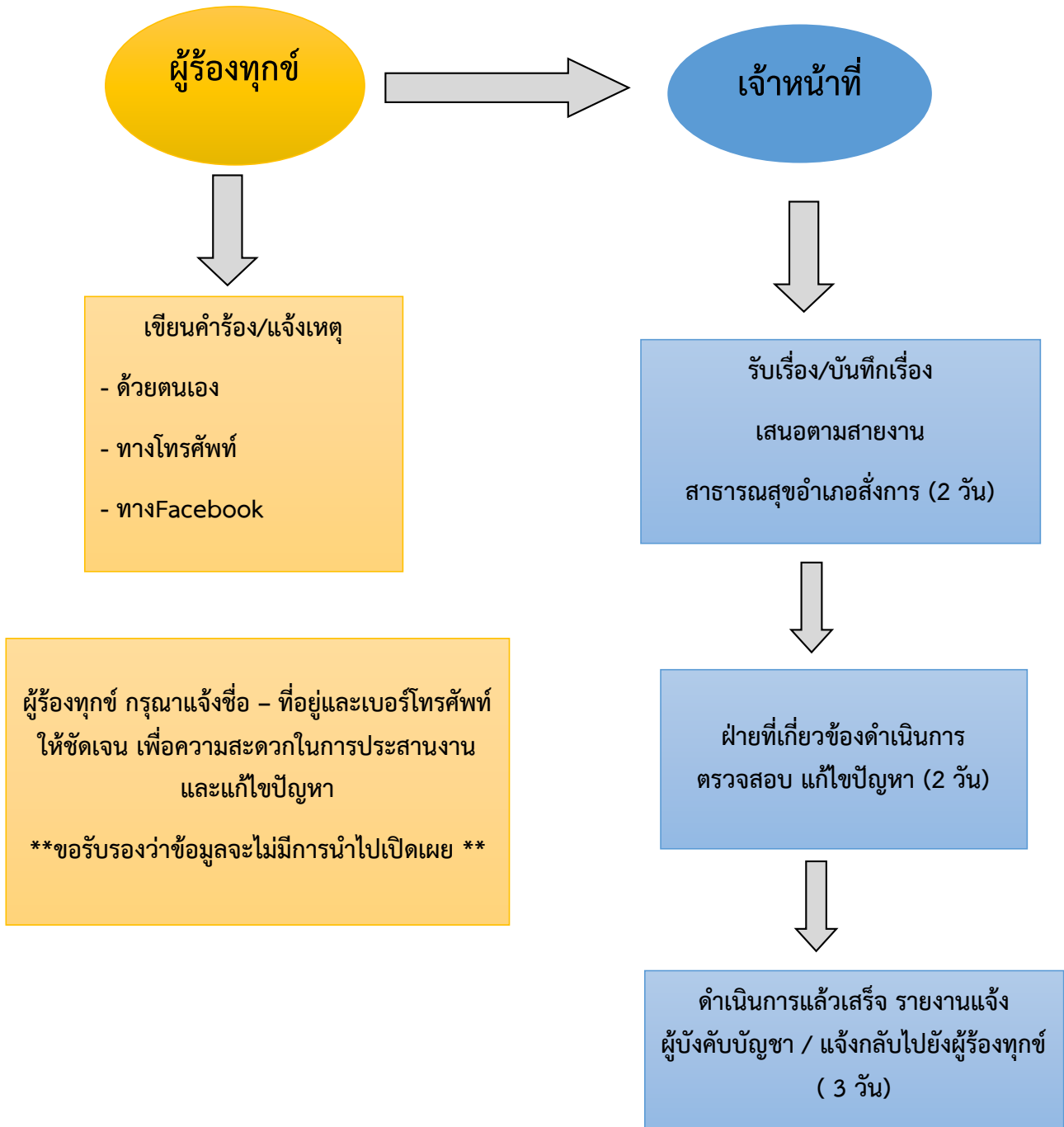


ผังขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน  
หน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรงาม



# ผังแสดงขั้นตอนการดำเนินงานเรื่องราร้องทุกข์

## สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรงาม



สรุป..กระบวนการบริการ 4 ขั้นตอน รวมระยะเวลา 7 วัน

## ๕.แนวทางในการกำกับติดตาม

คณะทำงานดัชนีชี้วัดความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงานEB๑๖ ทำการรวบรวมการดำเนินงาน ข้อมูลการร้องเรียน รายงานการดำเนินการต่อสาธารณสุขอำเภอไทรงาม และขออนุมัติเผยแพร่สรุปผลการดำเนินงาน โดยใช้แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรงาม ซึ่งประกอบด้วยข้อมูล ดังต่อไปนี้

๕.๑ รายงานสรุปผลการดำเนินการร้องเรียนทั่วไป ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

๕.๒ รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

๕.๓ หากไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียนอย่างใดอย่างหนึ่ง ให้มีการรายงานว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน ดังกล่าว และนำหลักฐานนั้นประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ให้สาธารณชนรับทราบ

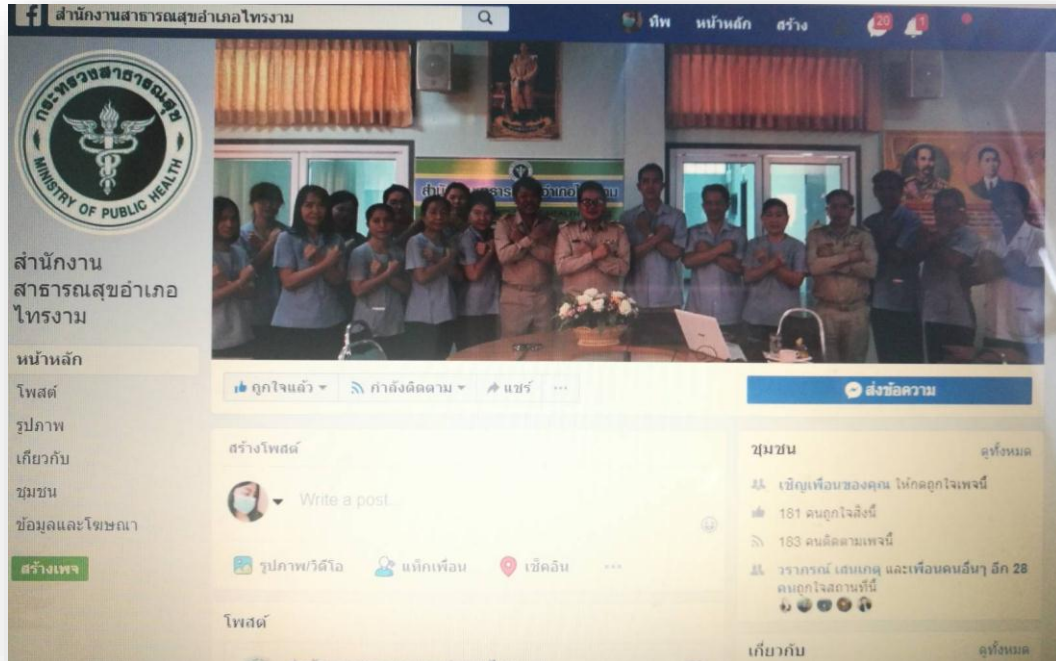
ลงชื่อ.....ผู้เขียน/เสนอ  
(นายกิตติวัฒน์ เกตุด้วง)  
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอไทรงาม

ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบ  
(นายสุเทพ พงษ์ไทยสงค์)  
สาธารณสุขอำเภอไทรงาม

ภาคผนวก

# ช่องทางต่างๆ ในการร้องเรียนที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้

## 1. Facebook สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรงาม



ช่องทางต่างๆ ในการร้องเรียนที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้

2. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรงาม
3. ระบบหมายเลขโทรศัพท์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรงาม



4. ตู้รับเรื่องร้องเรียน หน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรงาม มีหัวหน้าหน่วยงานเป็นผู้เปิด

