



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง

ที่ นค ๗๓๕๐๑/๒๕๖๕ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการร้องเรียน ร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง

อ้างถึง คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง ที่ ๒๑๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบกับแนวทางการปฏิบัติงาน ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ พ.ศ. ๒๕๔๖ และการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อให้ประชาชนที่ไม่ได้รับความสะดวกและความเป็นธรรมในการให้บริการในด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน มีช่องทางร้องเรียน / ร้องทุกข์ เพื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนได้รับความสะดวกและความเป็นธรรม โดยการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง และประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย บอร์ดประชาสัมพันธ์ นั้น

การดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ พบว่าไม่มีข้อร้องเรียน/ ร้องทุกข์จากประชาชนภายในและภายนอกพื้นที่แต่อย่างใด ดังนั้น เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนที่ยังไม่ทราบช่องทางร้องเรียน / ร้องทุกข์ จะได้มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน / ร้องทุกข์ ผ่านสื่อระบบสื่อสาร LINE โดยขอความร่วมมือ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน และสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง ประชาสัมพันธ์เพิ่มอีกช่องทาง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุตชาดา ดีสัตถา)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(นางลิ่วยิ คำสุนันท์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัด.....

(นายธีรเดช นันทะมีชัย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง

ความเห็นของปลัด.....

(นางรัตยา ธรรมวัตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง

(นายสมพร โสดาวิชิต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง