



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา ๒๔๑๒๐ โทร ๐๓๘ ๕๐๘๑๑๘

ที่ นช ๑๐๓๒ / -

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน

เรียน สาธารณสุขอำเภอ ท่าตะเกียบ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเกียบได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓) โดยได้จำแนกร่องเรียนเป็น ๑ ประเภทดังนี้คือ

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป โดยมีเรื่องร้องเรียน ด้านผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการส่งน้ำส่งตรวจ และได้รายงานผลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะเกียบ นช.๑๐๓๒/๖๙ ลงวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๓ เรื่อง ปัญหาน้ำเน่าเสีย สำหรับปัญหาอุปสรรคในการทำงาน เนื่องจากต้องทำการตรวจสอบหลายหน่วยงาน คือท้องถิ่น อำเภอ สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อุตสาหกรรม ระดับจังหวัด และระดับเขต ในการสรุปรายงานตรวจสอบเรื่องร้องเรียนอาจล่าช้าไปบ้าง กว่าจะได้ข้อยุติ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ พร้อมขออนุญาตเผยแพร่ใน web site ของสำนักงาน

(นางสาวพัชรี แพงพิสาร)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน

(นายศักดิ์ชัย วินิจสกุลไทย)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการแทน
สาธารณสุขอำเภอท่าตะเกียบ

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ท่าตะเกียบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง มีนาคม ๒๕๖๓)

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จจนได้ ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จที่ จะได้ข้อยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑.การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	-	-	-	-
๒.พฤติกรรมบริการ	-	-	-	-
๓.การบริหารงานบุคคล	-	-	-	-
๔.การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑	๑	-	-
๕.การคุ้มครองผู้บริโภค	-	-	-	-
๕.๑๔ อื่นๆ	-	-	-	-
รวม			-	-