



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเียบ

ที่ พิเศษ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเียบ

.....

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเียบ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเียบ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเียบ ดังนี้

- |                                |                                          |                     |
|--------------------------------|------------------------------------------|---------------------|
| ๑. นางสาวรัตนจตุดา ฉัตรไชยศิริ | รักษาราชการแทนสาธารณสุขแทน สสอ.ท่าตะเียบ | ประธานกรรมการ       |
| ๒. นายวรลพ กลัปปจิตร           | เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส               | กรรมการ             |
| ๓. นายทรงกลด สุดเสน่หา         | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ              | กรรมการ             |
| ๔. นายภูธร กาญจนนิกร           | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ              | กรรมการ             |
| ๕. นายรุ่งโรจน์ ล่ามกิจจา      | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ              | กรรมการ             |
| ๖. นายสุพันธ์ ฉ่ำสมบุญ         | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ                    | กรรมการ             |
| ๗. นายไชยา นพโสภณ              | เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส               | กรรมการ             |
| ๘. นางอรุณี ส่องประเสริฐ       | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ                    | กรรมการ             |
| ๙. นางสาวกาญจนา ช่วงดี         | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ                    | กรรมการ             |
| ๑๐. นายจักรพันธ์ ฤทธิธนาพงศ์   | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ            | กรรมการและเลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางการแก้ไข เร่งรัดติดตามผลการดำเนินงาน และแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางสาวรัตนจตุดา ฉัตรไชยศิริ)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน รักษาราชการแทน  
สาธารณสุขอำเภอท่าตะเียบ



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเียบ

ที่ พิเศษ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเียบ

.....

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเียบ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเียบ จึงขอแต่งตั้งนายจักรพันธ์ ฤทธิ์ธนาพงศ์ นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ โดยมีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) แยกเรื่องและส่งเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางสาวรัตนจุตา ฉัตรไชยศิริ)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน รักษาการแทน  
สาธารณสุขอำเภอท่าตะเียบ



ประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเกียบ  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

.....  
เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเกียบ จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราว ไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเกียบ จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องทำงานชั้น ๒ อาคารสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเกียบ จ.ฉะเชิงเทรา
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ที่หมายเลข ๐๓๘ ๕๐๘ ๑๑๘
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์  
<http://www.govesite.com/tatakeabpho/document.php>
๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน Line เจ้าหน้าที่สังกัด สสอ. ท่าตะเกียบ
๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน Email: tatakeab@hotmail.com
๖. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านไปรษณีย์มาที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเกียบ หมู่ ๔ ตำบลท่าตะเกียบ อำเภอท่าตะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา ๒๔๑๖๐
๗. ส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดไว้หน้าอาคารสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเกียบ

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์/ ร้องเรียน และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางสาวรัตนจุฑา ฉัตรไชยศิริ)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน รักษาการแทน  
สาธารณสุขอำเภอท่าตะเกียบ