



บันทึกข้อความ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น
 เลขรับ..... ๓๗๖๕
 วันที่..... ๑๓ ธ.ค.
 เวลา..... ๙.๓๕ น.

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ โทร ๐ ๕๔๕๘ ๘๒๒๙

ที่..... พร.๐๖๓๓/๒๗๖๖วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง โปรดลงนามคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ขออนุญาตนำคำสั่งขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีแผน/โครงการ ตามตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) โดยส่วนของดัชนีชี้วัดความโปร่งใส โดย กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน และ คำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อเป็นช่องทางในการร้องเรียน และให้เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนด้านการบริการ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการบริหารงาน และการทุจริตประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการดังกล่าว ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น เป็นไป ด้วยความเรียบร้อย และถือปฏิบัติโดยทั่วกัน จึงได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน และ คำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหากเห็นชอบโปรดลงนามในคำสั่ง จำนวน ๒ ฉบับ จึงขออนุญาตนำคำสั่งดังกล่าว ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ต่อไป

(นายราเชนทร์ จีกัน)
 นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

- เรียน สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น
- เพื่อโปรดทราบ
 - เพื่อโปรดพิจารณา
 - เพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ
 - เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ
 - เห็นสมควร.....

เห็นชอบ/ลงนามแล้ว

นายกิระติ เวียงนาศ
 นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
 สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

นางโสพิศ ศรียงค์
 นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

ที่ ๗ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนประพตติมิชอบ

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อ งานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงาน เกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความ ต้องการและมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่ กับการ พัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับ ความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้นจึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวจ้อง ทุกข์ขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเอกภาพ ด้วยความเรียบร้อยเหมาะสม เอื้อให้งานบริการด้านสุขภาพแก่ ประชาชน บรรลุผลสัมฤทธิ์และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการที่ดี จึงมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ มี ราชานามดังต่อไปนี้

- | | | |
|---------------------------|-------------------------------------|---------------------|
| ๑. นายสมเดช บุญส่ง | รักษาราชการแทนสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายนพดล เสนากุล | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | รองประธานกรรมการ |
| ๓. นางโสพิศ ศรียงค์ | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๔. นายศราวุฒิ นวลสุภาภรณ์ | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๕. นายราเชนทร์ จีกัน | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | กรรมการและเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการมีบทบาทและภารกิจ ดังต่อไปนี้

(๑) กำหนดมาตรการ ขั้นตอน และแนวทางเกี่ยวกับการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ ร้อง ทุกข์ทั่วไปและเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประพตติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

(๒) กำหนดหลักเกณฑ์และลำดับความสำคัญของการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ทั่วไปและเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประพตติมิชอบ เพื่อเสนอต่อสาธารณสุขอำเภอวังชิ้นพิจารณา

/ให้คำปรึกษา...

ให้คำปรึกษาแนะนำ และพัฒนาเจ้าหน้าที่ในหน่วยบริการ ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุข
อำเภอวังชิ้น เกี่ยวกับการจัดการและการแก้ไขปัญหาเพื่อลดข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

(๔) ให้คณะกรรมการปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ศูนย์รับเรื่องราว
ร้องทุกข์ทั่วไป และ คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริต
และประพฤติมิชอบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(๕) ปฏิบัติราชการอื่นๆตามที่สาธารณสุขอำเภอวังชิ้นมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๗



นายภิระติ เวียงนาค
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

ที่ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนประพตติมิชอบ

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อ งานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความ ต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

เพื่อให้การร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้เป็นมาตรฐานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการ จัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๔๒ และเพื่อเอื้อให้งานบริการด้านสุขภาพแก่ประชาชนบรรลุผลสัมฤทธิ์และ สอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการที่ดี โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความ ต้องการของประชาชน รวมถึงการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากการรับบริการ/ปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ใน สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น หรือในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการบริหารงานของหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

- | | | |
|----------------------|-------------------------------|-----------------------|
| ๑. นายสมเดช บุญส่ง | เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส | ผู้อำนวยการศูนย์ |
| ๒. นางโสพิศ ศรียงค์ | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ |
| ๓. นายราเชนทร์ จีกัน | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ |
- โดยมีบทบาทและหน้าที่ ดังนี้

- (๑) รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปและเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประพตติมิชอบ
- (๒) ประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงของการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และเกี่ยวกับการทุจริตและประพตติมิชอบของหน่วยงานและการบริหารการจัดซื้อจัด จ้างของหน่วยงาน

- (๓) หาแนวทางแก้ไข เร่งรัด ติดตามผลการดำเนินการ หากมีการดำเนินการล่าช้าเกินกำหนด
- (๔) แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ กรณีร้องต่อสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้นโดยตรง
- (๕) รายงานการดำเนินงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

นายกีระติ เวียงนาค

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น



บันทึกข้อความ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น
เลขรับ..... มพ ๖๕
วันที่..... ๑๗ ธ.ค.
เวลา..... ๑๕.๓๐ น.

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ โทร ๐ ๕๔๕๘ ๘๒๒๙

ที่ พร.๐๖๓๓/๒๗๘๓ วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง โปรดลงนามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น เรื่อง ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ฯ
เรียน สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีแผน/โครงการที่ต้องดำเนินการ ตามตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ อีกทั้ง เพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการดังกล่าว ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน จึงได้จัดทำประกาศฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศ ฯ ดังกล่าวต่อไป

(นายราเชนทร์ จีกัน)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อโปรดพิจารณา
- เพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ
- เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ
- เห็นสมควร *๑๗ ธ.ค. ๒๕๖๖*

เห็นชอบ/ลงนามแล้ว

นายกฤษติ เวียงนาค

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

นางโสพิศ ศรียงค์

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ



บันทึกข้อความ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น
 เลขรับ... ๓๗/๗
 วันที่... ๑๓/๑๑
 เวลา... ๑๕.๓๐ น.

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ โทร ๐ ๕๔๕๘ ๘๒๒๙

ที่...พร.๐๖๓๓/๒๓๖๔ วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ส่งสำเนาประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น เรื่อง ช่องทางรับร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ได้จัดทำประกาศ เรื่อง ช่องทางรับร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป และเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประพุดติมิชอบ เพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม จากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ขึ้น นั้น

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ขอส่งสำเนาประกาศฯ ดังกล่าว เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณา

นายราเชนทร์ จิกัน
 นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อโปรดพิจารณา
- เพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ
- เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ
- เห็นสมควร... *ณภาพณภาพ ๐๖๓๓*
นางสาวณิชากร

นายกฤษติ เวียงนาค
 นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
 สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

นางโสพิศ ศรียงค์
 นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ



ประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น
เรื่อง ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปและเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประพฤติมิชอบ

เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีร้องเรียนเกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียน ได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

๑. ยื่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
๒. ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
๓. โทรศัพท์ ๐๕๔ - ๕๘๘ ๒๒๙ , ๐๖๕ - ๔๗๘ ๔๗๗๒
๔. <https://www.govesite.com/wangchin/complain.php>

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

นายกิริติ เวียงนาค
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น