|  |
| --- |
| **ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2562****โรงพยาบาลบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา** |
| **People Excellence (ยุทธศาสตร์ด้าน**การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนให้มีประสิทธิภาพ)  |
| **ตัวชี้วัดที่ 3** | **ชื่อตัวชี้วัด** ระดับความสำเร็จของหน่วยงานที่เป็นองค์กรแห่งความสุข (Happy Organization)  |
| น้ำหนักร้อยละ 10 | เป้าหมายระดับ 5 |
| คำนิยาม | องค์กรแห่งความสุข หมายถึง หน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลบางไทร ทุกระดับ ที่มีการดำเนินการขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุขตามกระบวนการขับเคลื่อน 5 ขั้น ได้แก่ขั้นที่ 1 การประเมินความสุขบุคลากร (Happinometer) และสุขภาวะองค์กร (HPI)ขั้นที่ 2 การวิเคราะห์และแปลผลการประเมินความสุขบุคลากร (Happinometer)  และสุขภาวะองค์กร (HPI)ขั้นที่ 3 การจัดทำแผนขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุขขั้นที่ 4 การดำเนินงานตามแผนขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุขขั้นที่ 5 มีความก้าวหน้าของการขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุขที่เป็นรูปธรรม  |
| เกณฑ์เป้าหมาย ปี 2562 | หน่วยงานมีการดำเนินการขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข ขั้นที่ 5  |
| วัตถุประสงค์ | เพื่อนำผลการประเมินดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happinometer) และสุขภาวะองค์กร (HPI) มาใช้ในการพัฒนาองค์กร การบริหารงาน การดำเนินการต่างๆ เพื่อส่งเสริมความสุขในการทำงานอย่างตรงประเด็น ซึ่งจะส่งผลให้บุคลากรเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมขององค์กร “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน” |
| ประชากรกลุ่มเป้าหมาย | การทำแบบประเมิน Happinometer : บุคลากรทุกคนสังกัดโรงพยาบาลบางไทรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข ลูกจ้างชั่วคราว (ไม่รวมลูกจ้างโครงการและพนักงานจ้างเหมา)การทำแบบประเมิน HPI : บุคลากรระดับหัวหน้างานของหน่วยงานขึ้นไปทุกคน โดยหน่วยงานประกอบด้วย ทุกกลุ่มงาน/แผนก/ฝ่าย/หน่วยงานย่อย (ตามผังโครงโครงสร้าง)  |
| วิธีการจัดเก็บข้อมูล | 1.สำรวจโดย Paper-based หรือ Online-based หรือ Mobile App-based2.รายงานของหน่วยงาน |
| แหล่งข้อมูล | Server กลางของกระทรวงสาธารณสุข  |
| ขั้นตอนการดำเนินงาน |

| ขั้นตอน | แนวทางดำเนินงาน **รอบ 1** |
| --- | --- |
| 1 | จัดตั้งคณะกรรมการดำเนินการ มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบ |
| 2 | บุคลากรในหน่วยงานมีการประเมินดัชนีความสุขของคนทำงาน(Happinometer) ร้อยละ 70หัวหน้างานขึ้นไปมีการประเมินสุขภาวะองค์กร (HPI) ร้อยละ 70 |
| 3 | หน่วยงานมีการวิเคราะห์ผล Happinometer และ HPI |
| 4 | หน่วยงานมีการจัดทำแผนขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข |
| 5 | หน่วยงานรายงานผลการวิเคราะห์ Happinometer และ HPI ให้ คณะกรรมการ HRD ตามเวลาที่กำหนด |

 |
| ขั้นตอนการดำเนินงาน |

| ขั้นตอน | แนวทางดำเนินงาน **รอบ 2** |
| --- | --- |
| 1 | หน่วยงานมีการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเงินงานแผนสร้างสุข ภายในหน่วยงาน |
| 2 | หน่วยงานมีกิจกรรมสร้างสุขในองค์กร อย่างน้อย 1 กิจกรรม  |
| 3 | หน่วยงานสรุปผลการดำเนินงานการสร้างสุขในองค์กร |
| 4 | หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานตามแผนสร้างสุข ให้คณะกรรมการ HRD ตามเวลาที่กำหนด |
| 5 | หน่วยงานมี Success Story หรือ Bright Spot จากการขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข |

 |
| **เกณฑ์การประเมิน :**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  ตัวชี้วัดย่อย  |  | ขั้นตอนที่ 1 | ขั้นตอนที่ 2 | ขั้นตอนที่ 3 | ขั้นตอนที่ 4 | ขั้นตอนที่ 5 |
|  ชื่อตัวชี้วัดจำนวนหน่วยงานที่เป็นองค์กรแห่งความสุข | รอบ 1 | 1คะแนน | 2คะแนน | 3คะแนน | 4คะแนน | 5คะแนน |
| รอบ 2 | 1คะแนน | 2คะแนน | 3คะแนน | 4คะแนน | 5คะแนน |
| **เกณฑ์การให้คะแนน :** กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนระดับความสำเร็จของการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนเป็นอิสระต่อกัน โดยมีเป้าหมายระดับความสำเร็จในระดับ 5

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

| คะแนน | การดำเนินงาน **รอบ 1** |
| --- | --- |
| 1 | จัดตั้งคณะกรรมการดำเนินการ มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบ |
| 2 | บุคลากรในหน่วยงานมีการประเมินดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happinometer) ร้อยละ 70หัวหน้างานขึ้นไปมีการประเมินสุขภาวะองค์กร (HPI) ร้อยละ 70 |
| 3 | หน่วยงานมีการวิเคราะห์ผล Happinometer และ HPI |
| 4 | หน่วยงานมีการจัดทำแผนขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข |
| 5 | หน่วยงานรายงานผลการวิเคราะห์ Happinometer และ HPI ให้ คณะกรรมการHRD ตามเวลาที่กำหนด |

 |
|

| คะแนน | การดำเนินงาน **รอบ 2** |
| --- | --- |
| 1 | หน่วยงานมีการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเงินงานแผนสร้างสุข ภายในหน่วยงาน |
| 2 | หน่วยงานมีกิจกรรมสร้างสุขในองค์กร อย่างน้อย 1 กิจกรรม  |
| 3 | หน่วยงานสรุปผลการดำเนินงานการสร้างสุขในองค์กร |
| 4 | หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานตามแผนสร้างสุข ให้ ทีม HRD ตามเวลาที่กำหนด |
| 5 | หน่วยงานมี Success Story หรือ Bright Spot จากการขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข |

 |

 |

 |
| ระยะเวลาการประเมินผล | ไตรมาส 2, 3, |
| หลักฐานเอกสารที่เกี่ยวข้อง | 1) เอกสาร/ผลการวิเคราะห์ข้อมูล Happinometer และ HPI2) แผนพัฒนาความสุขของคนทำงาน3) ผลการดำเนินงานการสร้างสุขในองค์กร |
| ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ผู้ประสานตัวชี้วัด | ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง โทรศัพท์ที่ทำงาน : ..................................... โทรศัพท์มือถือ : โทรสาร : ..................................................งานบริหารทรัพยากรบุคคล |

\*\*\*หมายเหตุ สามารถปรับ Template ได้ตามความเหมาะสมของตัวชี้วัด