



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง

ที่ อย. ๑๖๓๓.๑/๑๑๙ วันที่ ๒๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุมัติและขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ บ้านแพรง รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ขึ้นเผยแพร่เว็บไซต์ของหน่วยงาน
เรียน สาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง

ความเป็นมา

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนนั้น

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการจัดการข้อร้องเรียนของสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง จึงขอ รายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ตั้งแต่เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ โดยแยก เป็นข้อร้องเรียนทั่วไปและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมนี้ได้แนบบรรายงาน สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ และขออนุญาตเผยแพร่ผลการ ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวทางเว็บไซต์ <http://www.govesite.com/๐๐๑๑๐> โดยมอบหมายให้ นายชูชาติ เจริญถาวรวิทย์ นักวิชาการ สาธารณสุขชำนาญการ ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง เป็นผู้ดำเนินการเผยแพร่

ปัญหา/อุปสรรค

เนื่องจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ยังไม่พบเรื่องร้องเรียนในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ และ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อาจเป็นเพราะไม่มีเหตุดังกล่าวหรือผู้มีปัญหาไม่ ทราบช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน ดังนั้นจะมีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ ให้มากที่สุดและชี้แจง ทำความเข้าใจผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ตามความเหมาะสม

ข้อเสนอ

เห็นควรอนุญาต เผยแพร่รายงานผลการติดตามการดำเนินงาน และสรุปปัญหาอุปสรรคการ ดำเนินงานเรื่องร้องเรียนต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ <http://www.govesite.com/๐๐๑๑๐>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ เพื่อจะดำเนินการต่อไป

(นายอำนวยการ รุมนรัตน์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุมัติ

นายสุพัฒน์ รัมมะกรี่)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน

สาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของ
หน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑ สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง

วัน/เดือน/ปี : ๒๒ มีนาคม 2567

หัวข้อ : แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง ได้จัดทำแนวทาง มาตรการ กลไก ระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

Link ภายนอก : <http://www.govesite.com/00110/index.php?p=1>

หมายเหตุ :

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการกรอกข้อมูล

(นายอานัน รุมนัตนะ)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๒๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. 2567

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายสุทัศน์ ร่มมะกรี)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน
สาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง

วันที่ ๒๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. 2567

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายชูชาติ เจริญถาวรวิทย์)

ตำแหน่ง วิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๒๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. 2567

รายงานสรุปผล และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
การดำเนินการตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
และเรื่องทุจริตประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือนแรก (ไตรมาสที่ ๑ - ไตรมาส ๒)
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง

๑. ความเป็นมา

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง ได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียน ในเรื่องร้องเรียนทั่วไปเพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรงเป็นไปด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้ สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ ฝั่ระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ ตามนโยบายคณะรัฐมนตรีที่พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อ ๑๐ เรื่อง การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล รวมถึงมาตรการกระทรวงสาธารณสุข ๓ ป. ๑ ค. (ปลูกจิตสำนึก ป้องกันปราบปราม เครือข่าย)

๒. ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค

ในการดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนที่มีต่อสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง มีปัจจัยในการสนับสนุนและผลักดันในการดำเนินการตามคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง ดังนี้

๑) คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรงที่ ๒๖/๒๕๖๖ เรื่อง การจัดตั้งกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ทำให้การดำเนินงานบรรลุ เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้

๒) บุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติราชการ มีหน้าที่และความจำเป็นต้องให้บริการและดูแลผู้ป่วย/ประชาชนที่มาใช้บริการ รับการตรวจรักษาเป็นปริมาณที่ค่อนข้างมาก ปัญหาอุปสรรคคือ เวลา ในการให้ข้อมูลการให้บริการ ขั้นตอนการรักษาจึงค่อนข้างมีจำกัด ประกอบกับหน้าที่บริการ ดูแล ประชาชนให้ทั่วถึงครบถ้วน บางกิจกรรมจึงไม่สามารถดำเนินการในการให้ข้อมูลได้ละเอียดเพียงพอ

๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน (ไตรมาส ๑ - ไตรมาส ๒)

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไปภายใน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง
ไตรมาส ที่ ๑ -ไตรมาส ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ลำดับ	เรื่อง	ปัญหาอุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๑	ร้องเรียนการปฏิบัติงาน / การให้บริการ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

๔. ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุง

ไม่มี

(นายอโนน รุมนัตนะ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุญาต/ลงนามแล้ว

(นายสุพัฒน์ ร่มมะกรี้)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน
สาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗

ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง

อำเภอบ้านแพรง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน		ดำเนินการแก้ไขแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ		ยังไม่ดำเนินการ	
	ทั่วไป	ทุจริตฯ	ทั่วไป	ทุจริตฯ	ทั่วไป	ทุจริตฯ	ทั่วไป	ทุจริตฯ
ตุลาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

จากผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง ในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๖ ที่ผ่านมา ยังไม่พบการร้องเรียนเรื่องทั่วไปหรือการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบ

ผู้รายงาน

(นายอำนวยการ รุมนัน)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ