



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ โทร ๐ ๕๔๕๘ ๘๒๒๙

ที่ พร ๐๖๓๓/๖๘๓

วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง โปรดลงนามคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
รับเรื่องร้องเรียน ขออนุญาตนำคำสั่งขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีแผน/โครงการ ตามตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) โดยส่วนของดัชนีชี้วัดความโปร่งใส โดยกลุ่มงานบริหารงานทั่วไป ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน และคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อเป็นช่องทางในการร้องเรียนและ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนด้านการบริการ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการบริหารงาน และการทุจริตประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการดังกล่าว ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และถือปฏิบัติโดยทั่วกัน จึงได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน และ คำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหากเห็นชอบโปรดลงนามในคำสั่ง จำนวน ๒ ฉบับ
จึงขออนุญาตนำคำสั่งดังกล่าว ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ต่อไป

(นายสมเดช บุญส่ง)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส

เห็นชอบ/ลงนามแล้ว

นายกีระติ เวียงนาค
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ โทร. ๐ ๕๔๕๘ ๘๒๒๙

ที่ พร ๐๖๓๓ / ๖๘๕

วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ส่งสำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน และ คำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่

ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ทุกแห่ง

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน และคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อเป็นช่องทางในการร้องเรียนและให้เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียน ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนด้านการบริการ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการบริหารงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น นั้น

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น จึงขอส่งสำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน และคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่งยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติงาน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณา

นายกีระติ เวียงนาค

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

ที่ ๒๙ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนประพตติมิชอบ

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนอง ความต้องการและมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับ ความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้นจึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์ขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเอกภาพด้วยความเรียบร้อยเหมาะสม เอื้อให้งานบริการด้านสุขภาพแก่ประชาชน บรรลุผลสัมฤทธิ์และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการที่ดี จึงมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ มีรายนาม ดังต่อไปนี้

- | | | |
|----------------------------|--------------------------------|---------------------|
| ๑. นายกีระติ เวียงนาค | สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายธนรัตน์ รัตนเมืองสอง | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | รองประธานกรรมการ |
| ๓. นางกรรณิกา ยศอาลัย | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| ๔. นายสุริยา ใจกอง | เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน | กรรมการ |
| ๖. นายราเชนทร์ จีกัน | เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน | กรรมการ |
| ๘. นายสมเดช บุญสง | เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส | กรรมการและเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการมีบทบาทและภารกิจ ดังต่อไปนี้

(๑) กำหนดมาตรการ ขั้นตอน และแนวทางเกี่ยวกับการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ทั่วไปและเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประพตติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

(๒) กำหนดหลักเกณฑ์และลำดับความสำคัญของการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ทั่วไปและเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประพตติมิชอบ เพื่อเสนอต่อสาธารณสุขอำเภอวังชิ้นพิจารณา

/ให้คำปรึกษา...

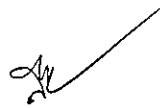
ให้คำปรึกษาแนะนำ และพัฒนาเจ้าหน้าที่ในหน่วยบริการ ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น เกี่ยวกับการจัดการและการแก้ไขปัญหาเพื่อลดข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

(๔) ให้คณะกรรมการปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(๕) ปฏิบัติราชการอื่นๆตามที่สาธารณสุขอำเภอวังชิ้นมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖



นายกีระติ เวียงนาค
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

ที่ ๓๐ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนประพตติมิชอบ

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนอง ความต้องการและมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

เพื่อให้การร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้เป็นมาตรฐานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๔๒ และเพื่อเอื้อให้งานบริการด้านสุขภาพแก่ประชาชนบรรลุผลสัมฤทธิ์ และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการที่ดี โดยเฉพาะในส่วนของ การอำนวยความสะดวกและตอบสนอง ความต้องการของประชาชน รวมถึงการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากการรับบริการ/ปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น หรือในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการบริหารงานของหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

- | | | |
|--------------------|--------------------------------|-----------------------|
| ๑. นายสมเดช บุญส่ง | เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส | ผู้อำนวยการศูนย์ |
| ๒. นางโสฬศ ศรียงค์ | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ |
| ๓. นายสุริยา ใจกอง | เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน | เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ |

โดยมีบทบาทและหน้าที่ ดังนี้

(๑) รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปและเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประพตติมิชอบ

(๒) ประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงของการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และเกี่ยวกับการทุจริตและประพตติมิชอบของหน่วยงานและการบริหารการจัดซื้อจัด จ้างของหน่วยงาน

(๓) หาแนวทางแก้ไข เร่งรัด ติดตามผลการดำเนินการ หากมีการดำเนินการล่าช้าเกินกำหนด

(๔) แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ กรณีร้องต่อสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้นโดยตรง

(๕) รายงานการดำเนินงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

นายเกียรติ เวียงนาค
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ โทร ๐ ๕๕๕๘ ๘๒๒๙

ที่ พร ๐๖๓๓/๖๖๕ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง โปรดลงนามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น เรื่อง ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ฯ

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีแผน/โครงการที่ต้องดำเนินการ ตามตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ อีกทั้ง เพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวจ้างเรียนร้องทุกข์ทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการดังกล่าว ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน จึงได้จัดทำประกาศฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศ ฯ ดังกล่าวต่อไป

(นายสมเดช บุญส่ง)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส

เห็นชอบ/ลงนามแล้ว

นายกีระติ เวียงนาค
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ โทร. ๐ ๕๔๕๘ ๘๒๒๙

ที่ พร ๐๖๓๓/๖๖๖ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ส่งสำเนาประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น เรื่อง ช่องทางรับร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ได้จัดทำประกาศ เรื่อง ช่องทางรับร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป และเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประพฤตินิষอบ เพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม จากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ขึ้น นั้น

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ขอส่งสำเนาประกาศฯ ดังกล่าว เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ
ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณา

นายกีระติ เวียงนาค
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น



ประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

เรื่อง ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปและเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประพฤติมิชอบ

เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ และแนวทางการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม จากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีร้องเรียนเกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียน ได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

๑. ยื่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
๒. ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
๓. โทรศัพท์ ๐๕๔ - ๕๘๘ ๒๒๙ , ๐๖๕ - ๔๗๘ ๔๗๗๒
๔. <https://www.govesite.com/wangchin/complain.php>

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖

นายกีระติ เวียงนาค
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น