

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)

ของเทศบาลตำบลกุสุมาลย์ อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566	ก.ย. 2566	
1.	ผู้ชำระค่าขยะมูลฝอย	120	115	125	120	120	118	135	125	125	130	118	132	1,483
2.	ใบอนุญาตฆ่าสุกร	9	10	11	20	15	12	30	16	22	25	27	20	217
3.	ใบอนุญาตฆ่าโค	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	
4.	ใบอนุญาตฆ่ากระบือ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5.	ใบอนุญาตให้ใช้สถานที่ประกอบที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	9	5	-	12	11	8	5	-	-	7	-	7	64
6.	ใบอนุญาตให้บุคคลรับจ้างแต่งผม	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
7.	ใบอนุญาตใช้สถานที่แต่งผม	1	1	2	-	2	2	1	-	-	1	-	-	10
8.	ใบอนุญาตให้ใช้สถานที่ประกอบปรุง มีสะสมอาหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.	ใบอนุญาตให้เข้าขายของในตลาด	20	10	5	15	5	7	25	15	7	8	12	10	139
10.	ผู้มารับบริการขึ้นทะเบียนยังชีพผู้สูงอายุ	15	23	20	34	8	15	26	32	20	15	23	18	249

11.	ผู้มารับบริการขึ้นทะเบียน เบี้ยยังชีพความพิการ	1	2	1	-	-	3	2	-	2	1	2	-	14
12.	ผู้มารับการบริการขึ้น ทะเบียนเงินอุดหนุนเพื่อ การเลี้ยงดูแรกเกิด	2	-	3	2	-	-	-	2	1	1	-	1	12
13.	ขึ้นทะเบียนคำขอรับความ ช่วยเหลือผู้ประสบภัย พิวาทสังคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14.	ขึ้นทะเบียนความต้องการ ปรับปรุง/ซ่อมแซมที่อยู่ อาศัยผู้สูงอายุ/คนพิการ	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
15.	ขอจดทะเบียนพาณิชย์	2	2	5	-	-	1	3	-	-	1	1	1	16
16.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	2	-	2	3	-	2	-	1	-	-	-	-	10
17.	การสนับสนุนน้ำ อุบัติ- บริโภค	2	2	2	11	7	7	15	2	-	-	-	-	48
18.	งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19.	งานบริการข้อมูลข่าวสาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		185	171	182	217	168	175	244	193	177	189	183	189	2,266

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)
ของเทศบาลตำบลกุสุมาลย์ อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566	ก.ย. 2566	
1.	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	5	3	3	10	22	15	20	7	8	11	1	9	114
2.	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	E-service ที่ให้บริการของเว็บไซต์ เทศบาลตำบลกุสุมาลย์ประเภทต่างๆ	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
รวม		5	3	3	10	23	15	20	7	8	11	1	9	115

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

1. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 – กันยายน 2566 จำนวน 2,266 คน
2. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service
ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 – กันยายน 2566 จำนวน 115 คน

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- 2.1 ประชาชนต้องการคำตอบทันที และ การบริการทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่ ในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E- service อาจทำให้ผิดเพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ
- 2.2 ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook
- 2.3 ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง , มาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง messages เพจ Facebook เทศบาลตำบลกุสุมาลย์ มีบ้างแต่ไม่มาก

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้

