



## ผลการประเมินความพึงพอใจ

ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว  
ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีใน  
ภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

โดย

องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว  
อำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์

## การประเมินความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด ๗ ด้าน

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรม
๖. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเกษตร
๗. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ อบต.

ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด ๙ ประเด็น

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

### ๑. วิธีการประเมิน

๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➤ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

- สุ่มประเมินประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ทั้ง ๔ ชุมชนๆ ละ ๙ คนๆ ละ ๑ ชุด รวมเป็น ๓๗ คน

### ๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สํารวจในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

### ๑.๓ ดำเนินการ...

#### ๑.๓ ดำเนินการประเมิน

- ลงพื้นที่และทำการสุ่มประเมินประชากร

ชื่อชุมชน	จำนวนประชากรเป้าหมาย ที่ทำแบบประเมิน
๑. หมู่ที่ ๓ บ้านหนองกวางทอง	๙
๒. หมู่ที่ ๔ บ้านสระขวัญ	๙
๓. หมู่ที่ ๕ บ้านหนองกรด	๙
๔. หมู่ที่ ๑๑ บ้านหนองกวางคำ	๑๐
<b>รวมประชากรเป้าหมาย</b>	<b>๓๗ คน</b>

#### ๑.๔ เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด ๓๗ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๓๗ ชุด

#### ๑.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

๑.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

๑.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมิน โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

##### ๑) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ ๕,๔๐๐ คะแนน

$$(๙ \times ๑๐ \times ๖๐)$$

๑.๑) ระดับคะแนน ๐ - ๑,๘๐๐ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ

๑.๒) ระดับคะแนน ๑,๘๐๑ - ๓,๖๐๐ คะแนน ระดับ พอใจ

๑.๓) ระดับคะแนน ๓,๖๐๑ - ๕,๔๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์}} \\ (๕,๔๐๐ \text{ คะแนน})$$

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๒) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๖,๐๐๐ คะแนน  
(๑๐ X ๑๐ X ๖๐)

๒.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๒,๐๐๐	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๒.๒) ระดับคะแนน	๒,๐๐๑ - ๔,๐๐๐	คะแนน ระดับ พอใจ
๒.๓) ระดับคะแนน	๔,๐๐๑ - ๖,๐๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา} (๖,๐๐๐ \text{ คะแนน})}$$

๓) ตามประเด็น...

๓) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๖๐๐ คะแนน  
(๑๐ X ๖๐)

๓.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๒๐๐	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๓.๒) ระดับคะแนน	๒๐๑ - ๔๐๐	คะแนน ระดับ พอใจ
๓.๓) ระดับคะแนน	๔๐๑ - ๖๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นฯ} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา} (๖๐๐ \text{ คะแนน})}$$

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ดังนี้

### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

#### ๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๓๗ คน

- ๑.๑ เพศ ชาย จำนวน ๒๒ คน  
๑.๒ เพศ หญิง จำนวน ๑๕ คน

#### ๒. อายุ

- |                        |       |    |    |
|------------------------|-------|----|----|
| ๒.๑ ต่ำกว่า ๒๕ ปี      | จำนวน | ๙  | คน |
| ๒.๒ ระหว่าง ๒๕ - ๔๐ ปี | จำนวน | ๑๔ | คน |
| ๒.๓ ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี | จำนวน | ๘  | คน |
| ๒.๔ มากกว่า ๖๐ ปี      | จำนวน | ๖  | คน |

#### ๓. การศึกษา

- |                               |       |    |    |
|-------------------------------|-------|----|----|
| ๓.๑ ต่ำกว่าประถม/ประถมศึกษา   | จำนวน | ๑๗ | คน |
| ๓.๒ มัธยม/ปวช./ปวส./เทียบเท่า | จำนวน | ๑๖ | คน |
| ๓.๓ ปริญญาตรี                 | จำนวน | ๔  | คน |
| ๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี          | จำนวน | ๐  | คน |

#### ๔. อาชีพ

- |  |       |    |    |
|--|-------|----|----|
| ๔.๑ รับราชการ                              | จำนวน | ๒  | คน |
| ๔.๒ รับจ้าง/เกษตรกร                        | จำนวน | ๑๕ | คน |
| ๔.๓ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว | จำนวน | ๖  | คน |
| ๔.๔ นักเรียน/นักศึกษา                      | จำนวน | ๑๐ | คน |
| ๔.๕ อื่นๆ                                  | จำนวน | ๔  | คน |

## ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจ

## ๒.๑ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๕,๕๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๓,๙๖๕	พอใจมาก
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	๓,๙๘๘	พอใจมาก
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษา ความสงบเรียบร้อย	๔,๐๕๔	พอใจมาก
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรและ สิ่งแวดล้อม	๔,๑๖๕	พอใจมาก
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	๔,๒๐๘	พอใจมาก
๖. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเกษตร	๔,๑๗๖	พอใจมาก
๗. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหาร จัดการ อบต.	๔,๒๙๖	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๓๗,๘๐๐ คะแนน)</b>	<b>๒๘,๘๕๒</b>	<b>พอใจมาก</b>

## ๒.๒ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๗๓.๔๓	-	-
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	๗๓.๘๕	-	-
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษา ความสงบเรียบร้อย	๗๕.๐๗	-	-
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรและ สิ่งแวดล้อม	๗๗.๑๓	-	-
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	๗๗.๙๓	-	-
๖. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเกษตร	๗๗.๓๓	-	-
๗. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหาร จัดการ อบต.	๗๙.๕๖	-	-
<b>ภาพรวม</b>	<b>๘๙.๐๕</b>		

๒.๓ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๖,๐๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔,๖๖๕	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔,๗๐๑	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔,๖๖๒	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔,๕๙๙	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔,๗๙๕	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔,๕๙๑	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔,๕๗๐	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔,๕๗๔	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔,๖๕๒	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๕๔,๐๐๐ คะแนน)</b>	<b>๔๑,๘๐๙</b>	<b>พอใจมาก</b>

๒.๔ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗๗.๗๕	-	-
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗๘.๓๕	-	-
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗๗.๗๐	-	-
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗๖.๖๕	-	-
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๙.๙๒	-	-
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๖.๕๒	-	-
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗๖.๑๗	-	-
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗๖.๒๓	-	-
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๗.๕๓	-	-
<b>ภาพรวม</b>	<b>๗๗.๔๒</b>		

## ๒.๕ สรุปแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

## ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

## ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๖๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๔๕	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๕๐	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๓๘	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๓๐	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๘๗	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๓๘	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๒๑	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๑๙	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๓๗	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๕,๔๐๐ คะแนน)</b>	<b>๓,๙๖๕</b>	<b>พอใจมาก</b>

## ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

## ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๖๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๔๓	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๕๐	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๕๐	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๔๑	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๖๕	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๓๗	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๓๕	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๓๐	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๔๗	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๕,๔๐๐ คะแนน)</b>	<b>๓,๙๘๘</b>	<b>พอใจมาก</b>



**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย**  
**ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง**

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๖๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๕๓	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๔๔	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๕๑	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๔๘	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๔๙	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๔๘	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๕๘	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๔๙	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๕๔	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๕,๔๐๐ คะแนน)</b>	<b>๔,๐๕๔</b>	<b>พอใจมาก</b>

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารการจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม**  
**ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง**

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๖๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๔๘	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๖๐	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๖๑	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๕๓	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕๓๗	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๕๒	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๕๓	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๕๔	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๔๗	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๕,๔๐๐ คะแนน)</b>	<b>๔,๑๖๕</b>	<b>พอใจมาก</b>

ยุทธศาสตร์ที่ ๕...

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๖๐๐ คะแนน)	ระดับความพึง พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๗๕	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๗๕	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๖๙	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๖๐	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๖๙	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๖๒	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๖๐	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๖๖	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๗๒	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๕,๔๐๐ คะแนน)</b>	<b>๔,๒๐๘</b>	<b>พอใจมาก</b>

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมการเกษตร

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๖๐๐ คะแนน)	ระดับความพึง พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๖๔	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๗๕	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๗๐	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๖๖	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๖๗	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๖๐	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๕๖	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๕๙	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๕๙	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๕,๔๐๐ คะแนน)</b>	<b>๔,๑๗๖</b>	<b>พอใจมาก</b>

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ยุทธศาสตร์ด้านการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ อบต.

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๖๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๗๘	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๘๖	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๘๒	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๗๕	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๗๖	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๗๔	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๗๑	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๖๙	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๘๕	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๕,๔๐๐ คะแนน)</b>	<b>๔,๒๙๖</b>	<b>พอใจมาก</b>

### ๓. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม/งาน) ของเทศบาลตำบลหนองหงส์ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ พบว่า

#### ๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๕

##### ➤ ระดับพอใจมาก (ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๕)

- พอดีมากสูงสุด ร้อยละ ๗๙ (ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ อบต.)
- พอดีมากที่สุด ร้อยละ ๗๕.๐๗ ( ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย)

##### ➤ ระดับพอใจมาก (ตามประเด็นการพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๔๒)

- พอดีมากสูงสุด ร้อยละ ๗๙.๙๒ (มีโครงการโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม)
- พอดีมากที่สุด ร้อยละ ๗๖.๑๗ (มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน)

### ๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

#### ๔.๑ วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตามที่เทศบาลได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยแบ่งช่วงของผลการประเมินออกเป็น ๓ ระดับ คือ ไม่พอใจ พอใจ พอใจมาก ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๕ เทียบกับผลการประเมินของปีงบประมาณ ๒๕๖๐ เพิ่มขึ้น ๑๗.๑๕

#### ๔.๒ วิเคราะห์...

#### ๔.๒ วิเคราะห์สาเหตุของผลการประเมินที่ได้

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในข้อ ๔.๑ จะเห็นได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจมากต่อการดำเนินงานของเทศบาลมากกว่าปีที่ผ่านมา เหตุผลที่ทำให้ผลการประเมินสูงกว่าปีที่ผ่านมา นั้น อาจจะมาจากองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว สามารถแก้ไขปัญหายุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และมีโครงการโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจมากในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว โดยข้อมูลที่จะทำให้หาสาเหตุได้คือการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

## ๕. ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินความพึงพอใจ คณะกรรมการติดตามแผนประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว มีข้อเสนอแนะต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ดังนี้

๕.๑ องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ควรจะดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม/งานในทุกยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จให้มากกว่านี้

๕.๒ หากไม่สามารถดำเนินการเนื่องจากเหตุผลใดก็ควรจะต้องชี้แจงให้ประชาชนเข้าใจ และต้องหาทางแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้ เมื่อประชาชนได้เข้าใจและปัญหาได้ถูกแก้ไขแล้วก็จะทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้วดีขึ้น

๕.๓ องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว สามารถนำผลการประเมินความพึงพอใจนี้ไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งรายละเอียดตามที่ได้แสดงในผลการประเมินความพึงพอใจข้างต้นแล้ว

