



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ นครไทย จังหวัดพิษณุโลก โทร. ๐๕๕-๙๙๑๗๐๐

ที่ พล.๐๒๓๒/๑๔๗ วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปข้อร้องเรียนและการจัดการเรื่องร้องเรียน รอบที่ ๑ (ตุลาคม ๒๕๖๑ - มีนาคม ๒๕๖๒)

เรียนสาธารณสุขอำเภอ นครไทย

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ นครไทย ได้เข้าร่วมดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) และได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ทั้งด้านทั่วไป (การปฏิบัติงาน การบริการ) และด้านการจัดซื้อจัดจ้าง โดยเปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและร้องเรียนได้สะดวกมากขึ้น ทั้งทาง เบอร์โทรศัพท์ผู้รับผิดชอบ ,Facebook สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ นครไทย, ผู้รับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะได้นั้น

คณะกรรมการศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนฯ ที่ได้รับการแต่งตั้ง ขอรายงานว่า ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒ ไม่พบมีการร้องเรียนทั่วไป (การปฏิบัติงาน/การบริการ) และการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ถึงอย่างไรก็ตามคณะกรรมการฯ ก็ยังเฝ้าระวังและจะดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน (ถ้ามี) ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เสมอภาค มีคุณธรรมยึดหลักกฎ ระเบียบของทางราชการอย่างเคร่งครัด พร้อมร่วมพิจารณาหาแนวทางการแก้ไข ปรับปรุงร่วมกันอย่างเป็นระบบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสินา เกียรติกาญจน์)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ


ทราบ

(นายทวิช เพ็งสลุต)
สาธารณสุขอำเภอ นครไทย

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนครไทย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒

ลำดับ	เรื่องที่ร้องเรียนเกี่ยวกับ	จำนวน (เรื่อง)	ยุติเรื่อง	อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	ค่าตอบแทน	-			
๒.	ความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงาน ของรัฐ	-			
๓.	เรื่องอื่นๆ แบ่งออกเป็น ๓.๑ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	-			
	๓.๒ การคุ้มครองผู้บริโภคด้าน สาธารณสุข	-			
	๓.๓ การควบคุมสถานพยาบาล	-			
	๓.๔ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.การ สาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕	-			
	๓.๕ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.ควบคุม เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑ และ พ.ร.บ.คุ้มครองสุขภาพผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ.๒๕๓๕	-			
๔.	การบริหารจัดการ (การจัดซื้อจัดจ้าง)	-			
๕.	วินัย	-			
	รวม	-			

ผู้รายงาน.....

(นางสิริภา เกียรติกาญจน์)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ