



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น โทร ๐๕๔ ๕๘๙ ๑๐๓

ที่ พร.๐๖๓๒ / ๓๒๑ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ (ณ วันที่ ๓๑ ส.ค.๒๕๖๓)

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

ตามที่ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำปีสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๓ (ณ วันที่ ๓๑ ส.ค.๒๕๖๓) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ จำนวน - เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียน ทุจริตประพฤติมิชอบ จำนวน - เรื่อง และข้อร้องเรียนทั่วไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ณ วันที่ ๓๑ ส.ค.๒๕๖๓) ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ต่อไป

( นายสมเดช บุญสง )  
เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส

ทราบ/อนุญาต

( นายกีระติ เวียงนาค )

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
รักษาการในตำแหน่งสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

๑ .ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๒	๐	๐	-	-				
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๐	๐	-	-	-			
ธันวาคม ๒๕๖๒	๐	๐	-	-				
มกราคม ๒๕๖๓	๐	๐	-	-	-			
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๐	๐	-	-				
มีนาคม ๒๕๖๓	๐	๐	-	-				
เมษายน ๒๕๖๓	๐	๐	-	-				
พฤษภาคม ๒๕๖๓	๐	๐	-	-				
มิถุนายน ๒๕๖๓	๐	๐	-	-				
กรกฎาคม ๒๕๖๓	๐	๐	-	-				
สิงหาคม ๒๕๖๓	๐	๐	-	-				
รวม	๐	๐	-	-				

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยครบทั้งเรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	พฤติกรรมการทำงานไม่โปร่งใส	-	-
๒	ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการคัดเลือก ผอ.รพ.สต.	-	-

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๓  
สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น	
ชื่อหน่วยงาน : .....สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น..... วัน/เดือน/ปี ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ หัวข้อ.....รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ (ณ วันที่ ๓๑ ส.ค.๒๕๖๓) รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ..... รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ (ณ วันที่ ๓๑ ส.ค.๒๕๖๓) ..... ..... ..... ..... Link ภายนอก : .....ไม่มี..... หมายเหตุ : ..... ..... .....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล สมเดช บุญส่ง (นายสมเดช บุญส่ง) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓	ผู้อนุมัติรับรอง กัระติ เวียงนาค ( นายกัระติ เวียงนาค ) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการในตำแหน่งสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ สุภาวรรณ คำขาว ( นางสุภาวรรณ คำขาว ) ตำแหน่ง พนักงานธุรการ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓	