



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง

ที่ อย. ๑๖๓๒.๑/๕๗ วันที่ ๒๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุมัติและขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ บ้านแพรง รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขึ้นเผยแพร่เว็บไซต์ของหน่วยงาน
เรียน สาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง

ความเป็นมา

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนนั้น

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการจัดการข้อร้องเรียนของสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง จึงขอ รายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ โดยแยก เป็นข้อ ร้องเรียนทั่วไปและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมนี้ได้แนบบรรายงาน สรุปผลการ ดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการรับ เรื่องร้องเรียนดังกล่าวทางเว็บไซต์ <http://www.govesite.com/๐๐๑๑๐> โดยมอบหมายให้นายชูชาติ เจริญ ถาวรวิทย์ นักวิชาการ สาธารณสุขปฏิบัติการ ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ บ้านแพรง เป็นผู้ดำเนินการเผยแพร่

ปัญหา/อุปสรรค

เนื่องจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ยังไม่พบเรื่องร้องเรียนในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ เจ้าหน้าที่และ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อาจเป็นเพราะไม่มีเหตุดังกล่าวหรือผู้มีปัญหาไม่ ทราบช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน ดังนั้นจะมีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ ให้มากที่สุดและชี้แจงทำ ความเข้าใจผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ตามความเหมาะสม

ข้อเสนอ

เห็นควรอนุญาต เผยแพร่รายงานผลการติดตามการดำเนินงาน และสรุปปัญหาอุปสรรคการ ดำเนินงานเรื่องร้องเรียนต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ <http://www.govesite.com/๐๐๑๑๐>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ เพื่อจะดำเนินการต่อไป

(นายอำนาจ รุมนัตนะ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุมัติ

(นายไพโรจน์ โพธิ์สุวรรณ)

สาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของ
หน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑ สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง

วัน/เดือน/ปี : ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ : การจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน รอบ ๖ เดือนแรกปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง ได้จัดทำมาตรการ กลไก ระบบการจัดการเรื่องเรียนของหน่วยงาน และสรุป
รายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค รอบ ๖ เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕


Link ภายนอก : <http://www.govesite.com/๐๐๑๑๐/index.php?p=๑>

หมายเหตุ :

.....


.....

ผู้รับผิดชอบการกรอกข้อมูล


(นายอันวาย รุมรัตน์)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
วันที่ ๓๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง


(นายไพโรจน์ โพธิ์สุวรรณ)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง
วันที่ ๓๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่


(นายชูชาติ เจริญถาวรวิทย์)

ตำแหน่ง วิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
วันที่ ๓๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕

ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง

อำเภอบ้านแพรง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน		ดำเนินการแก้ไขแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ		ยังไม่ดำเนินการ	
	ทั่วไป	ทุจริตฯ	ทั่วไป	ทุจริตฯ	ทั่วไป	ทุจริตฯ	ทั่วไป	ทุจริตฯ
ตุลาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

จากผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านแพรง ในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา ยังไม่พบการร้องเรียนเรื่องทั่วไปหรือการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤตินมิชอบ

ผู้รายงาน 

(นายอำนาจ รุมนัตนะ)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข