



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเียบ

ที่ พิเศษ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเียบ

.....

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเียบ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อ
แก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเียบ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/
ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเียบ ดังนี้

๑. นายบุญฤทธิ์ เฮ็งไต้	ร.ก.สาธารณสุขอำเภอท่าตะเียบ	ประธานกรรมการ
๒. นายวรลพ กลัศจรรย์	เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส	กรรมการ
๓. นายทรงกลด สุดเสนาหา	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๔. นายภูธร กาญจนนิกร	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๕. นายรุ่งโรจน์ ล่ามกิจจา	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๖. นายสุพันธ์ ฉ่ำสมบุญ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๗. นายไชยา นพโสภณ	เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส	กรรมการ
๘. นางอรุณี ส่องประเสริฐ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๙. นายจักรพันธ์ ฤทธิ์ธนาพงศ์	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	กรรมการและเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน ร้อง
ทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณา
หาแนวทางการแก้ไข เร่งรัดติดตามผลการดำเนินงาน และแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติ
รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

นายบุญฤทธิ์ เฮ็งไต้
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน
สาธารณสุขอำเภอท่าตะเียบ



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเียบ

ที่ พิเศษ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเียบ

.....

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเียบ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเียบ จึงขอแต่งตั้งนายจักรพันธ์ ฤทธิ์ธนาพงศ์ นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ โดยมีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) แยกเรื่องและส่งเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายบุญฤทธิ์ เฮียงไต้)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน
สาธารณสุขอำเภอท่าตะเียบ



ประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเกียบ
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

.....
เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเกียบ จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราว ไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเกียบ จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องทำงานชั้น ๒ อาคารสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเกียบ จ.ฉะเชิงเทรา
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ที่หมายเลข ๐๓๘ ๕๐๘ ๑๑๘
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์
<http://www.govesite.com/tatakeabpho/document.php>
๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน Line เจ้าหน้าที่สังกัด สสอ. ท่าตะเกียบ
๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน Email: tatakeab@hotmail.com
๖. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านไปรษณีย์มาที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเกียบ หมู่ ๔ ตำบลท่าตะเกียบ อำเภอท่าตะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา ๒๔๑๖๐
๗. ส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดไว้หน้าอาคารสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเกียบ

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์/ ร้องเรียน และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

นายบุญฤทธิ์ เฮ็งไล่)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน
สาธารณสุขอำเภอท่าตะเกียบ