**สรุปผลการดำเนินงาน รอบ 12 เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

**อำเภอ แม่เมาะ**

**🗹 งานประจำ**

**1.ประเด็น** : การพัฒนาระบบการดูแลต่อเนื่อง อย่างมีประสิทธิภาพ

**2.เป้าประสงค์ :** การพัฒนาการดูแลต่อเนื่อง (Continuity Of Care ) อย่างมีคุณภาพ

**3.ตัวชี้วัด**

 **จังหวัดลำปาง : 1.** ผู้ป่วยได้รับการดูแลต่อเนื่องครอบคลุม มากกว่าร้อยละ 80

 2. อัตราการตอบกลับข้อมูลผลการเยี่ยมบ้าน มากกว่าร้อยละ 80

 3. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ มากกว่าร้อยละ 80

**4.กลยุทธ์ :**

1. ทบทวนกลุ่มเป้าหมาย แนวทางปฏิบัติ

2. นำโปรแกรม COC Link 2020 มาใช้ในการส่งต่อการเยี่ยมผู้ป่วย

3. ติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

**5.ผลการดำเนินงาน**

**รหัส 020611 โครงการพัฒนาระบบการดูแลต่อเนื่องศูนย์ COC คปสอ.แม่เมาะ**

 **5.1 เชิงปริมาณ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด | ปีงบประมาณ 2562 | ปีงบประมาณ 2563 | ปีงบประมาณ 2564 | ปีงบประมาณ 2565 |
| เป้า | ผลงาน | เป้า | ผลงาน | เป้า | ผลงาน | เป้า | ผลงาน |
| ผู้ป่วยได้รับการดูแลต่อเนื่องครอบคลุม  | >80% | 71.43% | >80% | 80.90% | >80% | 75.40% | >80% | 54.86% |
| อัตราการตอบกลับข้อมูลผลการเยี่ยมบ้าน | >80% | 65.52% | >80% | 56.50% | >80% | 75.40% | >80% | 54.86% |
| ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ | >80% | - | >80% | - | >80% | 86% | >80% | 88% |

 **5.2 เชิงคุณภาพ**

ผลงานการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องที่บ้าน ผู้ป่วยได้รับการดูแลต่อเนื่องครอบคลุมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ในปีงบประมาณ 2565 ทำได้ 54.86 % และอัตราการตอบกลับข้อมูลผลการเยี่ยมบ้านไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ทำได้ 54.86 % ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ทำได้ 88 %

**6.ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานพัฒนา**

|  |  |
| --- | --- |
| **ปัญหา** | **แนวทางการพัฒนา** |
| 1. เกิดอุบัติการณ์ระบาดของโรค covid-19 ทำให้การเยี่ยมผู้ป่วยโดยทีมสหวิชาชีพทำได้ไม่ต่อเนื่อง2. ผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่มีปัญหาซับซ้อนในรพ.ยังมีการส่งข้อมูลเยี่ยมบ้านในโปรแกรม COC link 2020 น้อย ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มผู้ป่วยที่ส่งต่อมาจาก รพ.ลำปาง | 1. จัดรูปแบบการเยี่ยมบ้านแบบ new normal โดยใช้การสื่อสารผ่านโทรศัพท์ หรือ application LINE2. ให้ผู้รับผิดชอบงาน CM ในแต่ละโรค มีการส่งข้อมูลผู้ป่วยที่ต้องได้รับการเยี่ยมบ้าน ในโปรแกรม COC link 2020 ตามหน่วยงานต่างๆให้ครบถ้วน ทุกครั้งที่มีผู้ป่วยเข้าเกณฑ์เยี่ยมบ้านที่กำหนด |

ผู้รับผิดชอบ นาง พรชื่น ตุ่นแก้ว

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

กลุ่มงาน การพยาบาล

โทรศัพท์ 091-8587906

e-mail Kim\_tunkaew@hotmail.com

วัน/เดือน/ปี **18/8/2565**