

## มาตรฐานการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่เมาะ

### 1. วัตถุประสงค์

เพื่อคุ้มครองประชาชนผู้บริโภคให้ได้บริโภคข้อมูลข่าวสาร สินค้าและบริการที่มีคุณภาพมาตรฐานปลอดภัย เป็นธรรม ตลอดจนได้รับความยุติธรรมอันเกิดจากการบริโภคสินค้าและบริการนั้น

เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานในพื้นที่ด้านคุ้มครองผู้บริโภคสาธารณสุข

### 2. ขอบเขต

- 2.1. การตรวจแนะนำร้านค้าชำ แฉงจำหน่ายอาหารตลาดสด
- 2.2. การตรวจสอบโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพ
- 2.3. การตรวจเฝ้าระวังรถเร่ จำหน่ายผลิตภัณฑ์
- 2.4. การทดสอบสารปนเปื้อนด้วยชุดทดสอบเบื้องต้น
- 2.5. การตรวจแนะนำการบริโภคเกลือเสริมไอโอดีน
- 2.6. รวบรวมรายงานจาก รพ.สต.
- 2.7. จัดทำรายงานและรวบรวมส่ง สสจ. ทุกไตรมาส

### 3. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- 3.1. ผู้รับผิดชอบงานคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่เมาะ

### 4. เครื่องมือ อุปกรณ์

- 4.1. ชุดทดสอบสารปนเปื้อนในอาหาร
- 4.2. ชุดทดสอบเกลือเสริมไอโอดีน
- 4.3. แบบสำรวจต่าง ๆ
- 4.4. ทะเบียนผู้ประกอบการร้านค้า/แผงจำหน่ายอาหาร/ตลาดสด
- 4.5. คอมพิวเตอร์
- 4.6. สื่อสิ่งพิมพ์

### 5. เอกสารอ้างอิง

- 5.1. พระราชบัญญัติอาหารพ.ศ.2522
- 5.2. พระราชบัญญัติยาพ.ศ.2510
- 5.3. พระราชบัญญัติเครื่องสำอางพ.ศ.2535
- 5.4. พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535
- 5.5. คู่มือการดำเนินงานด้านคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข

6. ผังการไหลเวียนของงาน

สำนักงานสาธารณสุข อำเภอแม่เมาะ		คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน (work instruction) งาน คุ่มครองผู้บริโภคร		รหัส.....แผนงานที่...../ ฉบับที่.....แก้ไขครั้งที่..... วันที่บังคับใช้ 1 มกราคม 2562	
		ผู้จัดทำ นายวรพจน์ กุลฤทธิกร ผู้ตรวจสอบ นายถวิล สกุลวรรณวงศ์		ผู้อนุมัติ นายถวิล สกุลวรรณวงศ์	
สัญลักษณ์	เริ่มต้น/สิ้นสุด	ดำเนินการ	ตัดสินใจ/พิจารณา	ต่อเนื่อง/ สื่อสาร	ทิศทางการไหล
ลำดับที่	ขั้นตอน			ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบงาน
1				1 วัน	ผู้รับผิดชอบ
2				2 วัน	ผู้รับผิดชอบ
3				1 วัน	ผู้รับผิดชอบ
4				1 วัน	ผู้รับผิดชอบ
5				1 วัน	ผู้รับผิดชอบ
				1 วัน	ผู้รับผิดชอบ
๖				1 วัน	ผู้รับผิดชอบ
7				1 วัน	ผู้รับผิดชอบ

รายละเอียดของขั้นตอนการทำงาน

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	รายละเอียด	ระยะเวลา	ปัจจัยความสำเร็จ	จุดควบคุมความเสี่ยง
1. จัดทำฐาน/ปรับปรุงข้อมูล	ขึ้นทะเบียนและปรับปรุงร้านชำ/แผงจำหน่ายอาหาร/ตลาดสด ในพื้นที่ให้เป็นปัจจุบัน	1 วัน	-มีข้อมูลร้านชำ/แผงจำหน่ายอาหาร/ตลาดสด ที่ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบันและเชื่อถือได้	-ข้อมูลร้านชำ/แผงจำหน่ายอาหาร/ตลาดสด ไม่ถูกต้อง ครบถ้วน และไม่เป็นปัจจุบัน
2. สสำรวจ	1. สสำรวจร้านชำ/แผงจำหน่ายอาหาร/ตลาดสด - ได้มาตรฐาน - ไม่ได้มาตรฐาน (ปรับปรุง) 2. บันทึกลงในทะเบียน	7 วัน	- สสำรวจได้ครบทุกแหล่ง	- ความครอบคลุมของสถานประกอบการที่สำรวจตามฐานข้อมูล
3. เก็บตัวอย่าง	1. เก็บตัวอย่างอาหาร - สารเร่งเนื้อแดง - พอร์มาลีน - บอแร็กซ์ - ยาฆ่าแมลง - ฟอกขาว - เชื้อรา - กลีโอบริโกลีเซอริม ไอโอดีน	7 วัน	มีการเก็บตัวอย่างส่งตรวจได้ครบตามเงื่อนไข	ความครอบคลุมของการเก็บตัวอย่าง
4. ตรวจวิเคราะห์	ส่งตรวจวิเคราะห์ที่ รพ. ตรวจวิเคราะห์เอง	30 นาที	ได้ผลการตรวจวิเคราะห์ที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเชื่อถือได้	กระบวนการตรวจวิเคราะห์
5. แจ้งผล/แนะนำ	1. แจ้งผลการตรวจวิเคราะห์ให้กับ - ผู้ประกอบการ - ชุมชน 2. ประชาสัมพันธ์ในชุมชน	10 นาที	ผู้ประกอบการและชุมชนได้รับแจ้งผลการตรวจวิเคราะห์ เข้าใจและเล็งเห็นความสำคัญในการช่วยกันปรับปรุงแก้ไข	กระบวนการถ่ายทอด/แจ้งผลตรวจวิเคราะห์ให้ผู้ประกอบการและชุมชน
6. จัดเก็บ/รายงานจังหวัด	1. จัดเก็บผลการดำเนินงานในฐานข้อมูลและทะเบียน	5 นาที	มีการจัดเก็บข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วนเป็นหมวดหมู่	ระบบการจัดเก็บ