

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง โทร. ๐-๔๒๔๑-๙๐๗๔	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ในเวลาราชการ (ยกเว้นวันหยุดราชการที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการยื่นคำขอ

ประชาชนในพื้นที่ตำบลคอกช้าง ที่ขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ประชาชนยื่นคำร้องขอ น้ำอุปโภคบริโภค พร้อมเอกสาร หลักฐานต่อองค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง	สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง
๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบพิจารณาคำร้อง พร้อมความเห็นเสนอผู้บริหารสูงสุดตามลำดับชั้น (๑๐ นาที)	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง
๓. ผู้บริหารสูงสุดพิจารณาคำร้องพร้อมความเห็นสั่งการ อนุญาต อนุมัติ (๑๐ นาที)	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง
๔. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบออกแจกจ่ายน้ำอุปโภคบริโภคแก่ประชาชนที่ร้องขอ (๒ ชั่วโมง ๔๐ นาที)	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ประมาณ ๓ ชั่วโมง นับจากวันยื่นคำร้องขอ น้ำอุปโภคบริโภค

รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

- ใบคำร้องขอ น้ำอุปโภคบริโภค จำนวน ๑ ฉบับ
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน ๑ ฉบับ

ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๔๒๔๑-๙๐๗๔ หรือเว็บไซต์

www.abtkhokchang.go.th