

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปี ๒๕๖๖
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาลวาลักษณ์บุรี จังหวัดกำแพงเพชร

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เดือน	ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่				ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ				ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	จำนวน(เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)		
ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ ไม่มีเรื่องร้องเรียนทั้ง ๒ ประเด็น

๒. การวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ไม่มีปัญหาในเรื่องการร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เนื่องจากหน่วยงานได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ	หน่วยงานพิจารณาเพิ่มการพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น
๒.	ไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากหน่วยงานได้มีการกำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยเฉพาะด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	การส่งเสริมพัฒนาองค์ความรู้ในด้านระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง