**สรุปผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

**อำเภอ แม่เมาะ**

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence)**

**1.ประเด็น** : **การพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบส่งต่อ**

**2.เป้าประสงค์ :** ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินและระบบส่งต่อที่มีคุณภาพมาตรฐาน

**3.ตัวชี้วัด ระดับกระทรวงและจังหวัดลำปาง**

|  |  |
| --- | --- |
| ตัวชี้วัดหลักและตัวชี้วัดรอง | หน่วยนับ |
| 1.ร้อยละของ ER คุณภาพผ่านเกณฑ์การประเมิน | ร้อยละ 70 |
| 2.ร้อยละ EMS คุณภาพผ่านเกณฑ์การประเมิน | ร้อยละ70 |
| 3.ร้อยละของผู้ป่วยที่มีภาวะหัวใจหยุดเต้นเฉียบพลันนอกรพ.ที่มีการ CPR  และรอดชีวิต | ร้อยละ 30 |
| 4.ร้อยละของผู้ป่วยที่มีภาวะหัวใจหยุดเต้นเฉียบพลันนอกรพ.มีชีวิตรอด ด้วยการส่งต่อ | ร้อยละ15 |
| 5.อัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วยวิกฤติฉุกเฉินภายใน 24 ชั่วโมงในผู้ป่วย Triage Level 1และ 2 ที่ Admit จาก ER  | น้อยกว่าร้อยละ 12 |
| 6.อัตราการเสียชีวิตจากการบาดเจ็บทางถนน( Trauma)  | ไม่เกิน 16 : แสนประชากร |
| 7.ร้อยละของผู้ป่วยวิกฤติฉุกเฉินมาโดยระบบ EMS | ร้อยละ 65 |
| 8.อัตราการเสียชีวิตผู้ป่วยวิกฤติฉุกเฉิน ( Severe head injury )  | น้อยกว่าร้อยละ 12 |

**4.กลยุทธ์ :**

**1) Pre-hospital care**

1. Pre-hospital care

กิจกรรมที่ 1 พัฒนา EMS คุณภาพ

 1.1 ประชาสัมพันธ์ 1669 ในกลุ่มเสี่ยงและประชาชนทั่วไป

 1.2 .เตรียมความพร้อมใช้ของรถพยาบาล(Ambulance safety)

1.3 เตรียมความพร้อมบุคลากร

 1.3.1อบรมผู้ปฏิบัติการหลักสูตร EMR อพปร,อบรมหลักสูตรการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐานและ

 การใช้ AED ให้กับผู้ปฏิบัติการ EMT-B

 1.3.2 อบรมเชิงปฏิบัติการพยาบาล ER หลักสูตร ACLS Provider จำนวน 1 รุ่น ,อบรมฟื้นฟู

 ACLS ร่วมกับ รพ.แม่ข่ายจำนวน 1 รุ่น,อบรม PHTLS จำนวน 2 รุ่น

 1.3.3 พัฒนาศักยภาพพยาบาล โดยหมุนเวียนมาฝึกปฏิบัติงานที่ รพ.ลำปาง จำนวน 2 รุ่น

 รุ่นละ 1 คน

 1.3.4 พัฒนาศักยภาพเข้าร่วมประชุมชี้แจงแบบประเมินตนเองตามเกณฑ์การตรวจประเมินและ

 รับรอง คุณภาพระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแห่งประเทศไทย ( TEMSA )

 1.3.5 ร่วมกิจกรรม EMS Rally

2) In-Hospital Care

กิจกรรมที่ 1 พัฒนา ECS คุณภาพ

 กิจกรรม 2 พัฒนา ER คุณภาพ

 กิจกรรมที่ 3 ทบทวนแนวทางปฏิบัติ กลุ่ม Fast tract (Stroke/Sepsis/Trauma )

 - ทบทวนแนวทางการดูแลผู้ป่วย Fast Tract ร่วมกับ PCT

 - การทบทวน case Mortality and morbidity conference

 กิจกรรมที่ 4 ทบทวนแนวทางการบันทึกข้อมูล

 พัฒนาศักยภาพระบบส่งต่อ

 1 เตรียมเครื่องมืออุปกรณ์ในรถพยาบาลให้เพียงพอ

 2..การเตรียมผู้ป่วยก่อนการส่งต่อ, การดูแลผู้ป่วยระหว่างส่งต่อ

 3. พัฒนาศักยภาพบุคลากร

 4. พัฒนาระบบ teleconsult

**5.ผลการดำเนินงาน**

**รหัสโครงการ** 020202 **ชื่อโครงการ** การพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบส่งต่อ

**5.1 เชิงปริมาณ**

|  |
| --- |
|  |
| ตัวชี้วัด | ปีงบประมาณ 2563 | ปีงบประมาณ 2564 | ปีงบประมาณ 2565 ( ต.ค64-ก.ค65 ) |
| เป้า | ผลงาน | เป้า | ผลงาน | เป้า | ผลงาน |
| อัตราการเสียชีวิตจากการบาดเจ็บทางถนน( Trauma ) | ไม่เกิน 16 :แสนประชากร | 20.02 | ไม่เกิน 16 :แสนประชากร | 20.09 | ไม่เกิน 16 :แสนประชากร | 30.46 |

5.2 เชิงคุณภาพ

อุบัติเหตุจราจร ปี 2565 ( ต.ค64-ก.ค 65) พบจำนวนผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุจราจร จำนวน 519 รายเสียชีวิต จำนวน 10 ครั้งเสียชีวิต จำนวน 12 รายเสียชีวิตที่เกิดเหตุทั้งหมด สาเหตุจาก การเฉี่ยวชนจำนวน 5 ครั้ง พลิกคว่ำ จำนวน 5 ครั้ง แยกตามพาหนะ เกิดจากรถจักรยานยนต์ ร้อยละ 86.32 รถ Pick up ร้อยละ 3.28 มีการใช้แอลกอฮอล์ ร้อยละ 33.95 สวมอุปกรณ์นิรภัย ร้อยละ 25.55

การพัฒนาบุคคลากร

1.ACLS Provider จำนวน 1 รุ่น เมื่อวันที่ 12-13 มีนาคม 2565

2.อบรมฟื้นฟู ACLS ร่วมกับ รพ.แม่ข่ายจำนวน 1 รุ่นเมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2565

3.พัฒนาศักยภาพพยาบาล โดยหมุนเวียนมาฝึกปฏิบัติงานที่ รพ.ลำปาง จำนวน 1 รุ่น วันที่ 17-27 พ.ค 64

4.พัฒนาศักยภาพเข้าร่วมประชุมชี้แจงแบบประเมินตนเองตามเกณฑ์การตรวจ ประเมินและรับรอง คุณภาพระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแห่งประเทศไทย ( TEMSA ) เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2565

5. ร่วมกิจกรรม EMS Rally วันที่ 29 เมษายน 2565

6. อบรมหลักสูตร PHTLS ร่วมกับ รพ.ลำปาง วันที่ 30-31 มี.ค 65 และรพ.แพร่ วันที่ 21-22 ก.ค 65 จำนวน 1 รุ่น รุ่นละ 2 วัน

**6.ปัญหาและแนวทางการพัฒนา**

|  |  |
| --- | --- |
| **ปัญหา** | **แนวทางการพัฒนา** |
| จากสถานการณ์โควิด-19 การดำเนินงานล่าช้าหรือเลื่อนออกไป เช่น การจัดประชุม/อบรม  | การดำเนินงานมีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานตาม New Normal เช่น ประชุมโดยใช้ระบบZoom Conference |
| -อัตราการเสียชีวิตจากการบาดเจ็บทางถนนเกินเป้าหมาย | -ประสานกับภาคีเครือข่าย ในมาตรการการบังคับกฎหมายเพื่อควบคุมวินัยในการขับขี่ปลอดภัย-การปรับปรุงทางด้านวิศกรรมถนน มีการปรับปรุงพื้นผิวจราจร เนื่องจากมีการชำรุดหลายจุดซึ่งอยู่ในระหว่างการดำเนินการ |

ผู้รับผิดชอบ นางนุจรี ร่มโพธิ์

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

กลุ่มงาน อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน ฝ่ายการพยาบาล

โทรศัพท์ 054-266032 ต่อ 232

E-mail er\_mmh@hotmail.com

วัน/เดือน/ปี 8 สิงหาคม 2565