



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาวนวรลักษบุรี โทร ๐-๕๕๗๗-๙๐๑๒

ที่ กพ ๐๔๓๒.๑/๖๑๙ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและขออนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอชาวนวรลักษบุรี

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาวนวรลักษบุรี ได้ดำเนินการให้มีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน (ITA ร้อยละ ๙๒) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริงและข้อพิจารณา

ในการนี้ กลุ่มบริหารทั่วไปขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พบว่าในรอบ ๑๒ เดือน ( เมษายน ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๔ ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ หน่วยงานไม่พบมีเรื่องร้องเรียนใดๆ จึงไม่มีผลการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ขอรายงานผลดังกล่าวให้ทราบและขออนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาวนวรลักษบุรี

### ๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวเกศนีย์ แพร่น้อย)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ทราบ

(นางพรกมล มากเจริญ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน




สาธารณสุขอำเภอชาวนวรลักษบุรี

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปี ๒๕๖๔  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาลวาลักษณ์บุรี จังหวัดกำแพงเพชร

เดือน	ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป				ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ				ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	จำนวน(เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)		
ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ ไม่มีเรื่องร้องเรียนทั้ง ๒ ประเด็น

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาณุวรลักษบุรี  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑  
ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาณุวรลักษบุรี

<b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</b>	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาณุวรลักษบุรี วัน/เดือน/ปี : ๑ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔	
หัวข้อ : (EB ๑๑) หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑. บันทึกข้อความรายงานผู้บริหารรับทราบและสั่งการ ปราบปรามการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) ๓. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) ๔. หลักฐานรายงานสรุปผลว่าหน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน หรือเรื่องเกี่ยวกับ การทุจริตและประพฤติมิชอบ) ๕. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่าน Web site สนง.สสอ.ชาณุฯ Link ภายนอก : <a href="https://government.icti.co.th/ssokhanu/index.php?p=๑">https://government.icti.co.th/ssokhanu/index.php?p=๑</a> หมายเหตุ : -.....	
<b>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</b>  (นายจिरายู ชาวผ่อง) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน วันที่ ๑ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔	<b>ผู้อนุมัติรับรอง</b>  (นางพรกมล มากเจริญ) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการแทน สาธารณสุขอำเภอชาณุวรลักษบุรี วันที่ ๑ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔
<b>ผู้รับผิดชอบนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</b>  (นางสาวเกตนีย์ แพรน้อย) นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ ๑ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔	