



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง

ที่ อย. ๑๖๓๒.๑/๒๗๗) วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุมัติและขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ บ้านแพรง รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขึ้นเผยแพร่เว็บไซต์ของหน่วยงาน  
เรียน สาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง

### ความเป็นมา

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนนั้น

### ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการจัดการข้อร้องเรียนของสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง จึงขอ รายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - สิงหาคม ๒๕๖๕ โดยแยก เป็นข้อ ร้องเรียนทั่วไปและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงาน สรุปผลการ ดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการรับ เรื่องร้องเรียนดังกล่าวทางเว็บไซต์ <http://www.govesite.com/๐๐๑๑๐> โดยมอบหมายให้นายชูชาติ เจริญถาวรวิทย์ นักวิชาการ สาธารณสุขชำนาญการ ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสาธารณสุข อำเภอบ้านแพรง เป็นผู้ดำเนินการเผยแพร่

### ปัญหา/อุปสรรค

เนื่องจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ยังไม่พบเรื่องร้องเรียนในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ และ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อาจเป็นเพราะไม่มีเหตุดังกล่าวหรือผู้มีปัญหาไม่ ทราบช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน ดังนั้นจะมีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ ให้มากที่สุดและชี้แจง ทำความเข้าใจผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ตามความเหมาะสม

### ข้อเสนอ

เห็นควรอนุญาต เผยแพร่รายงานผลการติดตามการดำเนินงาน และสรุปปัญหาอุปสรรคการ ดำเนินงานเรื่องร้องเรียนต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ <http://www.govesite.com/๐๐๑๑๐>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ เพื่อจะดำเนินการต่อไป

(นายอำนาจ รมรัตน์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุมัติ

(นายไพโรจน์ โพธิ์สุวรรณ)

สาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง

ที่ อย. ๑๖๓๒.๑/๒๗๗) วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุมัติและขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ

บ้านแพรง รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขึ้นเผยแพร่เว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง

### ความเป็นมา

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนนั้น

### ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการจัดการข้อร้องเรียนของสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - สิงหาคม ๒๕๖๕ โดยแยก เป็นข้อร้องเรียนทั่วไปและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมนี้ได้แนบบรรายงาน สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวทางเว็บไซต์ <http://www.govesite.com/๐๐๑๑๐> โดยมอบหมายให้นายชูชาติ เจริญถาวรวิทย์ นักวิชาการ สาธารณสุขชำนาญการ ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง เป็นผู้ดำเนินการเผยแพร่

### ปัญหา/อุปสรรค

เนื่องจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ยังไม่พบเรื่องร้องเรียนในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อาจเป็นเพราะไม่มีเหตุดังกล่าวหรือผู้มีปัญหาไม่ทราบช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน ดังนั้นจะมีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ ให้มากที่สุดและชี้แจงทำความเข้าใจผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ตามความเหมาะสม

### ข้อเสนอ

เห็นควรอนุญาต เผยแพร่รายงานผลการติดตามการดำเนินงาน และสรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ <http://www.govesite.com/๐๐๑๑๐>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ เพื่อจะดำเนินการต่อไป

(นายอานวย รุมนัตนะ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุมัติ

(นายไพโรจน์ โพธิ์สุวรรณ)

สาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของ

หน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑ สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง

วัน/เดือน/ปี : ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ : การจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๑ เดือน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง ได้จัดทำมาตรการ กลไก ระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และสรุปรายงานผลการดำเนินงาน รอบ ๑๑ เดือน

Link ภายนอก : <http://www.govesite.com/๐๐๑๑๐/index.php?p=๑>

หมายเหตุ : .....

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการกรอกข้อมูล

(นายอานวย รุมนัตนะ)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายไพโรจน์ โพธิ์สุวรรณ)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง

วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายชูชาติ เจริญถาวรวิทย์)

ตำแหน่ง วิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - สิงหาคม ๒๕๖๕

ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง

อำเภอบ้านแพรง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - สิงหาคม ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน		ดำเนินการแก้ไขแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ		ยังไม่ดำเนินการ	
	ทั่วไป	ทุจริตฯ	ทั่วไป	ทุจริตฯ	ทั่วไป	ทุจริตฯ	ทั่วไป	ทุจริตฯ
ตุลาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

จากผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง ในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - สิงหาคม ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา ยังไม่พบการร้องเรียนเรื่องทั่วไปหรือการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบ

ผู้รายงาน .....

(นายอำนาจ รุมรัตนะ )

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข