



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา โทร ๐ ๓๘๕๘ ๗๒๒๓

ที่ อช ๐๖๓๓/ ๘๘๔ วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการกำกับติดตามการดำเนินงานตามคู่มือรับเรื่องร่ำร้องเรียนการปฏิบัติงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ในหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอพนมสารคาม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน มีกรอบประเมินใน ๕ ดัชนี ได้แก่ ๑) ดัชนีความโปร่งใส ๒) ดัชนีความรับผิดชอบ ๓) ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ๔) ดัชนีวัฒนธรรมในองค์กร และ ๕) ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน โดยกำหนดให้หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานนั้น

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนมสารคาม ได้จัดทำคู่มือรับเรื่องร่ำร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนมสารคาม จึงขอรายงานผลการดำเนินงานตามกรอบแนวทางคู่มือว่า **ไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตาม คู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ในหน่วยงาน**

พร้อมนี้ขออนุมัตินำรายงานสรุปผลการดำเนินงานฯ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นายชาญณรงค์ ยะคะเสน)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

✓ อนุมัติ/อนุญาต

ไม่อนุมัติ

(นายเบญจพล สุวรรณะ)
สาธารณสุขอำเภอพนมสารคาม

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ 2566

ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนมสารคาม

1. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ 2566

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม 2565	0	0	0	0	0	0	0	0
พฤศจิกายน 2565	0	0	0	0	0	0	0	0
ธันวาคม 2565	0	0	0	0	0	0	0	0
มกราคม 2566	0	0	0	0	0	0	0	0
กุมภาพันธ์ 2566	0	0	0	0	0	0	0	0
มีนาคม 2566	0	0	0	0	0	0	0	0
เมษายน 2566	0	0	0	0	0	0	0	0
พฤษภาคม 2566	0	0	0	0	0	0	0	0
มิถุนายน 2566	0	0	0	0	0	0	0	0
กรกฎาคม 2566	0	0	0	0	0	0	0	0
สิงหาคม 2566	0	0	0	0	0	0	0	0
กันยายน 2566	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0	0	0	0	0

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนมสารคาม ไม่พบปัญหาข้อร้องเรียนร้องทุกข์

2. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

2.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

2.2 เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

2.3 เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

แบบรายงานสรุปผลการกำกับติดตาม มาตรการป้องกันการรับสินบนทุกรูปแบบ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนมสารคาม

ที่	มาตรการป้องกันการรับสินบน	กลุ่มเป้าหมาย	สถิติการกระทำ ผิดวินัย ความรับผิดทาง ละเมิด/อาญา	ผลการปฏิบัติตาม มาตรการ
๑	มาตรการการป้องกันการรับสินบนการให้และรับของขวัญแก่ข้าราชการชั้นผู้ใหญ่ หรือผู้บังคับบัญชาในโอกาสต่างๆ	เจ้าหน้าที่ในสังกัด	ไม่มี	ไม่พบปัญหา
๒	มาตรการการป้องกันการรับสินบนในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	เจ้าหน้าที่ในสังกัดที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	ไม่พบปัญหา
๓	มาตรการการป้องกันการรับสินบนประเด็นเงินบริจาค และทรัพย์สินในบริจาค	เจ้าหน้าที่ในสังกัด	ไม่มี	ไม่พบปัญหา
๔	มาตรการป้องกันการทุจริต และแก้ไขการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัด	เจ้าหน้าที่ในสังกัด	ไม่มี	ไม่พบปัญหา
๕	แนวปฏิบัติในการรับส่วนแถมพิเศษ ส่วนชดเชย ส่วนสนับสนุน หรือส่วนอื่นใดเพิ่มเติมจากที่หน่วยงานของรัฐกำหนดไว้ในขอบเขตของงาน หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ	เจ้าหน้าที่ในสังกัด	ไม่มี	ไม่พบปัญหา
๖	มาตรการการจัดสวัสดิการภายในสถานพยาบาล	เจ้าหน้าที่ในสังกัด	ไม่มี	ไม่พบปัญหา