

สรุปปัญหาข้อร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสะพุง

ปีงบประมาณ 2563 – 2564 (ไตรมาส 1-2)

ลำดับ	ประเด็นข้อร้องเรียน	ปี 2563		ปี 2564		หมายเหตุ
		จำนวน	ดำเนินการ	จำนวน	ดำเนินการ	
1	ไม่ได้รับความสะดวก	-	-	-	-	
2	พฤติกรรมการบริการ	-	-	-	-	
3	ผลประโยชน์ทับซ้อน	-	-	-	-	
4	การเรียกรับผลประโยชน์	-	-	-	-	
5	ข้อมูลข่าวสาร	-	-	-	-	

สรุปผลข้อร้องเรียน

ในปีงบประมาณ 2563 – 2564 (รอบไตรมาสที่ 1 – 2) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสะพุง ไม่มีข้อร้องเรียน ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง แต่มีการติดต่อสอบถามข้อมูลในประเด็นที่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีข้อสงสัย ด้านข้อมูลต่างๆ

แนวทางการดำเนินงาน

1. ควบคุมการดำเนินงาน โดยการจัดวางระบบควบคุมภายใน เชิงป้องกัน
2. สนับสนุนให้บุคลากร มีการพัฒนาศักยภาพด้านระเบียบ การจัดซื้อจัดจ้าง และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
3. จัดการปรับปรุงแนวทางการดำเนินงาน Flow cart ทุกปีงบประมาณเพื่อให้เหมาะสมกับ ระเบียบและสถานการณ์ปัจจุบัน