



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง

ที่ นค ๗๓๕๐๑/๒๕๖๕ วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการผลประเมินตามแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง ได้จัดทำแบบประเมินเพื่อสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการกับประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผ่านระบบออนไลน์ ประกอบด้วย ส่วนที่ ๑ สถานที่ให้บริการ ส่วนที่ ๒ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ส่วนที่ ๓ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยมีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๘๗ ราย ผลการประเมินโดยรวมทั้ง ๓ ส่วน ดังนี้

(๑) พอใจมากที่สุด ๕๐.๖๐% (๒) พอใจมาก ๔๑.๔๐% (๓) ปานกลาง ๕.๗๐% (๔) น้อย ๒.๓๐%

สำนักปลัดจึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการกับประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อทราบและพิจารณาตามข้อเสนอแนะของผู้มารับบริการต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวสุตชาดา ดีสีตธา)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด..... ๖๗๕๗๗๗๗๗

(นางลำไย คำสุนันท์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัด..... นายธีรเดช นันทะมีชัย ๐๖/๑๐/๒๕๖๕

(นายธีรเดช นันทะมีชัย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง

ความเห็นปลัด..... ๐๖/๑๐/๒๕๖๕

(นางรัตยา ชรรมวัตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง

(นายสมพร โสดาวิชิต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคอกช้าง

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของ อบต.คอกช้าง อ.สระใคร จ.หนองคาย

การตอบกลับ 87 รายการ

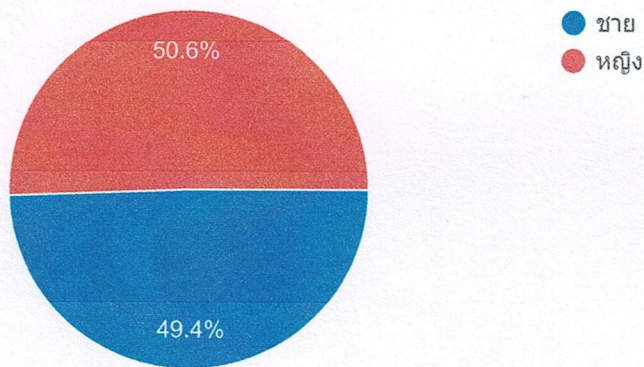
เผยแพร่การวิเคราะห์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

1. เพศ

คำตอบ 87 ข้อ

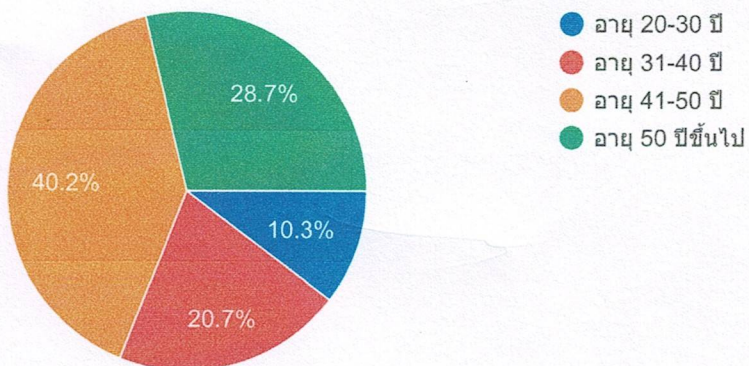
 คัดลอก



2. ช่วงอายุ

คำตอบ 87 ข้อ

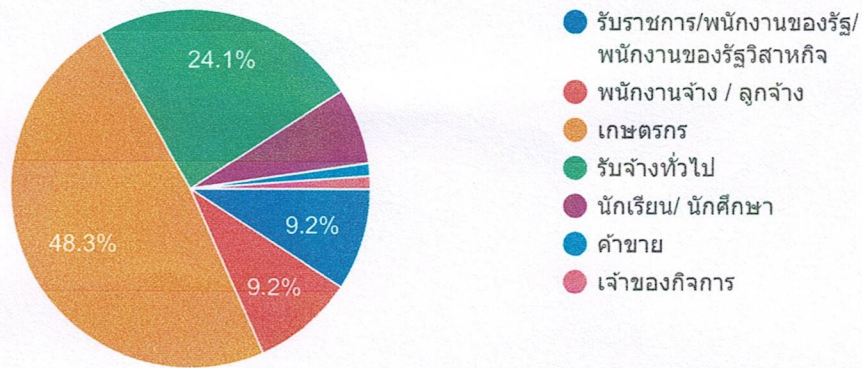
 คัดลอก



3.อาชีพ



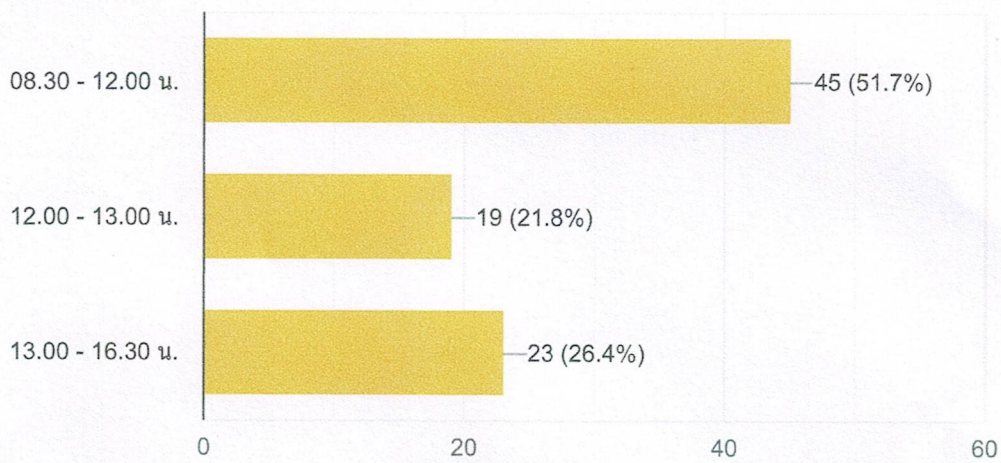
คำตอบ 87 ข้อ



4.ช่วงเวลาที่มาติดต่อ



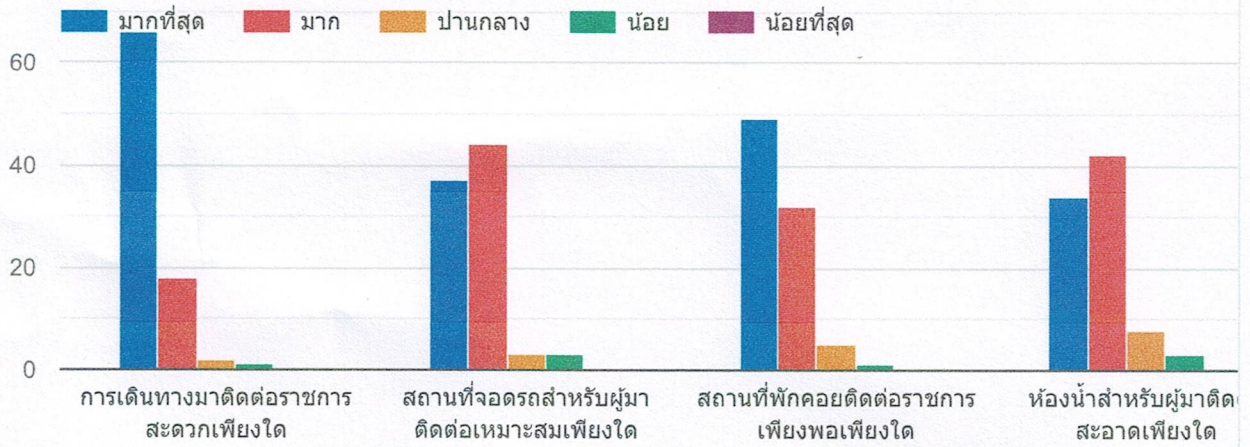
คำตอบ 87 ข้อ



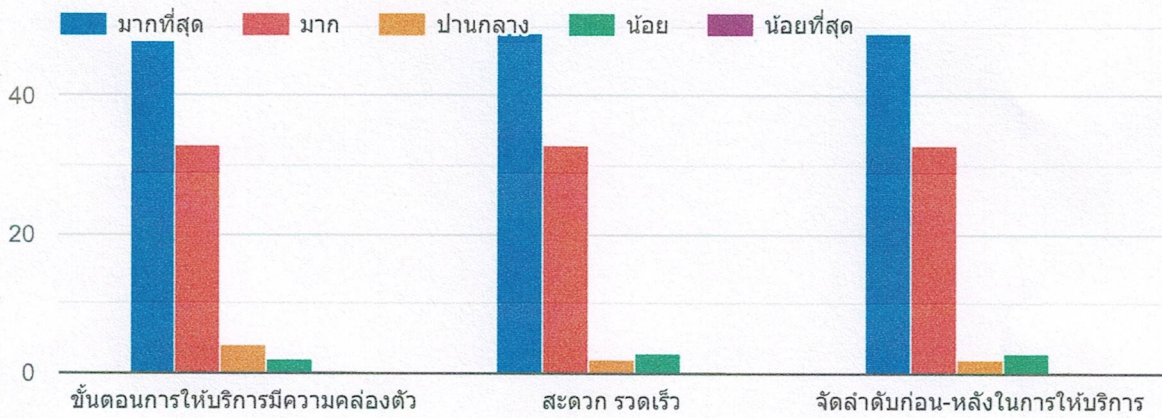
ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ



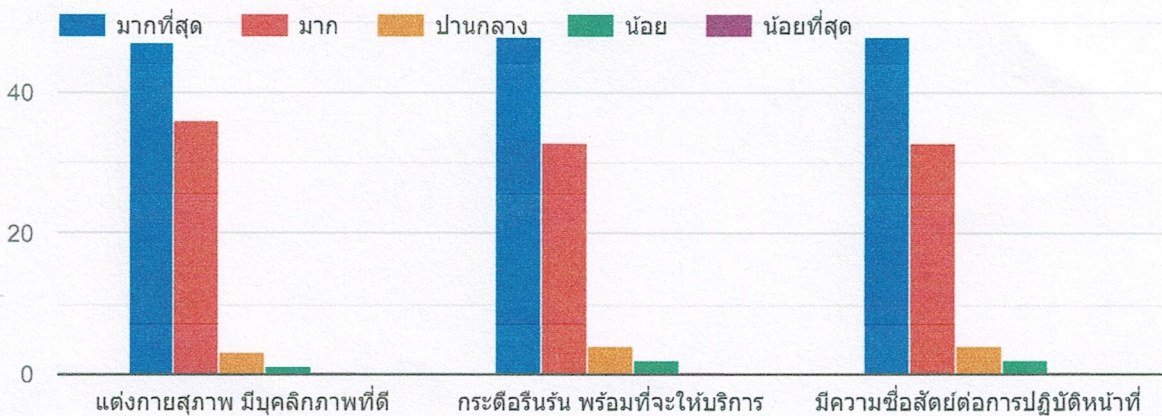
สถานที่ให้บริการ



ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



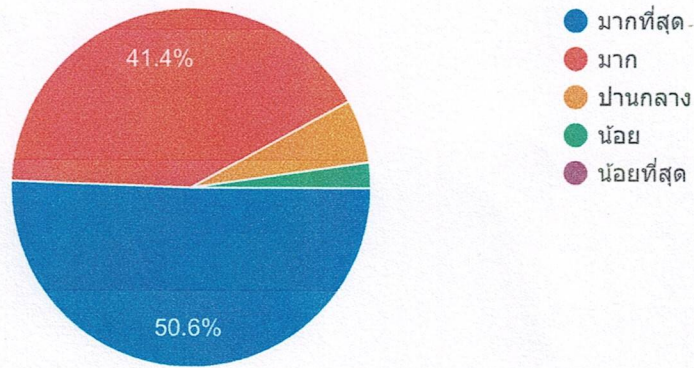
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



ท่านมีความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับใด



คำตอบ 87 ข้อ



ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 7 ข้อ

สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ

ห้องน้ำอุปกรณ์ชำรุด และคอยสะอาดเท่าที่ควร

ที่จอดรถ เยอะดี แต่อยากได้ที่มีร่มบาง

เวลาบริการผู้สูงอายุควรพูดจาดี ๆ น้ำเสียงควรอ่อนหวานน่าฟัง ไม่ใช่แข็ง คอยแต่จะตำ

มาติดต่อธุระตอนเที่ยง ห้องคลั่งควรมีเจ้าหน้าที่คอยบริการบ้าง และไม่ยอมให้ถามว่ามีอะไรบ้างฝากบ้าง
ครึ่งถึงจะพูดเล่น พูดหลายครั้งและบ่อย มันเหมือนอยากจะได้ เก็บไป

ความกระตือรือร้นในการให้บริการยังน้อย

มาติดต่อธุระที่ อบต. ก็ครั้ง เจ้าหน้าที่ก็มีแต่ถาม เอาอะไรมาฝากบ้าง ควรเปลี่ยนวัฒนธรรมขององค์กรได้มั๊ย

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม

