



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์บุรี โทร ๐-๕๕๗๗-๙๐๑๒

ที่ กพ ๐๔๓๒.๑/๙๓๙

วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่มาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์บุรี

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามตัวชี้วัดของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๐) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน นั้น

๒. ข้อเท็จจริงและข้อพิจารณา

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์บุรี ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยง และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อตอบแบบหลักฐานเชิงประจักษ์ EB ๑๖ ว่าด้วย หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน พร้อมขออนุญาตเผยแพร่ ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

Now


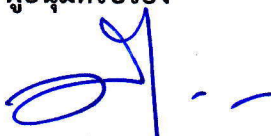

(นางสาวกัญญนันท์ เพียรณานันท์)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

นายสุรัตน์ อยุ่ยอด

(นายสุรัตน์ อยุ่ยอด)
สาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์บุรี

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาลวาลักษณ์บุรี วัน/เดือน/ปี : ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๑	
หัวข้อ : มาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน (EB ๑๖)	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) - คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยง - คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป - คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
LinK ภายนอก : ไม่มี	
หมายเหตุ :	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายณัฐพงศ์ เอ้าพรม) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๑	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายสุรัตน์ อยูยอด) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอชาลวาลักษณ์บุรี วันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๑
ผู้รับผิดชอบนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวกัญญนันท์ เพียรณานันท์) นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๑	



คำสั่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาณุวรลักษบุรี

ที่ ๑๗ / ๒๕๖๑

เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยง

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาณุวรลักษบุรี สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) และสอดคล้องกับระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เห็นควรจัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์” ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาณุวรลักษบุรี และแต่งตั้งคณะกรรมการต่างๆในการดำเนินงานและมอบหมายหน้าที่ในการดำเนินงาน ดังนี้

คณะกรรมการความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยง (R.M.C- Risk Management Committee)

๑. คณะกรรมการความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยง : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชาณุวรลักษบุรี

ประกอบด้วย

๑. นายสุรัตน์	อยู่ยอด	สาธารณสุขอำเภอชาณุวรลักษบุรี	ประธานกรรมการ
๒. นายณัฐพงศ์	เข้าพรหม	ผอ.รพ.สต.วังสามหมอ	กรรมการ
๓. นายเกรียงศักดิ์	ต๋วยโชติ	ผอ.รพ.สต.สองตาแล	กรรมการ
๔. นายพิน	สุริพัฒน์	ผอ.รพ.สต.สลกบาตร	กรรมการ
๕. นางไพบุลย์	อินทมาส	ผอ.รพ.สต.โค้งไผ่	กรรมการ
๖. นายจตุพงษ์	ระวิงภัย	ผอ.รพ.สต.ดอนแดง	กรรมการ
๗. นายนิกร	แสนบุญมา	ผอ.รพ.สต.ป่าพุทรา	กรรมการ/ผู้ช่วยเลขาฯ
๘. นางพรกมล	มากเจริญ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ/เลขาฯ

หน้าที่

- กำหนดนโยบายและเป้าหมายการดำเนินงานความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน รวมทั้งสื่อสารและการสร้างความตระหนักรู้แก่ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
- วางระบบบริหารความเสี่ยงในหน่วยงานจัดระดับความสำคัญและกำหนดมาตรการป้องกันแก้ไข ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการบริหารความเสี่ยง ให้หน่วยงานเฝ้าระวังความเสี่ยงและกระตุ้นการ ค้นหาความเสี่ยงเชิงรุก
- ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะแก่หน่วยงาน ในการแก้ปัญหา วางระบบในการป้องกันการเกิด ความเสี่ยงซ้ำโดยกระบวนการ Root cause analysis
- ทบทวนอุบัติการณ์และการเรียกร้องค่าเสียหายที่สำคัญ
- ร่วมตัดสินใจในประเด็นของความเสี่ยงหรือความสูญเสียรวมถึงเป็นผู้แก้ต่างในกรณีฟ้องร้อง เรียก ค่าเสียหายหรือค่าชดเชย
- การสรุปและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อดูแนวโน้มของการเกิดปัญหา / ค้นหาจุดอ่อนในระบบของ หน่วยงาน
- รายงานข้อมูลการบริการจัดการความเสี่ยงและการดำเนินการภาพรวมของหน่วยงานในที่ประชุม กรรมการบริหารทุก ๒ เดือน
- การประเมินประสิทธิผลของระบบบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

๒. คณะกรรมการด้านไกล่เกลี่ยและพิจารณาข้อร้องเรียน : ระดับสาธารณสุขอำเภอ

๑. นายสุรัตน์	อยู่ยอด	สาธารณสุขอำเภอลำปางบุรี	ประธาน
๒. นายณัฐพงศ์	เข้าพรม	ผอ.รพ.สต.วังสามหมอ	กรรมการ
๓. นายเกรียงศักดิ์	ตุ้ยโชติ	ผอ.รพ.สต.ส่องตาแล	กรรมการ
๔. นายนิกร	แสนบุญมา	ผอ.รพ.สต.ป่าพุดรา	กรรมการ
๕. นางพรกมล	มากเจริญ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่

๑. รับเรื่องราวข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการอุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ แล้วทำการประเมิน วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น
๒. ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการหากเป็นบัตรสนเท่ห์ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้งตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน
๓. ประสานการปฏิบัติให้ส่วนบุคคลากรในเครือข่ายรพ.สต. ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง และสามารถขอให้บุคคลในสังกัดส่วนราชการนั้นให้ถ้อยคำหรือข้อมูลเอกสารหลักฐานใดๆเพื่อประโยชน์สำหรับการนั้นได้
๔. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุง พัฒนาตามข้อร้องเรียน
๕. ดำเนินการไกล่เกลี่ยตามหลักสันติวิธี
๖. เสนอสาธารณสุขอำเภอพิจารณาการเยียวยาเบื้องต้น เช่น การจัดหาของเยี่ยม การลดค่ารักษาพยาบาล บริการห้องพิเศษ และการร่วมทำบุญงานศพ เป็นต้น
๗. รายงานผลการไกล่เกลี่ยให้สาธารณสุขอำเภอรอบเป็นระยะๆ และภายหลังสิ้นสุดกระบวนการและรายงานคณะกรรมการความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงระดับเครือข่าย
๘. กรณีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานอื่น ให้ส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการหรือเหนือกว่าส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง หรือส่งเรื่องให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการสืบสวนเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะ
๙. แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้รับบริการทราบภายใน ๑๕ วัน หลังได้ข้อสรุป
๑๐. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

๓. คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลำปางบุรี

๓.๑ ด้านทั่วไป ประกอบด้วย

๑. นางพรกมล	มากเจริญ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	ประธาน
๒. นายณัฐพงศ์	เข้าพรม	ผอ.รพ.สต.วังสามหมอ	กรรมการ
๓. นายเกรียงศักดิ์	ตุ้ยโชติ	ผอ.รพ.สต.ส่องตาแล	กรรมการ
๔. นายพิน	สุริพัฒน์	ผอ.รพ.สต.สลกบาตร	กรรมการ
๕. นายจตุพงษ์	ระวิงภัย	ผอ.รพ.สต.ดอนแดง	กรรมการ
๖. นายนิกร	แสนบุญมา	ผอ.รพ.สต.ป่าพุดรา	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่

๑. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากผู้ใช้บริการทุกช่องทาง
๒. รับเรื่องราวข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ แล้วทำการประเมิน วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ

๓. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในองค์กร ตรวจสอบข้อมูล/ข้อเท็จจริง เพื่อรวบรวมข้อมูล การแก้ไขปรับปรุง พัฒนาตามข้อร้องเรียน
๔. การเจรจาไกล่เกลี่ยเบื้องต้น และรายงานกรรมาธิการเฉพาะกิจในการเจรจาไกล่เกลี่ยระดับอำเภอ พิจารณาข้อร้องเรียน กรณีที่ยุติไม่ได้
๕. รวบรวมและรายงานผลการดำเนินการคณะกรรมการความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยง ระดับ เครือข่าย
๖. กรณีที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานนอกองค์กร ให้ส่งเรื่องให้คณะกรรมการความปลอดภัยและบริหาร ความเสี่ยงระดับเครือข่าย
๗. แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้รับบริการทราบภายใน ๑๕ วัน หลังได้ข้อสรุป
๘. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

๓.๒ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ประกอบด้วย

๑. นางพรกมล	มากเจริญ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	ประธาน
๒. นายณัฐพงศ์	เข้าพรม	ผอ.รพ.สต.วังสามหมอ	กรรมการ
๓. นายเกรียงศักดิ์	ตุ้ยโชติ	ผอ.รพ.สต.ส่องตาแล	กรรมการ
๔. นายพิน	สุริพัฒน์	ผอ.รพ.สต.สลกบาตร	กรรมการ
๕. นายจตุพงษ์	ระวิงภัย	ผอ.รพ.สต.ดอนแดง	กรรมการ
๖. นายนิกร	แสนบุญมา	ผอ.รพ.สต.ป่าพุดรา	กรรมการและเลขาฯ

หน้าที่

๑. รับเรื่องราวข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ แล้วทำการประเมิน วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น
๒. ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายชื่อที่ระบุ หลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนถึงพยานบุคคลแน่นอน
๓. ให้เจ้าหน้าที่จัดทำบันทึกข้อความเพื่อเสนอผู้บริหารพิจารณาสั่งการไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อดำเนินการตรวจสอบและแจ้งผู้ร้องเรียนทราบ ต่อไป
๔. ประสานการปฏิบัติให้ส่วนบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง และสามารถขอให้บุคคลในสังกัดส่วนราชการนั้นให้ถ้อยคำหรือข้อมูลเอกสาร หลักฐานใดๆ เพื่อ ประโยชน์สำหรับการนั้นได้
๕. รายงานผลดำเนินการให้สาธารณสุขอำเภอ ทราบเป็นระยะๆ และภายหลังสิ้นสุดกระบวนการ และรายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ระดับอำเภอ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
๖. กรณีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานอื่น ให้ส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการหรือเหนือกว่า ส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง หรือส่งเรื่องให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการ สืบสวนเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะ
๗. แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๘. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

๔. คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและการไกล่เกลี่ยเบื้องต้น : โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

๑. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลป่อถ้ำ

- | | | |
|---------------------------|-----------------------------|---------------|
| ๑.๑ นายธวัช โชติช่วง | ผอ.รพ.สต.ป่อถ้ำ | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ นางกฤตยา ชาญเวชศาสตร์ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |

๒. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลดอนแดง

- | | | |
|----------------------------|-----------------------|---------------|
| ๒.๑ นายจตุพงษ์ ระวังภัย | ผอ.รพ.สต.ดอนแดง | ประธานกรรมการ |
| ๒.๒ น.ส.สุพัฒตรา ประรามภัก | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |

๓. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโค้งไม้

- | | | |
|--------------------------|--------------------------------|---------------|
| ๓.๑ นางไพบูลย์ อินทมาศ | ผอ.รพ.สต.โค้งไม้ | ประธานกรรมการ |
| ๓.๒ น.ส.ศุภกัญญาแจ่มหม้อ | เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน | กรรมการ |

๔. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลป่าพุทรา

- | | | |
|-------------------------|-----------------------|---------------|
| ๔.๑ นายนิกร แสนบุญมา | ผอ.รพ.สต.ป่าพุทรา | ประธานกรรมการ |
| ๔.๒ นางจิราภรณ์ บุญเกตุ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |

๕. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลปางมะค่า

- | | | |
|------------------------------|-------------------------|---------------|
| ๕.๑ นายสมนึก โสภ | ผอ.รพ.สต.ปางมะค่า | ประธานกรรมการ |
| ๕.๒ น.ส.นุชรินทร์ นุ่มศรีวัง | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ | กรรมการ |

๖. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนตารอด

- | | | |
|---------------------------|--------------------------------|---------------|
| ๖.๑ นางดวงรัตน์ ศรีสุวรรณ | ผอ.รพ.สต.โนนตารอด | ประธานกรรมการ |
| ๖.๒ นายณรงค์ แซ่ด่าน | เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน | กรรมการ |

๗. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลยางสูง

- | | | |
|--------------------------------|-----------------------------|---------------|
| ๗.๑ นายปิยะวาท เสริมสุขวัฒนกุล | ผอ.รพ.สต.ยางสูง | ประธานกรรมการ |
| ๗.๒ นายพิพัฒน์ สายทอง | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |

๘. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเกาะแก้ว

- | | | |
|----------------------------|-----------------------|---------------|
| ๘.๑ น.ส.มุลินทร์ เสือสิงห์ | ผอ.รพ.สต.เกาะแก้ว | ประธานกรรมการ |
| ๘.๒ น.ส.ลดาวัลย์ ยอดพุดชา | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |

๙. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสลกบาตร

- | | | |
|-------------------------|-----------------------|---------------|
| ๙.๑ นายพิน สุริพัฒน์ | ผอ.รพ.สต.สลกบาตร | ประธานกรรมการ |
| ๙.๒ น.ส.กาญจนา อึ้งขวัญ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |

๑๐. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวังชะพลู

- | | | |
|----------------------------|-------------------------|---------------|
| ๑๐.๑ นายอมรศักดิ์ อุทยาน | ผอ.รพ.สต.วังชะพลู | ประธานกรรมการ |
| ๑๐.๒ น.ส.สุกัญญา พุทธาชาติ | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ | กรรมการ |

๑๑. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวังหามแห

- | | | |
|--------------------------|---------------------|---------------|
| ๑๑.๑ นายณัฐพงศ์ เฝ้าพรหม | ผอ.รพ.สต.วังหามแห | ประธานกรรมการ |
| ๑๑.๒ นางชฎาพร สังข์ขาว | นักวิชาการสาธารณสุข | กรรมการ |

๑๒. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองชุมแสง

- | | | |
|--------------------------|-----------------------|---------------|
| ๑๒.๑ นางเพลินพิศ บัวขาว | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | ประธานกรรมการ |
| ๑๒.๒ นายณัฐวรธรณ์ จวบศรี | นักวิชาการสาธารณสุข | กรรมการ |

๑๓. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลศรีไพศาล

- | | | |
|--------------------------------|-------------------------|---------------|
| ๑๓.๑ นายชัยณรงค์ มากบุญชู | ผอ.รพ.สต.ศรีไพศาล | ประธานกรรมการ |
| ๑๓.๒ น.ส.ภัทรานิษฐ์ อินทรสิงห์ | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ | กรรมการ |

๑๔.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลดอนโค้ง

๑๔.๑ นางศิรินาถ ศิริวัฒน์ รก.ผอ.รพ.สต.ดอนโค้ง ประธานกรรมการ
๑๔.๒ นายชยพล เกิดศรี นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ กรรมการ

๑๕. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวังน้ำพุ

๑๕.๑ นายชัยชาญ ก้อนจินดา ผอ.รพ.สต.วังน้ำพุ ประธานกรรมการ
๑๕.๒ น.ส.ศศิวรรณ เกิดพงษ์ พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ กรรมการ

๑๖. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลส่องตาแล

๑๖.๑ นายเกรียงศักดิ์ ต้อยโชติ ผอ.รพ.สต.ส่องตาแล ประธานกรรมการ
๑๖.๒ นางจันทร์จิรา ต้อยโชติ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ กรรมการ

๑๗. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมอสมบูรณ

๑๗.๑ นายดิเรก ดวงเกตุ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ประธานกรรมการ
๑๗.๒ น.ส.สุรรัตน์ ปอขุน นักวิชาการสาธารณสุข กรรมการ

หน้าที่

๑. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากผู้ใช้บริการทุกช่องทาง
๒. รับเรื่องราวข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ แล้วทำการประเมิน วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ
๓. สอบข้อมูล/ข้อเท็จจริง เพื่อรวบรวมข้อมูล การแก้ไขปรับปรุง พัฒนาตามข้อร้องเรียน
๔. การเจรจาไกล่เกลี่ยเบื้องต้น และรายงานกรณีที่มีเฉพาะกิจในการเจรจาไกล่เกลี่ยระดับอำเภอ พิจารณาข้อร้องเรียน กรณีที่ยุติไม่ได้
๕. รวบรวมและรายงานผลการดำเนินการคณะกรรมการบริหาร ทุกเดือน
๖. กรณีที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานนอกองค์กร ให้ส่งเรื่องให้คณะกรรมการความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงระดับเครือข่าย
๗. แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้รับบริการทราบภายใน ๑๕ วัน หลังได้ข้อสรุป
๘. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๑



(นายสุรรัตน์ อยู่ยอด)

สาธารณสุขอำเภอขามเฒ่าบุรี