



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาณุวรลักษบุรี โทร. ๐-๕๕๗๗-๙๐๑๒

ที่ กพ ๐๔๓๒.๑/๘๘๓ วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอชาณุวรลักษบุรี

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาณุวรลักษบุรี ได้ดำเนินการให้มีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน (ITA ร้อยละ ๙๒) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน นั้น

๒. ข้อเท็จจริงและข้อพิจารณา

ในการนี้ กลุ่มบริหารทั่วไปได้ดำเนินการให้หน่วยงานมีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ซึ่งพบว่าในไตรมาส ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๙ ธันวาคม ๒๕๖๓) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ หน่วยงานยังไม่พบมีเรื่องร้องเรียนใดๆ จึงไม่มีผลการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน ขอรายงานผลดังกล่าวให้ทราบ เพื่อตอบหลักฐานเชิงประจักษ์ EB๒ และขออนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาณุวรลักษบุรี

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางพรกมล มากเจริญ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายสุรัตน์ อยู่ยอด)

สาธารณสุขอำเภอชาณุวรลักษบุรี

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปี ๒๕๖๔
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาวมุสลิมบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

เดือน	ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป				ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ				ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)		
ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	-		
พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	-		
ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	-		
มกราคม										
กุมภาพันธ์										
มีนาคม										
เมษายน										
พฤษภาคม										
มิถุนายน										
กรกฎาคม										
สิงหาคม										
กันยายน										
รวม										

หมายเหตุ ไม่มีเรื่องร้องเรียนทั้ง ๒ ประเด็น