



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์บุรี โทร ๐-๕๕๗๗-๙๐๑๒

ที่ กพ ๐๔๓๒.๑/๒๐๘

วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์บุรี

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์บุรี ได้ดำเนินการให้มีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน (ITA ร้อยละ ๙๒) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริงและข้อพิจารณา

ในการนี้ กลุ่มบริหารทั่วไปได้ดำเนินการให้หน่วยงานมีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ซึ่งพบว่าในไตรมาส ๓ (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ หน่วยงานยังไม่พบมีเรื่องร้องเรียนใดๆ จึงไม่มีผลการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน ขอรายงานผลดังกล่าวให้ทราบ เพื่อตอบหลักฐานเชิงประจักษ์ MOIT๒ หัวข้อ ๑๕ และขออนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์บุรี

### ๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

แสงทิพย์

(นางสาวแสงทิพย์ ตั้งคติธรรม)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ทราบ

พรกมล

(นางพรกมล พรปภานันท์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน

สาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์บุรี