



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเลย โทร.๐๔๒-๘๑๒๖๖๕

ที่ ลย ๐๑๓๓/๔๑๙

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองเลย

ความเป็นมา


ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเลยได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องสาธารณสุขอำเภอเมืองเลยเป็นไปด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้ ร้องเรียนเพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเลย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียน ในเรื่องร้องเรียนทั่วไปเพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานอย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔)กำหนดให้ปลูกฝัง ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์สุจริตความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

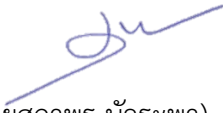
ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค

ในการดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนที่มีต่อสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเลยมีปัจจัยในการสนับสนุนและผลักดันในการดำเนินการตามคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเลย บุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติราชการ มีหน้าที่และความจำเป็นต้องให้บริการและดูแลผู้ป่วย/ประชาชนที่มาใช้บริการ รับการตรวจรักษาเป็นปริมาณที่ค่อนข้างมาก ปัญหาอุปสรรคคือ เวลา ในการให้ ข้อมูลการให้บริการ ขั้นตอนการรักษาจึงค่อนข้างมีจำกัด ประกอบกับหน้าที่บริการ ดูแลประชาชนให้ทั่วถึง ครบถ้วน บางกิจกรรมจึงไม่สามารถดำเนินการในการให้ข้อมูลได้ละเอียดเพียงพอ

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน ( ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ )

- |   |       |
|---|-------|
| ๑. ร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการเจ้าหน้าที่ | ไม่มี |
| ๒. ร้องเรียนเรื่องการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ       | ไม่มี |
| ๓. ร้องเรียนเรื่องการการจัดซื้อจัดจ้าง            | ไม่มี |
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางสาวณภิช สอนสุภาพ)  
นักวิชาการเงินและบัญชี

ทราบ  
  
(นายสถาพร บัวระพา)  
สาธารณสุขอำเภอเมืองเลย

## สรุปจำนวนครั้งร้องเรียน ปีงบประมาณ 2564

เดือน เรื่อง	ต.ค. 63 (ครั้ง)	พ.ย. 63 (ครั้ง)	ธ.ค. 63 (ครั้ง)	ม.ค. 64 (ครั้ง)	ก.พ. 64 (ครั้ง)	มี.ค. 64 (ครั้ง)	เม.ย. 64 (ครั้ง)	พ.ค. 64 (ครั้ง)	มิ.ย. 64 (ครั้ง)	ก.ค. 64 (ครั้ง)	ส.ค. 64 (ครั้ง)	ก.ย. 64 (ครั้ง)
การปฏิบัติงาน/การให้บริการเจ้าหน้าที่	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
การการจัดซื้อจัดจ้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	0	0	0	0	0	0	0	0	0			