|  |  |
| --- | --- |
| **ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2562**  **โรงพยาบาลบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา** | |
| **People Excellence (ยุทธศาสตร์ด้าน**การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนให้มีประสิทธิภาพ) | |
| **ตัวชี้วัดที่ 3** | **ชื่อตัวชี้วัด** ระดับความสำเร็จของหน่วยงานที่เป็นองค์กรแห่งความสุข (Happy Organization) |
| น้ำหนักร้อยละ 10 | เป้าหมายระดับ 5 |
| คำนิยาม | องค์กรแห่งความสุข หมายถึง หน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลบางไทร ทุกระดับ ที่มีการดำเนินการขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุขตามกระบวนการขับเคลื่อน 5 ขั้น ได้แก่  ขั้นที่ 1 การประเมินความสุขบุคลากร (Happinometer) และสุขภาวะองค์กร (HPI)  ขั้นที่ 2 การวิเคราะห์และแปลผลการประเมินความสุขบุคลากร (Happinometer)  และสุขภาวะองค์กร (HPI)  ขั้นที่ 3 การจัดทำแผนขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข  ขั้นที่ 4 การดำเนินงานตามแผนขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข  ขั้นที่ 5 มีความก้าวหน้าของการขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุขที่เป็นรูปธรรม |
| เกณฑ์เป้าหมาย ปี 2562 | หน่วยงานมีการดำเนินการขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข ขั้นที่ 5 |
| วัตถุประสงค์ | เพื่อนำผลการประเมินดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happinometer) และสุขภาวะองค์กร (HPI) มาใช้ในการพัฒนาองค์กร การบริหารงาน การดำเนินการต่างๆ เพื่อส่งเสริมความสุขในการทำงานอย่างตรงประเด็น ซึ่งจะส่งผลให้บุคลากรเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมขององค์กร “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน” |
| ประชากรกลุ่มเป้าหมาย | การทำแบบประเมิน Happinometer : บุคลากรทุกคนสังกัดโรงพยาบาลบางไทรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข ลูกจ้างชั่วคราว (ไม่รวมลูกจ้างโครงการและพนักงานจ้างเหมา)  การทำแบบประเมิน HPI : บุคลากรระดับหัวหน้างานของหน่วยงานขึ้นไปทุกคน โดยหน่วยงานประกอบด้วย ทุกกลุ่มงาน/แผนก/ฝ่าย/หน่วยงานย่อย (ตามผังโครงโครงสร้าง) |
| วิธีการจัดเก็บข้อมูล | 1.สำรวจโดย Paper-based หรือ Online-based หรือ Mobile App-based  2.รายงานของหน่วยงาน |
| แหล่งข้อมูล | Server กลางของกระทรวงสาธารณสุข |
| ขั้นตอนการดำเนินงาน | | ขั้นตอน | แนวทางดำเนินงาน **รอบ 1** | | --- | --- | | 1 | จัดตั้งคณะกรรมการดำเนินการ มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบ | | 2 | บุคลากรในหน่วยงานมีการประเมินดัชนีความสุขของคนทำงาน(Happinometer) ร้อยละ 70  หัวหน้างานขึ้นไปมีการประเมินสุขภาวะองค์กร (HPI) ร้อยละ 70 | | 3 | หน่วยงานมีการวิเคราะห์ผล Happinometer และ HPI | | 4 | หน่วยงานมีการจัดทำแผนขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข | | 5 | หน่วยงานรายงานผลการวิเคราะห์ Happinometer และ HPI ให้ คณะกรรมการ HRD ตามเวลาที่กำหนด | |
| ขั้นตอนการดำเนินงาน | | ขั้นตอน | แนวทางดำเนินงาน **รอบ 2** | | --- | --- | | 1 | หน่วยงานมีการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเงินงานแผนสร้างสุข ภายในหน่วยงาน | | 2 | หน่วยงานมีกิจกรรมสร้างสุขในองค์กร อย่างน้อย 1 กิจกรรม | | 3 | หน่วยงานสรุปผลการดำเนินงานการสร้างสุขในองค์กร | | 4 | หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานตามแผนสร้างสุข ให้คณะกรรมการ HRD ตามเวลาที่กำหนด | | 5 | หน่วยงานมี Success Story หรือ Bright Spot จากการขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข | |
| **เกณฑ์การประเมิน :**   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | ตัวชี้วัดย่อย |  | ขั้นตอนที่ 1 | ขั้นตอนที่ 2 | ขั้นตอนที่ 3 | ขั้นตอนที่ 4 | ขั้นตอนที่ 5 | | | ชื่อตัวชี้วัด  จำนวนหน่วยงานที่เป็นองค์กรแห่งความสุข | รอบ 1 | 1คะแนน | 2คะแนน | 3คะแนน | 4คะแนน | 5คะแนน | | | รอบ 2 | 1คะแนน | 2คะแนน | 3คะแนน | 4คะแนน | 5คะแนน | | | **เกณฑ์การให้คะแนน :** กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนระดับความสำเร็จของการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนเป็นอิสระต่อกัน โดยมีเป้าหมายระดับความสำเร็จในระดับ 5   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | | คะแนน | การดำเนินงาน **รอบ 1** | | --- | --- | | 1 | จัดตั้งคณะกรรมการดำเนินการ มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบ | | 2 | บุคลากรในหน่วยงานมีการประเมินดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happinometer) ร้อยละ 70  หัวหน้างานขึ้นไปมีการประเมินสุขภาวะองค์กร (HPI) ร้อยละ 70 | | 3 | หน่วยงานมีการวิเคราะห์ผล Happinometer และ HPI | | 4 | หน่วยงานมีการจัดทำแผนขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข | | 5 | หน่วยงานรายงานผลการวิเคราะห์ Happinometer และ HPI ให้ คณะกรรมการHRD ตามเวลาที่กำหนด | | | | คะแนน | การดำเนินงาน **รอบ 2** | | --- | --- | | 1 | หน่วยงานมีการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเงินงานแผนสร้างสุข ภายในหน่วยงาน | | 2 | หน่วยงานมีกิจกรรมสร้างสุขในองค์กร อย่างน้อย 1 กิจกรรม | | 3 | หน่วยงานสรุปผลการดำเนินงานการสร้างสุขในองค์กร | | 4 | หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานตามแผนสร้างสุข ให้ ทีม HRD ตามเวลาที่กำหนด | | 5 | หน่วยงานมี Success Story หรือ Bright Spot จากการขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข | | | | | | | | | | |
| ระยะเวลาการประเมินผล | ไตรมาส 2, 3, |
| หลักฐานเอกสารที่เกี่ยวข้อง | 1) เอกสาร/ผลการวิเคราะห์ข้อมูล Happinometer และ HPI  2) แผนพัฒนาความสุขของคนทำงาน  3) ผลการดำเนินงานการสร้างสุขในองค์กร |
| ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/  ผู้ประสานตัวชี้วัด | ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง  โทรศัพท์ที่ทำงาน : .....................................  โทรศัพท์มือถือ :  โทรสาร : ..................................................  งานบริหารทรัพยากรบุคคล |

\*\*\*หมายเหตุ สามารถปรับ Template ได้ตามความเหมาะสมของตัวชี้วัด