



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น โทร ๐๕๔ ๕๘๙๑๐๓

ที่ พ.ร.๐๖๓๒ / ๙๙๙ วันที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ (ณ วันที่ ๓๐ ก.ย.๒๕๖๓) และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ฯ ขึ้นเว็บไซต์ สสจ.แพร่

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

ตามที่ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๓ (ณ วันที่ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๓) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ แยกเป็นข้อร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ จำนวน ๒ เรื่อง และข้อร้องเรียนทั่วไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ณ วันที่ ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๓) ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ต่อไป

(นายสมเดช บุญส่ง)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส

ทราบ/อนุญาต

(นายกีระติ เวียงนาค)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
รักษาการในตำแหน่งสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๒	๐	๐	-	-				
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๐	๐	-	-				
ธันวาคม ๒๕๖๒	๐	๐	-	-				
มกราคม ๒๕๖๓	๐	๐	-	-				
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๐	๐	-	-				
มีนาคม ๒๕๖๓	๐	๐	-	-				
เมษายน ๒๕๖๓	๐	๐	-	-				
พฤษภาคม ๒๕๖๓	๐	๐	-	-				
มิถุนายน ๒๕๖๓	๐	๐	-	-				
กรกฎาคม ๒๕๖๓	๐	๐	-	-				
สิงหาคม ๒๕๖๓	๐	๐	-	-				
กันยายน ๒๕๖๓	๐	๐	-	-				
รวม	๐	๐	-	-				

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว  
และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	พฤติกรรมการทำงานไม่โปร่งใส	-	-
๒	ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการคัดเลือก ผอ.รพ.สต.		

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๔  
สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่

วัน/เดือน/ปี ๒ ธันวาคม ๒๕๖๓

หัวข้อ ๘.รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปี ๒๕๖๓ สสอ.วังชิ้น

Link ภายนอก : [www.govesite.com/wangchin](http://www.govesite.com/wangchin)

หมายเหตุ :

.....  
.....  
.....  
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

สมเดช บุญส่ง

(นายสมเดช บุญส่ง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส

วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๓

ผู้อนุมัติรับรอง

กัระติ เวียงนาค

( นายกัระติ เวียงนาค )

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

รักษาการในตำแหน่งสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

พรธีรา เวียงทอง

( นางสาวพรธีรา เวียงทอง )

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข

วันที่ ๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓