

คู่มือสำหรับประชาชน	
งานที่ให้บริการ	การให้ความช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง
ขอบเขตการให้บริการ	
สถานที่ ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง โทร. ๐-๔๒๔๑-๙๐๗๔	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ในเวลาราชการ (ยกเว้นวันหยุดราชการที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.
หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการยื่นคำขอ	

ประชาชนในตำบลคอกช้าง และพื้นที่ใกล้เคียง ที่ประสบปัญหาสาธารณภัย โดยช่วยเหลือตามหลักเกณฑ์ ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๕๖

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	
ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ยื่นคำร้องพร้อมหลักฐาน	เจ้าหน้าที่หน่วยงาน
๒. ตรวจสอบเอกสาร/หลักฐาน (๓ นาที)	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๓. ตรวจสอบพื้นที่ประสบภัย (๓ นาที)	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๔. เสนอผู้บริหารฯ เพื่อขออนุมัติดำเนินการ(๕นาที)	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๕. หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตามคำสั่งผู้บริหารและดำเนินการตามแผนงานตามขั้นตอน การเตรียมความพร้อมขณะเกิดเหตุสาธารณภัย หลังจากเกิดสาธารณภัยผ่านพ้นไปแล้ว (๑ วัน)	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ระยะเวลา

- ใช้ระยะเวลาไม่เกิน ๑ วัน และให้บริการทันทีเมื่อมีการยื่นคำร้องขอความช่วยเหลือเร่งด่วน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

๑. สำเนาทะเบียนบ้าน
๒. สำเนาบัตรประชาชน
๓. ภาพถ่ายความเสียหายจากสิ่งได้รับความเสียหายจากสาธารณภัย

ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการบริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง โทรศัพท์ ๐-๔๒๔๑-๙๐๗๔หรือเว็บไซต์ www.abtkhokchang.go.th