



บันทึกข้อความ

สวนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สาธารณสุขอำเภอบึงสามัคคี อ.บึงสามัคคี จ.กำแพงเพชร

ที่ กพ ๑๐๓๒.๑/๗๒๗

วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอบึงสามัคคี

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบึงสามัคคี ได้ดำเนินการให้มีการ ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่อง ร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตามโครงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๒) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัด ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน นั้น

๒. ข้อเท็จจริงและข้อพิจารณา

ในการนี้ กลุ่มบริหารทั่วไป ได้ดำเนินกิจกรรม ให้หน่วยงานมีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ซึ่งพบว่าในไตรมาส ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๓) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ หน่วยงานยังไม่พบมีเรื่องร้องเรียนใดๆ จึงไม่มีผลการ ดำเนินการ แก่ไขข้อร้องเรียน ขอรายงานผลดังกล่าวให้ทราบ เพื่อตอบหลักฐานเชิงประจักษ์ EB๒ และ ขออนุญาตเผยแพร่แผนฯแก่ประชาชนทั่วไป ผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบึงสามัคคี (ช่องทาง ประชาสัมพันธ์กิจกรรม ITA) และช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ

3. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวิฑูรย์ วิชาพร)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายประจักษ์ แก้วกัจจา)

สาธารณสุขอำเภอบึงสามัคคี

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปี ๒๕๖๔

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบึงสามัคคี จังหวัดกำแพงเพชร

เดือน	ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป				ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ				ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ ดำเนินการ (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)		
ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	-		
พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	-		
ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	-		
มกราคม										
กุมภาพันธ์										
มีนาคม										
เมษายน										
พฤษภาคม										
มิถุนายน										
กรกฎาคม										
สิงหาคม										
กันยายน										
รวม										

หมายเหตุ ไม่มีเรื่องร้องเรียนทั้ง 2 ประเด็น

