**สรุปผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

**งานประจำ**

**1.ประเด็น** : . เพื่อพัฒนาระบบบริการให้ได้มาตรฐานผู้รับบริการปลอดภัย

**2.เป้าประสงค์ :** เพื่อให้ผู้รับบริการมีความปลอดภัย พึงพอใจและประทับใจ

**3.ตัวชี้วัด**

|  |  |
| --- | --- |
| ตัวชี้วัดหลักและตัวชี้วัดรอง | หน่วยนับ |
|  1. อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการ  2. อัตราผู้ป่วยที่มีอาการฉุกเฉินได้รับการคัดกรองถูกต้อง 3. อัตราสุ่มผู้รับบริการมีความรู้ในการปฏิบัติตัวต่อโรคที่เป็น. 4. อุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยาระดับD  5. อัตราการเกิดผลข้างเคียงจากการให้เลือด  6. อัตราการติดเชื้อ  | มากกว่าร้อยละ 90มากกว่าร้อยละ 80มากกว่าร้อยละ 80000. |

**4.กลยุทธ์ :**

1 จัดประชุมชี้แจง สรุปผลงานปี 2564 วิเคราะห์ส่วนขาด

2 จัดทำแผนปฏิบัติการกลุ่มการพยาบาลปี 2565

3 มีการกำกับติดตามและนิเทศทางคลินิก

4 กิจกรรมพัฒนาสมรรถนะเฉพาะพยาบาลวิชาชีพ

5 กิจกรรมส่งเสริมพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลและความปลอดภัย

6 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ

**5.ผลการดำเนินงาน**

**รหัส 020609 โครงการพัฒนาระบบบริการพยาบาลมีคุณภาพ**

 **5.1 เชิงปริมาณ**

อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการปี 2565 เท่ากับ 74.90

 **5.2 เชิงคุณภาพ**

 กิจกรรมที่ 1 การพัฒนาคุณภาพตามระบบบริการ Service plan กลุ่มโรคที่สำคัญ

 ได้มีการประชุมคณะกรรรมการ ทบทวนคณะกรรมการ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการให้บรรลุผล

ศึกษาและทบทวนกรอบการพัฒนาบริการ Service Planวิเคราะห์ GAPความต้องการการสนับสนุน และความช่วยเหลือและจัดทำแผนงานโครงการ

 1การพัฒนาระบบบริการสุขภาพตาม SERVICE PLAN สาขาโรคหลอดเลือดหัวใจและหลอดเลือดสมอง

 2. การพัฒนาระบบบริการสุขภาพตาม SERVICE PLAN สาขาโรคติดเชื้อในกระแสเลือด

 3. การพัฒนาระบบบริการสุขภาพตาม SERVICE PLAN Trauma

 4. การพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบส่งต่อ

 กิจกรรมที่ 2 พัฒนามาตรฐานทางการพยาบาล แนวปฏิบัติทางการพยาบาล และการประกันคุณภาพทางการพยาบาล ได้จัดทำเอกสารคู่มือการประเมินมาตรฐานคุณภาพทางการพยาบาล

 กิจกรรมที่ 3 ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม CQI วิจัยทางการพยาบาล- กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพพยาบาลคปสอ.แม่เมาะ มีนวัตกรรมทางการพยาบาล 4 เรื่องและ CQI 13 เรื่อง

 กิจกรรมที่ 4 พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะเหมาะสมตามเกณฑ์ (specific, professional , career path

4.1 การพัฒนาสมรรถนะผู้ปฏิบัติการพยาบาล

 - การปฐมนิเทศเจ้าหน้าที่ใหม่ รับย้ายพยาบาล 1 คนและรับพยาบาลจบใหม่ 2 คนมีการนำระบบพี่เลี้ยงสู่การปฏิบัติ

 - จัดประชุมวิชาการกลุ่มการพยาบาลกลุ่มโรคสำคัญ วันที่ 11-12 กค.65 มีการจัดประชุมวิชาการ STROKE MI สำหรับจนท.พยาบาล มีผู้เข้าร่วมประชุมทั้งหมด 44 คน คิดเป็น 84.61 % มีความรู้เพิ่มขึ้น ความพึงพอใจสูงสุด 58.3 %

- การอบรมพยาบาลเฉพาะทางหลักสูตร 4 เดือน ส่งพยาบาลรพสต.กอรวก 1คน เข้ารับการพยาบาลเวชปฏิบัติครอบครัว

- ส่งพยาบาล IPD อบรมการพยาบาลควบคุมป้องกันการติดเชื้อ หลักสูตร 2 อาทิตย์ 1คน ,ประชุมวิชาการ IC Forum 9-10 พ.ค. 65

- พัฒนาศักยภาพพยาบาล โดยหมุนเวียนมาฝึกปฏิบัติงานที่ รพ.ลำปาง จำนวน 1 รุ่น วันที่ 17-27 พ.ค 64

พัฒนาศักยภาพเข้าร่วมประชุมชี้แจงแบบประเมินตนเองตามเกณฑ์การตรวจ ประเมินและรับรอง คุณภาพระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแห่งประเทศไทย ( TEMSA ) เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2565

ร่วมกิจกรรม EMS Rally วันที่ 29 เมษายน 2565

อบรมหลักสูตร PHTLS ร่วมกับ รพ.ลำปาง วันที่ 30-31 มี.ค 65 และรพ.แพร่ วันที่ 21-22 ก.ค 65 จำนวน 1 รุ่น รุ่นละ 2 วัน

- พัฒนาสารสนเทศทางการพยาบาล อัตรากำลังทางการพยาบาลทางซูมจากสภาการพยาบาลในวันที่ 23-24 พ.ค. 65

4.2 พัฒนาศักยภาพผู้บริหารการพยาบาล

 - ประชุมองค์กรพยาบาลระดับอำเภอเพื่อทบทวนอัตรากำลัง บทบาท ภารกิจ ให้สอดคล้องกับนโยบาย และควบคุมกำกับมาตรฐานวิชาชีพทุกเดือน

- ร่วมประชุมชมรมผู้บริหารการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนระดับประเทศวันที่ 25-27 กรกฏาคม 65 โรงแรมปรินซ์พาเลสกทม.

กิจกรรมที่ 5 สร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรมบุคลากรทางการพยาบาล

อบรมพัฒนาจริยธรรมทางการพยาบาล ในวันที่ 17-18 ก.ค.65 มีผุ้เข้าร่วมประชุม 42 คน คิดเป็น 80.76 %

กิจกรรม6. กิจกรรมเกษียณเกษม

- กิจกรรมเกษียณสำราญ " วพบ.ลำปางจัดขึ้นวันที่ 29 กันยายน 2565

- โครงการเกษียณเกษม " รพ.แม่เมาะ จัดขึ้นในวันที่ 24 กันยายน 2565

กิจกรรม7..กิจกรรมการนิเทศทางคลินิก

มีการจัดทำ Nursig round / Nursing conference ในIPD ทุกวันนิเทศติดตามความก้าวหน้าการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลอย่างน้อยปีละ 2 ครั้งและมีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพพยาบาลคปสอ.แม่เมาะ ในวันที่ 1-2 ก.ย. 65

**6.ปัญหาและแนวทางการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ปัญหา** | **แนวทางการพัฒนา** |
| เนื่องจากมีการระบาดโรคโควิดไม่สามารถจัดกิจกรรมได้ตามแผนครบ | ทบทวนและปรับแผนในส่วนที่จำเป็นต้องปฏิบัติ |

ผู้รับผิดชอบ ศุภาพร โพธิ์เอี้ยง

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

กลุ่มงาน .การพยาบาล

โทรศัพท์ .089-7011954

e-mail supaporn330124@yahoo.co.th

วัน/เดือน/ปี 20 ส.ค.2565